

## ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ НА АСЕТ РЕВОЛВИРАЩА КРЕДИТНА КАРТА

### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Чл. 1.** По смисъла на настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта, посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. „Договор“ е договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта, сключван между „Интернешънъл Асет Банк“ АД и Титуляря, на основание Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/ и Наредба № 3 от 18.04.2018г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти /Наредба № 3 на БНБ/. Договорът се подчинява на настоящите Общи правила и условия, Тарифа и лимити за плащанията с Международни MasterCard карти на Банката, наричана по-долу Лимитите, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за юридически лица, и Лихвения бюлетин към тях, наричани по-долу Тарифата, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на платежни сметки в „Интернешънъл Асет Банк“ АД, наричани Общи условия за разплащателни сметки и Общите правила за ползване на услугата „MasterCard Securecode“ за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк“ АД, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.2. „Карта“ или „Платежна карта“ е международна платежна кредитна карта MasterCard с чип в лева или друга валута, издавана от „Интернешънъл Асет Банк“ АД на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и осигурява отдалечен достъп до банкова сметка и предварително определен кредитен лимит по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта. Банката издава следните кредитни карти:

- MasterCard Standard – за физически лица;
- MasterCard Business – за юридически лица;
- MasterCard Gold – за физически лица.

1.3. „Отчетен период“ е календарния месец, за който Банката издава на Титуляря извлечение от разплащателната му сметка.

1.4. „Гратисен период“ е определеният в настоящите Общи правила и условия период от време, през който Банката не начислява уговорената в договора лихва.

1.5. „Надвишен кредитен лимит“ е всяко допуснато надвишение на разрешения кредит, вследствие на извършена операция и/или начислени от Банката по сметката такси, комисиони, лихви.

1.6. „Падеж“ е датата, до която Титулярят е длъжен да погаси изцяло задълженията си по кредита или не по-малко от минималната погасителна вноска. За дата на падежа се счита всяко 15-то число на месеца след края на отчетния период.

1.7. „Минимална погасителна вноска“ е сумата, която Титулярят е длъжен да погасява ежемесечно до датата на падежа и представлява 5% (пет процента) от задълженията към последния ден от отчетния период, но не по-малко от 30 (тридесет) валутни единици.

1.8. „Банката“ е „Интернешънъл Асет Банк“ АД, вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 000694329, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, притежаваща Лицензия за извършване на банкова дейност № Б 20, издадена от Българска народна банка. Дейността на Банката е регулирана от БНБ, площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София 1000.

1.9. (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС ) „Титуляр“ е физическо, юридическо лице или едноличен търговец, с който е сключен договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта, на

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: .....  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

името на който е открита разплащателната сметка в „Интернешънъл Асет Банк” АД и е отпуснат револвиращия кредит, чрез ползване на платежна/и карта/и.

1.9а. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС ) „Оправомощен ползвател” е винаги физическо лице, на което е издадена и предоставена за ползване платежна карта по сметката на Титуляря. Когато титулярят на сметката е физическо лице, същият има и качеството оправомощен ползвател. Когато титулярят на сметката е юридическо лице, оправомощен ползвател на платежната карта е конкретно физическо лице – законният представител на титуляря, негов служител или друго изрично овластено за целта лице.

1.10. (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС ) „Потребител” е Титуляр - физическо лице, клиент на Банката, който по смисъла на ЗПУПС при сключване на договора действа извън рамките на своята професионална или търговска дейност. Титулярят - физическо лице има качеството „потребител” и по смисъла на Закона за потребителския кредит, като към сключения с него договор по силата на настоящите Общи правила и условия се прилагат и Общите правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица, които се подписват от Банката и Потребителя и един екземпляр се предоставя на Потребителя при сключване на договор.

1.11. „БОРИКА” АД или „Национален оператор” е оператор на системата за обслужване на плащанията по операции с платежни карти на територията на Република България, за което има издаден лиценз от Българска народна банка.

1.12. „Разплащателна сметка” или „Сметката” е сметка, водена от Банката, по която е отпуснат кредитът, издадена е картата и по която се отчитат операциите, извършени с картата, начисляват се лихвите, таксите и комисионите и се погасяват дължимите от Титуляря суми. Сметката се подчинява на Общите условия за разплащателни сметки.

1.13. „Платежна операция” е действие, предприето от Оправомощения ползвател по внасяне, прехвърляне или теглене на пари в наличност.

1.14. „Персонален идентификационен номер (ПИН)” е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, четирицифрен код за достъп до средствата по сметката, който се въвежда посредством клавиатурата на банкомата или на електронния ПОС терминал, снабден със специално устройство за въвеждане на ПИН и служи за доказване самоличността на Оправомощения ползвател.

1.15. „Терминално устройство АТМ” (Automated Teller Machine) или „Банкомат” е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.

1.16. „Терминално устройство ПОС” (Point Of Sale, Point of Service) е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на платежна карта.

1.17. „Виртуално терминално устройство ПОС” (Virtual POS Terminal) е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на карта в режим он-лайн.

1.18. „СVC код” (Card Validation Code) е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, трицифрен код, който е отбелязан на обратната страна на MasterCard картата и служи за плащане в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard, като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. Валиден е до изтичане валидността на платежната карта, същият не може да се променя. При всяко преиздаване на картата се създава нов СVC код.

1.19. „Работен ден” е всеки ден, който е официално обявен за работен ден в Република България, с работно време, съгласно работното време с клиенти на всеки банков клон/офис (банкови салони).

1.20. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС ) „MasterCard SecureCode” е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява допълнителна строго лична

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 2  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

персонална парола за сигурност за плащане в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard и които участват в програмата MasterCard SecureCode, като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. Персоналната парола не е отпечатана върху платежната карта и не е имплантирана в електронната информация, която тя носи (чипа и магнитната лента). Персоналната парола се въвежда саморъчно при нареждане на платежната операция. Начинът на получаване и използване на персоналната парола е посочен в Общите правила за ползване на услугата „MasterCard Securecode” за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк” АД.

## II. ПРЕДМЕТ

**Чл. 2.** (1) Банката отпуска кредит, открива разплащателна сметка в лева или друга валута по искане на Титуляря (по образец на Банката), издава карта и осигурява възможност за извършване по негово нареждане на следните операции, осъществявани чрез използването на картата, включително и с допълнително издадените карти:

1. Теглене и/или внасяне на пари в брой от обозначени (маркирани) по подходящ начин терминални устройства АТМ със запазената марка на “MasterCard”.

2. Плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС, маркирани със запазената марка на MasterCard.

3. Плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ, които носят логото на MasterCard.

4. Плащане на стоки и услуги и превод между платежни сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС маркирани с логото на MasterCard.

5. Справочни операции.

6. Други платежни и неплатежни операции

(2) Операциите, посочени в чл. 2, ал. 1, т. 1, 2, 4, 5 и 7 от настоящите Общи правила и условия, могат да бъдат осъществени както в Република България, така и в чужбина на терминални устройства АТМ и ПОС, маркирани със знака на MasterCard.

(3) Операциите, посочени в чл. 2, ал. 1, т.5 от настоящите Общи правила и условия, включително и смяна на ПИН могат да бъдат изпълнени от всички банкомати, инсталирани в България, в мрежата на „БОРИКА ” АД, маркирани с логото на MasterCard.

(4) За извършване на операциите по чл. 2, ал. 1, т. 1, 2, 3 и 4 се прилагат транзакционни лимити, определени от Банката в Лимитите. Същите могат да бъдат променяни спрямо отделните Оправомощени ползватели посредством индивидуално договаряне с Титуляря.

**Чл. 2а.** (Нов, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС ) (1) На Оправомощения ползвател се предоставя възможност да включи картата в mobb – услуга, предлагана от БОРИКА АД, даваща възможност на Оправомощения ползвател да ползва платежни и информационни услуги чрез платежната карта през мобилен телефон.

(2) Чрез услугата по ал. 1 Оправомощеният ползвател може да извършва следните платежни операции от типа „без представяне на карта“:

- извършване на платежни операции без представяне на карта при търговец на ПОС;
- извършване на платежни операции без представяне на карта през интернет;
- получаване на информация за достъпна наличност по карта;
- получаване на информация за последните пет транзакции;
- да „заклучва“ и „отключва“ картата така, че да не могат да се извършват никакви транзакции с нея;
- получаване на пари по сметка (IBAN), посочена от него.

(3) Активирането на услугата, условията и сроковете за ползване на услугата са предмет на Общите условия и другите приложими документи на БОРИКА АД. Оправомощеният ползвател не може да търси отговорност на Банката, произтичаща от разпоредби на съответните актове на БОРИКА АД.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 3  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

**Чл. 3.** (Нов, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС ) (1) Плащанията и сетълмента в страната се извършват в български лева. Банката задължава разплащателната сметка със сумите на плащанията, извършени с картата, по реда на постъпване на операциите. Сумата на всяко плащане, получено от сетълмента в страната и чужбина се конвертира във валутата на разплащателната сметка по съответните обменни курсове на MasterCard. Промените в обменния курс на MasterCard се прилагат незабавно с извършване на операцията, без предварително уведомление за промените. (2) Разполагаемите средства по разплащателната сметка и кредитния лимит при издадена/и допълнителна/и карта/и се ползват конкуретно от всички издадени към разплащателната сметка карти.

### **III. ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КАРТА**

**Чл. 4.** (1) Картата се издава от Банката и се предава на Оправомощения ползвател, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН). Картата е изключителна собственост на Банката и се предоставя на Оправомощения ползвател за ползване.

(2) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС ) Издаването и ползването на допълнителни карти е изцяло на риска и отговорността на Титуляря. За всички вреди, нанесени на Банката или на трети лица по допълнително издадените карти, отговорност носи Титулярят. Всички такси, комисиони и други разноски, възникнали във връзка с използването на допълнителните карти, се заплащат от Титуляря.

(3) (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Върху лицевата страна на картата се посочва името на Оправомощения ползвател, номерът на картата и датата на изтичане на срока на валидност на картата. Ако Титуляр на разплащателната сметка е юридическо лице, върху лицевата страна на картата се посочва наименованието на Титуляря и на конкретния Оправомощен ползвател.

(4) ПИН се получава лично в запечатан плик от Оправомощения ползвател или от упълномощено лице с изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа на упълномощителя. Ако пликът е разпечатан или видимо повреден, Банката издава нов ПИН. ПИН може да бъде променен по всяко време от Оправомощения ползвател с нов, известен само на него, посредством банкомат, инсталиран на територията на страната и носещ логото на MasterCard.

(5) Банката издава карти по пълномощно, въз основа на изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа на Титуляря с посочено право на пълномощника да разкрие необходимите банкови сметки на името на упълномощителя и да сключи договор за издаване на карта, да получи картата и ПИН.

(6) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) В случай, че получаването на карта и/или на ПИН се извършва от упълномощено от Оправомощения ползвател лице, рискът за настъпили вреди при ползване на картата е за Титуляря. В този случай не може да бъде ангажирана отговорността на Банката по ЗПУПС за твърдени неразрешени операции.

**Чл. 5.** (1) Банката издава картата и я предава на Оправомощения ползвател или изрично упълномощеното лице в срок до 10 дни от сключване на договора и след внасяне по сметката на съответните такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.

(2) При получаване на плика с ПИН и картата Оправомощеният ползвател или упълномощеното лице проверява дали номерът, отпечатан на лицевата страна на картата, съответства на номера, посочен в плика с ПИН. При съответствие Оправомощеният ползвател се разписва с химикал на отбелязаното място върху обратната страна на картата в присъствието на служител на Банката. Оправомощеният ползвател или упълномощеното лице потвърждава получаването на картата с подписа си на определено за целта място върху искането за издаването на карта.

(3) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Банката си запазва правото да отказва издаване на банкова карта без да посочва основанията за това.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 4  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

**Чл. 6.** Банката съхранява картата и пликът с ПИН в 3-месечен срок от датата на издаването им. При неполучаване на картата и ПИН в този период договорът се разваля от страна на Банката, като картата подлежи на унищожаване от Банката.

**Чл. 7.** (1) (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Платежни операции с картата се допускат след автоматична проверка на разполагаемия лимит за извършване на конкретната операция, както и проверка на договорените транзакционни лимити, определени за Оправомощения ползвател, и идентифициране на самоличността на Оправомощения ползвател по един от следните начини:

- При теглене на пари от банкомат – с въвеждане на ПИН.
- При теглене на пари в брой на гише в банки от ПОС терминал – с подпис върху разписката, разпечатана от терминала, едновременно с представяне на документ за самоличност и въвеждане на ПИН.
- При заплащане на стоки и услуги в търговски обекти - с подпис върху разписката, разпечатана от терминала и въвеждане на ПИН, както и представяне на документ за самоличност при необходимост.
- При плащане в интернет сайтове – може да се изиска CVC код като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. При ползване на услугата “MasterCard SecureCode”, в случай че картата и търговецът са включени в програмата за сигурност на MasterCard SecureCode, задължително се изисква персонална парола като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател.

(2) (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Ако Оправомощеният ползвател въведе последователно три поредни грешни ПИН, използването на картата се блокира автоматично. За отблокиране на картата Оправомощеният ползвател следва да подаде искане по образец в клон/офис на Банката и да плати такса съгласно Тарифата на Банката. При грешно въведена персонална парола MasterCard SecureCode се спазват правилата, посочени в Общите правила за ползване на услугата „MasterCard Securecode” за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк” АД.

(3) Ако Оправомощения ползвател забрави своя ПИН и при наличие на изрично писмено искане от негова страна, Банката, в срок до 10 дни от получаване на искането, издава нова карта с нов ПИН или генерира нов ПИН, в съответствие с искането на Оправомощения ползвател.

(4) (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) След извършване на всяка операция с картата на ПОС или АТМ Оправомощеният ползвател може да получи разписка, съдържаща информация за вида, датата, часа, номера, сумата на транзакцията и терминалното устройство, чрез което операцията е била извършена. За плащанията в Интернет при използване на персонална парола „MasterCard Securecode” Оправомощеният ползвател получава информация, съгласно Общите правила за ползване на услугата „MasterCard SecureCode” за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк” АД.

#### **IV. РЕВОЛВИРАЩ КРЕДИТ**

**Чл. 8.** Банката отпуска на Титуляря револвиращ кредит в размер, определен в договора, който може да се усвоява само чрез картата, съответно допълнително издадените карти.

**Чл. 9.** (1) Титулярят заплаща на Банката дължимите лихви, такси и комисиони за ползвания кредит съгласно договора и Тарифата на Банката. Лихвата по кредита се изчислява върху фактически ползваната сума.

(2) С подписването на договора, Титулярят дава своето изрично съгласие Банката да прибавя начислените лихви и такси към главницата на кредита.

**Чл. 10.** (1) За операцияите по чл. 2, ал. 1 свързани с плащане на стоки и услуги, Титулярят има право на гратисен период със срок до 45 дни. Този срок започва да тече от датата на извършване на операцията и изтича на датата на падежа. Титулярят има право на гратисен период само при

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 5  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

условие, че до датата на падежа той погаси изцяло задължения си по чл. 2, ал. 1 свързани с плащане на стоки и услуги, формирани през съответния отчетен период.

(2) При непогасяване на пълния размер на задълженията по ал. 1, при условията на ал. 1, Титулярят заплаща на Банката лихва в размер, съгласно договора. Лихвата се дължи от датата на извършване на операцията по ал. 1 до датата на погасяване.

(3) За операциите по чл. 2, ал. 1 свързани с теглене на пари в брой, Титулярят няма право на гратисен период и заплаща на Банката лихва в размер, съгласно договора. Лихвата се дължи от датата на извършване на операцията до датата на погасяване.

(4) При частични погасявания по сметката погасяването на задълженията на Титуляря се извършва в передност лихви, такси, главница и в следния ред:

- непогасени задължения от предходни отчетни периоди;
- лихви и такси за последния отчетен период;
- теглене на пари в брой;
- плащане на стоки и услуги и други преводни операции.

(5) Банката има право едностранно да променя размера на минималната погасителна вноска, като уведомява предварително Титуляря с извлечението по сметка или по друг подходящ начин.

(6) Банката може, при наличие на техническа възможност, да предоставя на Титуляря данни за дължими суми по сметката и друга информация с обаждане или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес или по друг подходящ начин, за което Титулярят с подписването на договора дава съгласието си.

(7) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) При осчетоводяване на извършените картови транзакции приоритетно се ползват собствените средства по разплащателната сметка, ако има такива и впоследствие се преминава към усвояване на банковия кредит.

**Чл. 11.** (1) Титулярят има възможност да погасява частично или изцяло задълженията си във всеки един момент, чрез превод или чрез вноски в брой на каса в клон на Банката. При погасяване на ползвания кредит преди датата на падежа, Титулярят не дължи такси за предсрочното погасяване.

(2) Кредитът се револвира ежедневно с размера на погасената част от ползвания кредит при условие, че няма нарушение на условията по настоящите Общи правила и условия и сключения договор.

(3) Оправомощеният ползвател няма право да превишава разрешения размер на кредита. В случай на превишаване Титулярят е длъжен да издължи на Банката надвишения кредитен лимит незабавно след възникване на превишението и заплаща върху надвишението лихвите по кредита, съгласно договора, плюс наказателна лихва/обезщетение в размер, съгласно договора.

(4) Титулярят дължи на Банката наказателна лихва/обезщетение, в размер съгласно договора, и при непогасяване до датата на падежа и на минималната погасителна вноска.

(5) Ако Титулярят не погаси което и да е свое изискуемо парично задължение или не изпълни което и да е свое задължение по договора и настоящите Общи правила и условия, както и при изменение във финансовото му състояние, Банката има право да преустанови отпускането на средства по кредита, да блокира издадената карта и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

(6) Достъпът до разрешения кредит задължително се спира при:

1. достигане на кредитния лимит;
2. минаване в просрочие;

3. започване на принудително изпълнение срещу Титуляря или налагане на обезпечителни мерки върху имуществото му;

4. смърт на Оправомощения ползвател физическо лице/прекратяване на Титуляря - юридическо лице.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 6  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

5. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) писмено искане на Титуляря за конкретен, посочен от него Оправомощен ползвател.

(7) При условията на ал. 5 и 6, т. 1-4 Банката има право да развали договора, като за ден на падежа за цялата главница и начислените лихви, такси, комисиони и другите разноски по кредита ще се счита денят на разваляне на договора.

(8) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Банката не носи отговорност за извършени плащания с картата, извършени по определения ред, до деня на получаване в Банката на писменото уведомление за смърт на Оправомощения ползвател или за случаите по ал. 6, т. 5.

**Чл. 12.** (1) За кредит, предоставян на Титуляри - потребители, се изчислява годишен процент на разходите (ГПР). ГПР по кредита, представлява общите разходи по кредита, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. При изчисляване на ГПР по кредита не се включват разходите, които потребителят дължи при неизпълнение на задълженията си по договора.

(2) Годишният процент на разходите по даден кредит се определя в зависимост от конкретния срок и сума на кредита. Точният размер на ГПР по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит се посочват в договора.

(3) Изчисляването на ГПР по кредитите се извършва при отчитане на следните допускания, съотнесени към конкретния вид кредит:

а) договорът за кредит ще е валиден за срока, за който е бил сключен, и кредиторът и потребителят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по договора;

б) при договор за кредит, който съдържа клаузи, позволяващи изменение на лихвения процент и на стойността или размера на разходите, включени в ГПР по кредита, които не могат да получат конкретно стойностно изражение към момента на неговото изчисляване, ГПР по кредита се изчислява, като се приеме, че лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на договора;

в) ако договорът за кредит предоставя на потребителя различни възможности по отношение на неговото усвояване, допуска се, че общият размер на кредита е усвоен незабавно и изцяло;

г) ако договорът за кредит предлага на потребителя различни начини на усвояване с прилагане на различни лихвени проценти или различни разходи, приема се, че кредитът е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, обичайно приложими при усвояване на средства по този вид договори за кредит;

д) в случаите на предоставяне на договор за кредит под формата на овърдрафт по сметка се приема, че общият размер на кредита е усвоен изцяло и за целия срок на договора.

## **V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ НА АСЕТ РЕВОЛВИРАЩА КРЕДИТНА КАРТА. СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл. 13.** (1) Банката и Титулярят сключват договор на български език. По договаряне между страните, договорът може да бъде сключен и на друг език. Всички уведомления, документи и кореспонденция между страните се изготвят и разменят на български език, освен ако страните не уговорят нещо различно в договора.

(2) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Когато се издават допълнителни карти Банката сключва отделни договори за допълнителна карта с Оправомощените ползватели, на основание изрично посоченото в искането от Титуляря (в първоначалното искане на Титуляря за разкриване на сметка или допълнително искане по образец). Оправомощените ползватели на допълнителни карти имат правата и задълженията по настоящите Общи правила и условия, с изключение на изрично посочените само за Титуляря.

**Чл. 14.** (1) Картата се издава със срок на валидност 5 (пет) години.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 7  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

(2) Валидността на картите изтича на последното число на месеца, отпечатан върху лицевата им страна.

**Чл. 15.** (1) В случай на преиздаване на картата, при направен последващ отказ от получаване на вече преиздадената карта, Титулярят заплаща такса за поддръжка на картата за цялата следваща година от договора в пълен размер, формирана от сбора на 12-те месечни такси за поддръжка на картата съгласно Тарифата на Банката.

(2) (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Преди получаването на преиздадената карта Оправомощеният ползвател връща на Банката старата, която се унищожават в негово присъствие. Унищожаването се извършва чрез перфориране на чипа и магнитната лента. Банката предоставя на Оправомощения ползвател нова карта преди изтичане срока на действащата карта, освен ако в Банката няма получено писмено уведомление от Титуляря за не издаване на карта на конкретния Оправомощен ползвател.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ (Нов, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС)**

**Чл. 16.** Титулярят има право:

1. Да ползва лично, когато същият е физическо лице или чрез Оправомощени ползватели кредита чрез картата/ите при условията, сроковете и размера, съгласно настоящите Общи правила и условия и договора.
2. Да погаси предсрочно предоставения му кредит без да дължи наказателни такси и комисиони.
3. Да получава информация по чл. 46, ал. 1 и чл. 47, ал. 1 от ЗПУПС в писмена форма, при условията и сроковете, посочени в Общите условия за разплащателни сметки. В случай, че Оправомощеният ползвател използва услугата „Електронно банкиране”, информацията по чл. 46, ал. 1 и чл. 47, ал. 1 от ЗПУПС се получава по електронен път.
4. Да предяви претенции (да оспори) неразрешена или неточно изпълнена операция по сметката при условията и сроковете, посочени в настоящите Общи правила и условия и съответно в Общите условия за разплащателни сметки в Интернетшънъл Асет Банк АД и приетата от Банката Процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги.
5. Да поиска писмено издаване на нова карта, съответно допълнителни карти и/или нов ПИН-код в следните случаи:
  - унищожаване или повреждане на картата;
  - изгубване на картата;
  - противозаконно отнемане на картата;
  - задържане на картата на банкомат в страната или чужбина;
  - забравен ПИН код.

**Чл. 17.** (1) Титулярят се задължава:

1. Да ползва разрешения кредит чрез карта/картите само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи правила и условия и договора.
2. Да погасява задълженията си по ползвания кредит в договорените срокове.
3. В срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по чл. 19, ал. 1, т. 4, да иска от Банката предоставянето на доказателства за извършеното от Оправомощения ползвател уведомление.
4. В случай, че Титулярят е и Оправомощен ползвател, да върне картата в 30-дневен срок, считано от настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане на срока ѝ на валидност или прекратяване на договора.
5. Да предоставя на Банката всяка поискана информация, свързана с финансовото му състояние, както и информация за всяка промяна в данните и документите, предоставени на

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 8  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)



Банката за сключване на договора, свързани с идентификация, платежоспособност, в това число доходи и задължения и условията за водене и обслужване на кредита, за предприети действия за принудително изпълнение към него от трети лица, при наложени обезпечителни или изпълнителни запори или възбрани върху имуществото му.

6. Да осигури упражняването на правата на Банката по настоящите Общи правила и условия и договора за издаване на Асет револвираща кредитна карта.

7. Да оказва необходимото съдействие на Банката за изпълнение на настоящите Общи правила и условия и сключените договори за издаване на Асет револвираща кредитна карта, както и за спазване на разпоредбите на всички приложими към настоящите Общи правила и условия нормативни актове, в т.ч. разпоредбите срещу прането на пари.

(2) С подписване на договора Титулярят се съгласява Оправомощените ползватели посочени от него да получават информацията по чл. 19, ал. 2 и 4, за което се събира такса според тарифата на Банката. Банката събира таксата от сметката на Титуляря в края на всеки месец, на база получените от Оправомощените ползватели SMS известия за съответния месец.

(3) Титулярят – физическо лице има и всички права и задължения като Оправомощен ползвател, посочени в Раздел VII, които не са изрично посочени в настоящия Раздел.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПРАВМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

**Чл. 18.** (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Оправомощеният ползвател има право:

1. Да извършва операции с картата, съгласно чл. 2, ал.1 от настоящите Общи правила и условия, както и платежни операции от типа „без представяне на карта“, до размера на отпуснатия на Титуляря кредит, но не повече от размера на Лимитите за една платежна операция, за 24 часа, за 7 последователни дни, както и за максимален брой операции за съответния период;

2. Да предяви претенции (да оспори) неразрешена или неточно изпълнена операция по сметката при условията и сроковете, посочени в настоящите Общи правила и условия и съответно в Общите условия за разплащателни сметки в Интернешънъл Асет Банк АД и приетата от Банката Процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги.

3. Да поиска писмено издаване на нова допълнителна карта и/или нов ПИН-код в следните случаи:

- унищожаване или повреждане на картата;
- изгубване на картата;
- противозаконно отнемане на картата;
- задържане на картата на банкомат в страната или чужбина;
- забравен ПИН код,

само при условие, че унищожената/изгубената/отнетата/задържаната допълнителна карта е блокирана. Условието за блокиране по предходното изречение важи и в случай на забравен ПИН код.

**Чл. 19.** (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) (1) Оправомощеният ползвател се задължава:

1. Да ползва разрешения на Титуляря кредит и предоставената му карта само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи правила и условия и сключения с Банката договор.

2. Да пази в тайна своя ПИН-код, персонална парола за услугата “MasterCard SecureCode” и всички приложими пароли и кодове свързани с ползването на картата, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица /да не ги записва по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице, включително върху картата или каквато и да е вещ, която носи с картата/.

3. Да ползва картата само лично в съответствие с условията за нейното издаване и ползване и да я съхранява надеждно и сигурно, като я пази с грижата на добър стопанин от загуба, За банката:.....

(име и подпис)

Титуляр: ..... 9

(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....

(име и подпис)

унищожаване или повреждане (демагнетизиране, счупване, надраскване с остри предмети и други, правещи я негодна за употреба).

4. Незабавно след узнаването да уведоми Банката в случай на изгубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата, както и за ползването на "MasterCard SecureCode". Уведомлението до Банката може да се извършва във всеки клон/офис на Банката или на 24-часовия телефон: 02 920 43 03. Уведомлението е валидно само ако Оправомощеният ползвател съобщи трите си имена и ЕГН. Ако уведомлението е направено устно, Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно, където и да е в страната или чужбина, да го потвърди на Банката и в писмена форма по факс или e-mail в рамките на 3 (три) дни. Разговорите на телефон 02 920 43 03 се записват.

5. В срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по т. 4, да иска от Банката предоставянето на доказателства за извършеното уведомление.

6. Да се легитимира пред търговеца или търговската организация, приемащи плащания с карти, по тяхно желание. Да се подписва върху разписките при авансово теглене на суми в брой (cash advance) във финансови институции по същия начин, по който е подписан на обратната страна на картата, като задържи копие от всяка една квитанция. Подпис е необходим и върху квитанциите за продажба (sales slip) при безкасово заплащане на стоки и услуги при търговци, в случай че не е въведен ПИН код при извършване на транзакцията.

7. Да извършва платежни операции от типа „без представяне на карта“ като полага грижата на добрия стопанин за запазване на персонализираните защитни характеристики на картата, в т.ч. необходимата грижа срещу неправомерното придобиване на информация от картата.

8. Да върне картата в 30-дневен срок, считано от настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане на срока ѝ на валидност или прекратяване на договора.

(2) С подписване на договора, Оправомощеният ползвател се съгласява да получава информация в реално време за извършени платежни операции на ПОС и/или АТМ, информация за минималната погасителна вноска и краен срок за плащане по револвиращия кредит посредством SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, за което се събира такса според тарифата на Банката.

(3) Банката не носи отговорност когато поради липса на договорни отношения на Оправомощения ползвател с мобилния оператор, поради технически причини свързани с мобилния оператор или техническите средства на Оправомощения ползвател (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.) Оправомощеният ползвател не получи или получи със закъснение изпратеното SMS съобщение.

(4) Извън посочената задължителна информация по ал. 2, при желание на Оправомощения ползвател, Банката може да предоставя и друга допълнителна информация чрез SMS. Всеки Оправомощен ползвател има право, по всяко време на действие на договора, да иска предоставянето или да откаже да получава допълнителната информация предоставяна от Банката посредством SMS.

## **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА**

**Чл. 20.** Банката има право:

1. Да събира служебно от сметките на Титуляря в Банката суми, дължими от Оправомощен ползвател за извършените банкови услуги, съгласно Тарифата, за което с подписването на договора, Титулярят дава своето съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба №3 на БНБ. С подписването на договора, съгласно чл.16 от Наредба № 3 на БНБ Титулярят дава своето съгласие за директен дебит пред всички банки за служебно инкасиране от неговите сметки на дължимите суми по договора в полза на Банката, като копие от съгласието се предоставя на Банката. В случай, че сметките са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута, за деня на извършване на операцията.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 10  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

2. Да съобщава на Националния оператор БОРИКА-Банксервиз АД и картовите организации информация за състоянието на сметката на Титуляря, включително за покритието по нея и за размера на определените дневни и седмични лимити.

3. Да блокира използването на всички карти при налагане на запор върху сметката на Титуляря, по предвидения в закона ред, както и по обективни причини, свързани със: сигурността на картата/ите; съмнение за неразрешена употреба на карта; употреба на карта с цел измама; значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане на отпуснат револвиращ кредит. След отпадане на причините за блокирането и по искане от Титуляря Банката деблокира всички карти или ги замества с нови.

4. Да иска и получава от Титуляря пълна, вярна, точна и коректна информация за финансовото му състояние във всеки един момент;

5. Да извършва проверки на място, свързани с развитието на дейността на Титуляря – юридическо лице;

6. Да бъде информирана незабавно от Титуляря в случаи на започнало принудително изпълнение или наложена обезпечителна мярка от страна на трето лице върху негово имущество, както и за наложени запори върху банкови сметки в друга банка на Титуляря;

7. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Да прекрати едностранно договорните си отношения с Титуляря, съответно с Оправомощения ползвател, при невъзможност Титулярят и/или Оправомощеният ползвател да бъде идентифициран в съответствие с разпоредбите срещу прането на пари, вкл. поради липса на съдействие от негова страна.

8. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Да не разреши осъществяването на платежна операция в сайтове на Интернет търговци, участващи в програмата MasterCard SecureCode, ако Оправомощеният ползвател не е регистрирал картата си за услугата “MasterCard SecureCode”.

**Чл. 21.** Банката се задължава:

1. Да издаде карта и да я предаде на Оправомощения ползвател заедно със съответния ѝ ПИН-код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица.

2. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Да блокира средства от наличността по сметката на Титуляря във връзка с извършваните от Оправомощените ползватели платежни операции.

3. Да осчетоводява ежедневно извършените операции по сметката;

4. Да приема уведомлението от Титуляря и/или Оправомощения ползвател по чл. 19, ал. 1, т. 4 по всяко време, а при постъпило искане за деблокиране по чл. 20, т. 3 – в рамките на работното си време.

5. Да предоставя в срока по чл. 19, ал. 1, т. 5 и при поискване от Титуляря и/или Оправомощения ползвател доказателства за извършеното уведомяване.

6. Да предотвратява своевременно, след получаване на уведомлението по чл. 19, ал. 1, т. 4, всяко използване на картата.

7. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите, извършвани с картата.

## **IX. ОТГОВОРНОСТИ**

**Чл. 22.** (1) Титулярят е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата. Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използването на картата.

(2) При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на кредита и картата Оправомощеният ползвател и/или Титулярят не могат да правят възражения, основани на отношенията им с трети лица.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 11  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

(3) Титулярят няма право да изисква от Банката възстановяване на изплатените средства и понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако Оправомощеният ползвател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на някое от задължения си поради умисъл или груба небрежност.

(4) (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Нарушението или неизпълнението на което и да е от задълженията на Оправомощения ползвател, посочени в договора и/или настоящите Общи условия, свързани със задълженията за опазване на картата, съответно ПИН кода и другите персонализирани защитни характеристики, и/или условията за ползване на картата и извършване на платежни операции, и/или начините за уведомяване, и/или навременното точно и пълно уведомяване, ако не е извършено умишлено, е проява на груба небрежност, отговорността за която се носи от Оправомощения ползвател.

(5) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Банката не носи отговорност в случай на ползване от Оправомощения ползвател на услугата по чл. 2а или друга услуга, предоставяна от лице, различно от Банката, за техническата или друга невъзможност за ползване от Оправомощения ползвател на услугата/ите.

**Чл. 23.** (Нов, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) (1) С подписване на договор Титулярят и Оправомощеният ползвател декларират, че са запознати с рисковете при ползване на картата за плащане в интернет сайтове, в т.ч., но не само, рисковете свързани с изтегляне на софтуер чрез интернет, ползване на неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставяне на данни от картата при плащане.

(2) Оправомощеният ползвател се задължава да осигурява защита на личните си устройства за достъп до интернет, пароли, лични и други поверителни данни при ползване на картата за плащане в интернет сайтове.

(3) Банката не следи при извършването на плащане в интернет сайтове от Оправомощения ползвател за аномални модели на поведение на Оправомощения ползвател или на достъпа до компютърните му устройства (например промяна на IP по време на сесията за плащане в интернет, проверка на геолокацията, наличието на необичайни данни за платежната операция или съответния електронен търговец, при когото се извършва плащането).

(4) Банката не носи отговорност в случай на твърдени от Титуляря и или Оправомощения ползвател неразрешени от Оправомощения ползвател платежни операции от типа „без физическо представяне на карта“ (извършване на плащане в интернет сайтове), ако Оправомощеният ползвател е ползвал неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставил е данни от картата при плащане или не е изпълнил задълженията си по ал. 2.

**Чл. 24.** (1) Банката не носи отговорност при отказ да извърши операция с картата поради липса на разполагаема наличност по сметката.

(2) Банката не отговаря при отказ на трети лица да приемат плащания с картата.

**Чл. 25.** (1) Банката отговаря за вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта след получаване на уведомлението по чл. 19, ал. 1, т. 4, с изключение на случаите, когато Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

(2) Ако Банката не е осигурила подходящи начини за уведомяване съгласно чл. 19, ал. 1, т. 4, Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят не носят отговорност за имуществените вреди, произтичащи от използването на картата, с изключение на случаите, когато Оправомощеният ползвател и/или Титулярят са действали чрез измама.

**Чл. 26.** (1) (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Когато Титулярят-Потребител/Оправомощеният ползвател твърди, че не е налице разрешение за изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 12  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

(2) Процедурата по ал. 1 позволява на Банката да провери правомерното използване на картата, включително нейните персонализирани защитни характеристики.

**Чл. 27.** (1) Банката може да коригира неразрешена/неточно изпълнена платежна операция, ако счете че са налице основанията за корекция, само ако Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят, е уведомил без неоснователно забавяне Банката след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция, но не по-късно от 13 /тринадесет/ месеца от датата на задължаване на сметката на Титуляря.

1. (изм. с Протокол от 29.05.2013г.) Уведомяването без неоснователно забавяне ще означава уведомление в рамките на същия календарен ден, в който Оправомощеният ползвател е узнал за извършената, но неразрешена от него транзакция, в който случай узнаването за извършена транзакция е свързано с получаване на SMS съобщението от Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател и Титулярят ще се считат за уведомени, ако в срок до 24 часа от изпращане на SMS съобщението до Оправомощения ползвател, в системата на Банката не се получи информация, че съобщението е получено (статус на съобщението), като в този случай Оправомощеният ползвател не може да се позовава на технически причини за не получаване на SMS съобщението, свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.);

2. Във всички случаи за неоснователно забавяне ще се счита изтичането на повече от 1 (един) месец от момента, в който Титулярят, е получил, съответно е могъл да получи извлечение за движението по сметката си. За момент, в който Титулярят, е могъл да получи извлечение, се счита моментът, в който е била достъпна справка за извършени транзакции в електронно банкиране или в банковия клон/офис.

(2) В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява на Титуляря стойността на същата и когато е необходимо, възстановява сметката в състоянието в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Възстановяването се извършва незабавно след приключване на процедурата по установяване автентичността на платежната операция, но не по-късно от 21 дни от получаване на уведомлението по ал. 1.

(3) Алинея 2 не се прилага и Титулярят, понася загубите в размер до 300лв., свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, когато Оправомощеният ползвател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата.

**Чл. 28.** Банката не поема отговорност в случаи на невъзможност на Оправомощения ползвател да осъществи платежна операция посредством картата, дължащи се на технически повреди, които са извън контрола на Банката.

## **X. ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ДОГОВОРА**

**Чл. 29.** (1) Промените в настоящите Общи правила и условия и договора, отнасящи се до задължителната предварителна информация съгласно чл. 41, във връзка с чл. 43 от ЗПУПС, се предоставят предварително, чрез излагането им в писмен вид в банковите салони на Банката в срок от 2 /два/ месеца преди влизането им в сила. Всички останали изменения влизат в сила и обвързват страните от датата, определена в тях и се обявяват по подходящ начин.

(2) Титулярят, ще се смята за обвързан от промените, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведоми Банката, че не приема тези промени.

(3) В случай, че Титулярят не приема предложените промени, същият има право и следва незабавно, с отправяне на изрично писмено уведомление до Банката, да прекрати договора, в срока до влизане в сила на промените, без да дължи допълнителни разноски и обезщетения.

(4) (изм. с Протокол от 29.05.2013г.) Разпоредбите на настоящия член не се прилагат за нови клиенти на Банката, като за тях промените в Общите правила и условия и рамковите договори са в сила от датата на влизане в сила на промените за тях съгласно решението на управителния орган

За банката:.....

(име и подпис)

Титуляр: ..... 13

(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....

(име и подпис)

на Банката. „Нови клиенти” са физически и юридически лица, с които Банката няма договорни отношения към момента на приемане на промените и не притежават качеството „Титуляр” по смисъла на настоящите Общи правила и условия.

## **XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 30.** (1) При прекратяване на договора, независимо от основанието за това, Титулярят се задължава да погаси незабавно всички задължения по сметката, включително разноски, такси, лихви и главница. Титулярят е длъжен да осигури достатъчно средства по сметката, за да покрие и всички забавени във времето плащания.

(2) При предсрочно прекратяване на договора картата се връща в деня на предсрочното прекратяване.

(3) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) При прекратяване на договора от Титуляря, същият дължи заплащането на такси или неустойки за прекратяването на договора, съгласно Тарифата на Банката.

**Чл. 31.** В случай на смърт на Оправомощения ползвател – физическо лице, наследниците му незабавно следва да върнат картата, която е била държана от техния наследодател.

## **XII. ИЗКЛЮЧЕНИЯ В ПРИЛОЖНОТО ПОЛЕ**

**Чл. 32.** (1) За Титулярите не потребители чл. 26, ал. 1 от настоящите Общи правила и условия не се прилага.

(2) Когато Титулярят не потребител твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, същият носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

**Чл. 33.** (1) За Титулярите не потребители чл. 29 от настоящите Общи правила и условия не се прилага.

(2) За Титулярите не потребители промените на които и да е от условията от настоящите Общи правила и условия и в договорите стават обвързващи с влизането им в сила. Титулярите не потребители се уведомяват за промените и за датата на влизане на промените в сила с обявяването на същите в банковите салони.

**Чл. 34.** При прекратяване на договора сключен между Банката и Титуляр не потребител, Титулярят дължи заплащането на такси или неустойки за прекратяването на договора, съгласно Тарифата на Банката.

## **XIII. ЗАСТРАХОВКА НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

**Чл. 35.** По своя преценка Банката изисква от Титулярите сключване на застраховка за целия срок на кредита за тяхна сметка в полза на Банката, покриваща следните рискове: смърт, инвалидност, нетрудоспособност и болест.

### **XIIIa. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ (Нов, Протокол № 12 / 23.05.2018 г.)**

**Чл. 36.** (1) Банката обработва лични данни във връзка с предоставяните от нея платежни и кредитни услуги по смисъла на настоящите Общи правила и условия.

(2) Банката обработва лични данни на физически лица (субекти на данни), в т.ч. на клиентите – физически лица; лични данни на законните представители на клиентите – юридически и физически лица, лични данни на упълномощените лица, лични данни на действителните собственици на клиентите – юридически лица, лични данни на физическите лица, предоставящи

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 14  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

обезпечение по договора, както и на всяко друго физическо лице във връзка с предоставяне на услугите по настоящите Общи правила и условия.

(3) Банката обработва предоставените ѝ лични данни с оглед спазването на законовото си задължение за идентификация на клиентите и специалните нормативни изисквания в областта на потребителското кредитиране. Субектите на данни се задължават да предоставят на Банката изисканите от нея лични данни, като при отказ Банката не предоставя съответната платежна или кредитна услуга, а ако има сключен договор между Банката и клиента, същият се прекратява.

(4) Банката има право, на основание легитимния си интерес, да обработва личните данни на клиентите за целите на директния маркетинг, като предлага услуги свързани с платежните и кредитните услуги без промяна на целите по ал. 1, за които личните данни са събрани. Във връзка с правото на Банката по предходното изречение, всеки клиент има право да възрази срещу обработване на личните му данни за този вид маркетинг.

**Чл. 37.** (1) Когато във връзка с предоставянето на услугите по настоящите Общи правила и условия е необходимо предоставянето на съгласие от субекта на данни за извършване на справки от Банката и/или получаване на информация от регистри поддържани от съответните компетентни органи, същото се предоставя чрез изрична писмена декларация от субекта на данни.

(2) Всяко от съгласията по ал. 1 може да се оттегли от субекта на данни по всяко време без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне. Когато съгласието е необходимо за сключването или изпълнението на договора, оттеглянето на съгласието е основание Банката да не сключи договора или да прекрати същия.

**Чл. 38.** (1) С оглед обработването на лични данни за целите по чл. 36, ал. 1, Банката обработва следните категории лични данни: име, идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ/ рождена дата за чужденец, друг идентификационен номер), лична карта, подпис, адрес, в т.ч. електронен адрес, телефон, данни от картата, както и други данни, които в своята съвкупност могат да доведат до идентифициране на субекта на данни.

(2) Освен личните данни описани в ал. 1, във връзка с чл. 36, ал. 3, Банката обработва и данни за икономическата, социалната и семейната идентичност на субектите на данни.

(3) Банката има право да обработва и лични данни, които се отнасят до здравето на субектите на данни само във връзка с целите по чл. 36, ал. 1 и доколкото конкретния кредитен продукт на банката е обвързан със сключване на застраховка от субекта на данни.

**Чл. 39.** (1) Банката предоставя обработваните от нея лични данни:

- на компетентните държавни органи и институции в изпълнение на нейни нормативни задължения;

- на държавни органи, учреждения и регистри (напр. НАП, НОИ, ЦКР, ГД ГРАО) за извършване на справки и/или получаване на информация, за оценка на кредитоспособността или за целите на получаване на друг вид информация, необходима за сключване и/или изпълнение на договор;

- на публични органи (нотариуси, съдебни изпълнители) във връзка с учредяване на обезпечения (ако е приложимо) и/или реализиране на правата на Банката по договорите;

- на БОРИКА АД и на международната картова организация Mastercard, и/или на друга картова платежна организация/система във връзка с изпълнение на задълженията си по предоставяните платежни услуги и за реализиране на правата си, при спазване на нормативните и договорните си задължения.

- на трети лица (обработващи лични данни) с оглед: договори за поддържане на банковата система и/или договори за предоставяне на услуги, свързани с платежните и кредитните сделки по настоящите Общи правила и условия (напр. изпращане на SMS уведомления, дружества предоставящи пощенски/куриерски услуги), и/или договори за съхраняване, и/или за архивиране на банкова информация, както и на одитори, и/или адвокати;

- на трети лица - цесионери и/или на лица, на които е възложено събирането на дълг по договор.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 15  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

- при договорна или нормативна обвързаност, и само във връзка с осъществяване на целите по чл. 36, ал. 1, Банката може, извън горепосочените случаи, да прехвърля обработвани от нея лични данни на трети държави (извън Европейския съюз) и/или международни организации при спазване на съответните нормативни изисквания.

(2) Във всички случаи на предоставяне на лични данни на обработващи лични данни, Банката създава вътрешна организация гарантираща обработването на личните данни в съответствие с нормативните изисквания и осигурява защита на правата на субектите на данни.

**Чл. 40.** Банката съхранява обработваните от нея лични данни в срок от 5 (пет) години от датата на преустановяване на взаимоотношенията по конкретния договор, като срокът може да бъде удължаван във връзка с изпълнение на нормативни задължения на Банката или във връзка с висящи съдебни и/или административни производства.

**Чл. 41.** (1) Субектите на данни имат право на достъп до, коригиране или изтриване на обработваните от Банката лични данни, както и право да изискат от Банката ограничаване на обработването на лични данни, в случаите предвидени в приложимата нормативна уредба.

(2) Всеки субект на данни има право да подава жалби до компетентния надзорен орган, ако счита че обработваните от Банката лични данни нарушават приложимата нормативна уредба. Компетентният в Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни – [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

**Чл. 42.** (1) Считано от 25.05.2018 г. Банката прилага Политика за прозрачност по отношение защитата на личните данни на физическите лица („Политиката“), неразделна част от настоящите Общи условия, в която се съдържа информация за реда за упражняване на правата на субектите на данни във връзка с обработването на лични данни от Банката.

(2) Политиката се обявява на Интернет страницата на Банката и във финансовите центрове, включително всяко нейно изменение и/или допълнение, и е на разположение на заинтересованите лица, както преди сключване на договор, така и през целия период на обработване на лични данни от Банката.

(3) Лицата, които от 25.05.2018 г. желаят да сключат договор, декларират изрично запознаването си с Политиката и с условията при които Банката обработва лични данни с подписване на искането за ползване на услугата по настоящите Общи правила и условия, съответно на декларацията за запознаване с Общите условия. Клиентите, които към 25.05.2018г. имат сключени договори по смисъла на настоящите Общи правила и условия, ще се считат за уведомени и запознати с актуализираната информация относно условията, при които Банката обработва личните данни, с обявяване от Банката на Политиката, съгласно ал. 2 и на настоящите Общи правила и условия.

(4) Банката има назначено длъжностно лице по защита на данните, координатите за връзка с което са обявени на Интернет страницата на Банката – [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg). Координатите за връзка с Банката са посочени на [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg) и във всеки индивидуален договор.

#### **XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**§. 1.** Записванията на всички операции, извършвани с използването на карти, са счетоводни документи по смисъла на от Закона за счетоводството. Те се смятат за верни до доказване на противното.

**§. 2.** (изм. с Протокол от 29.05.2013г.) При преиздаване на карти на Оправомощените ползватели, които към момента на приемане на настоящите Общи правила и условия не ползват услугата за получаване на информация в реално време за извършени платежни операции на ПОС и/или АТМ, информация за минималната погасителна вноски и краен срок за плащане по револвиращия кредит посредством SMS известие, Оправомощените ползватели, следва да посочат необходимите данни за предоставяне на услугата.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 16  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)



§. 3. Комуникацията между страните се осъществява писмено, на български език, на адресите и до лицата, посочени в рамковите договори, съответно по друг, изрично договорен между страните начин.

§. 4. (изм. с Протокол от 29.05.2013г.) За всяко SMS-известие се дължи такса според тарифата Банката, платима при условията на настоящите Общи правила и условия. С подписване на договора Титулярят изрично дава съгласието си от картовата му сметка служебно и автоматично да бъде удържана дължимата сума.

§. 5. (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС, отм., Протокол № 12 / 23.05.2018 г.)

§. 6. Доколкото настоящите Общи правила и условия противоречат на други условия на Банката, прилагат се другите, специфични условия. Ако дадена клауза от настоящите Общи правила и условия е или стане незаконосъобразна, недействителна или неприложима, това няма да окаже влияние върху действителността или приложимостта на която и да е било друга клауза на настоящите Общи правила и условия.

§. 7. Клиентите на Банката могат да се запознаят по всяко време в банковите салони с настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта и Тарифата на Банката. Преди и по време на подписване на договора в банковите салони, на разположение на клиентите, се намират настоящите Общи правила и условия и Тарифата. През целия период на действие на договора Банката предоставя актуализираните Общи правила и условия и Тарифа на разположение на клиентите в банковите салони, като при поискване същите се предоставят и на хартиен носител.

§. 8. Всички спорове във връзка с предоставяния кредит се решават от страните чрез преговори и постигане на съгласие, а ако това е невъзможно, се отнасят за решаване пред съда.

§. 9. Общите условия са неразделна част от Договора като при различие между разпоредбите на настоящите общи условия и договора за кредит се прилагат клаузите на сключения договор.

§. 10. За всички, неуредени в настоящите Общи правила и условия въпроси, се прилагат разпоредбите на нормативните актове в областта на банковото дело и действащото българско законодателство и правилата на картовата организация MasterCard.

§. 11. (Нов, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Титулярите и Оправомощените ползватели се съгласяват, че Банката е обект на разпоредби срещу прането на пари, които изискват от нея да поддържа определени процедури и данни, когато влиза в търговски отношения със своите клиенти. С подписване на договор, всеки Титуляр, съответно всеки Оправомощен ползвател дава съгласието си да предоставя на Банката всяко разумно съдействие, от което тя се нуждае, в това число, но не само, да предоставя информация, така че да даде възможност на Банката да спазва разпоредбите срещу прането на пари.

## **XV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§. 12. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта са приети на 20.05.2010 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк” АД и влизат в сила от 01.06.2010 г., изменени на 14.02.2012 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД, в сила от 15.04.2012 г., изменени на 17.10.2012 г., в сила от 18.10.2012 г.

1. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта са изменени на 29.05.2013 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и са в сила считано от 01.07.2013 г. За Оправомощените ползватели потребители- клиенти на Банката, настоящите Общи правила и условия са в сила от 01.08.2013 г., при условията на чл. 26, ал. 2.

2. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта са изменени на 16.07.2014 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и са в сила считано от 23.07.2014 г. За Оправомощените ползватели потребители-клиенти на Банката, настоящите Общи правила и условия са в сила от 23.09.2014 г., при условията на чл. 26, ал. 2.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 17  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)

2.1. За всички Оправомощени ползватели разпоредбите касаещи услугата “MasterCard SecureCode” са в сила от 18.08.2014 г.

2.2. За Титулярите – потребители по смисъла на Закона за потребителския кредит се прилагат Общите правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране, актуализирани към 23.07.2014 г., като актуализираните разпоредби от настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта, касаещи потребителското кредитиране са в сила от 23.07.2014 г.

3. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта са изменени на 28.09.2016 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД.

4. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта са изменени на 23.05.2018 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и са в сила, считано от 25.05.2018 г.

5. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта са със срок на действие до 05.09.2018 г., включително, и същите се отменят от Общи условия за издаване и ползване на Асет револвираща кредитна карта, в сила от 06.09.2018 г. и ще изключат отделното приложение към този продукт на Общите условия за откриване, обслужване и закриване на платежни сметки в Интернешънъл Асет Банк АД и на Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица.

За банката:.....  
(име и подпис)

Титуляр: ..... 18  
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....  
(име и подпис)