

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОРИ ЗА ИЗДАВАНЕ НА  
МЕЖДУНАРОДНИ КАРТИ MASTERCARD****ГЛАВА ПЪРВА  
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ****РАЗДЕЛ I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Чл. 1.** По смисъла на настоящите Общи условия по договори за издаване на международни карти MasterCard, посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. „Карта“, „Платежна карта“ или „Банкова карта“ е международна платежна MasterCard карта, издавана от Интернешънъл Асет Банк АД на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин, използва се многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и осигурява отдалечен достъп до банкова сметка и/или до предварително определен кредитен лимит (овърдрафт), договорен между страните.

1.2. „Рамков договор“ или „Договор“ е договор за издаване на международна карта MasterCard от посочените в чл. 1, т. 1.1 видове, сключван между Интернешънъл Асет Банк АД и Титуляря, на основание Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и Наредба № 3 от 18.04.2018г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба № 3 на БНБ). Освен настоящите Общи условия, неразделна част от договора са и:

- Тарифа и лимити за плащанията с международни дебитни карти Debit MasterCard *PayPass*, съответно Лимити за плащания с международни MasterCard карти и Тарифа, съобразно вида на картата, наричани по-долу Лимитите,
- Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за юридически лица и Лихвения бюлетин към тях, наричани по-долу Тарифата,
- Общите условия за откриване, обслужване и закриване на платежни сметки в Интернешънъл Асет Банк АД, наричани „Общи условия за платежни сметки“, и
- Общите правила за ползване на услугата „MasterCard SecureCode“ за платежни карти на Интернешънъл Асет Банк АД, наричани „Правила за MasterCard SecureCode“,

заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.3. „Банката“ е Интернешънъл Асет Банк АД, вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 000694329, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, притежаваща Лицензия за извършване на банкова дейност № Б 20, издадена от Българска народна банка. Дейността на Банката е регулирана от БНБ, площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София 1000.

1.4. „Оправомощен ползвател“ е физическо лице, на което е издадена и предоставена за ползване платежна карта по сметката на Титуляря, с което се сключва самостоятелен договор. Когато титулярят на сметката е физическо лице, същият има и качеството оправомощен ползвател. Когато Титулярят на сметката е юридическо лице, оправомощен ползвател на платежната карта е конкретно физическо лице – законният представител на Титуляря, негов служител или друго изрично овластено от Титуляря лице.

1.5. „Титуляр“ е физическо, юридическо лице, едноличен търговец или бюджетна организация, на името на което е открита разплащателна сметка в Интернешънъл Асет Банк АД, по която е издадена платежна/и карта/и на основание сключен договор.

1.6. „Потребител“ е Титуляр - физическо лице, клиент на Банката, който по смисъла на ЗПУПС при сключване на договора действа извън рамките на своята професионална или търговска дейност.

1.7. „БОРИКА“ АД е оператор на системата за обслужване на плащанията по операции с платежни карти на територията на Република България, за което има издаден лиценз от БНБ.

1.8. „Разплащателна сметка“ или „Сметката“ е сметка, водена от Банката, по която е издадена картата и по която се отчитат операциите, извършени с картата, начисляват се лихвите и се погасяват разносните, дължими от Титуляря. Сметката се охранява чрез вноски в брой или безкасово и се подчинява на Общите условия за платежни сметки.

1.9. „Платежна операция“ е действие, предприето от Оправомощения ползвател по внасяне, прехвърляне или теглене на пари в наличност.

- 1.10. „Контактна транзакция“ е операция, която се осъществява чрез прочитане чипа на картата от съответен четец на ПОС/АТМ или чрез прекарване на картата през четец за магнитна лента.
- 1.11. „Безконтактна транзакция“ е транзакция, която се осъществява чрез доближаване на картата до специален безконтактен четец на ПОС/АТМ устройство, обозначено с логото „PayPass“.
- 1.12. „Онлайн (online) режим на плащане“ – плащане с банкова карта, при което се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на Банката.
- 1.13. „Офлайн (offline) режим на плащане“ – плащане с банкова карта, при което не се изпраща информация за одобрение към авторизационната система на Банката.
- 1.14. „Авторизация“ е операция по одобрение/отхвърляне на транзакция с карта.
- 1.15. „Персонален идентификационен номер (ПИН)“ е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, четирицифрен код за достъп до средствата по сметката, който се въвежда посредством клавиатурата на АТМ или на електронния ПОС терминал, снабден със специално устройство за въвеждане на ПИН, и служи за доказване самоличността на Оправомощения ползвател.
- 1.16. „Терминално устройство АТМ“ (Automated Teller Machine) или „Банкомат“ е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.
- 1.17. „Терминално устройство ПОС“ (Point Of Sale, Point of Service) е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на платежна карта.
- 1.18. „Виртуално терминално устройство ПОС“ (Virtual POS Terminal) е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на карта в онлайн режим.
- 1.19. „CVC код“ (Card Validation Code) е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, трицифрен код, който е отбелязан на обратната страна на платежната карта, и служи за извършване на платежни операции в интернет сайтове, които приемат разплащания с карти MasterCard, като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. Валиден е до изтичане валидността на платежната карта, същият не може да се променя. При всяко преиздаване на картата се създава нов CVC код.
- 1.20. „Работен ден за Банката“ е всеки ден, който е официално обявен за работен ден в Република България, с работно време, съгласно работното време с клиенти на всеки финансов център.
- 1.21. „MasterCard SecureCode“ е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява допълнителна строго лична персонална парола/секретен код за сигурност за плащане в интернет сайтове, приемащи разплащания с MasterCard и участващи в програмата MasterCard SecureCode, която служи като допълнително доказателство за удостоверяване самоличността на Оправомощения ползвател. Персоналната парола/секретният код не е отпечатан/а върху платежната карта и не е кодиран/а в електронната информация, която тя носи (чипа, безконтактната функционалност). Персоналната парола/секретният код се въвежда саморъчно при нареждане на платежната операция. Начинът на ползване на услугата е посочен в Правилата за MasterCard SecureCode.

## **РАЗДЕЛ II. ПРЕДМЕТ**

**Чл. 2.** (1) Банката осигурява възможност за извършване по нареждане на Оправомощения ползвател на следните контактни операции, осъществявани чрез използването на картата:

1. Теглене и/или внасяне на пари в брой от обозначени (маркирани) по подходящ начин терминални устройства АТМ със запазената марка на MasterCard.
2. Плащане на стоки и/или услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС, маркирани със запазената марка на MasterCard.
3. Плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ, които носят логото на MasterCard.
4. Плащане на стоки и услуги и превод между платежни сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС, маркирани с логото на MasterCard.
5. Справочни операции.
6. Други платежни и неплатежни операции

(2) Операциите, посочени в ал. 1, т. 1, 2, 4, 5 и 6, могат да бъдат осъществени както в Република България, така и в чужбина, на терминални устройства АТМ и ПОС, маркирани със знака на MasterCard.

(3) Операциите, посочени в ал. 1, т.3 включително и смяна на ПИН, могат да бъдат изпълнени от всички банкомати, инсталирани в България в мрежата на „БОРИКА ” АД, маркирани с логото на MasterCard.

- (4) За извършване на операциите по ал. 1, т. 1-4, се прилагат лимити, определени от Банката в Лимитите. Същите могат да бъдат променяни посредством индивидуално договаряне с Титуляря.
- (5) Освен контактните операции, изброени в ал. 1, с банковите карти "PayPass" има възможност да се извършват и безконтактни плащания на ПОС/АТМ терминали (обозначени с логото "PayPass" на MasterCard) при търговци в страната и чужбина, до определените за такива плащания лимити.

## ГЛАВА ВТОРА СКЛЮЧВАНЕ НА РАМКОВ ДОГОВОР И ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

### РАЗДЕЛ I. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

- Чл. 3.** (1) Банката и Титулярят/Оправомощеният ползвател сключват договор за издаване на карта при условията на настоящите Общи условия и действащото българско законодателство.
- (2) Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му. Срокът на действие на Договора е до изтичане срока на валидност на картата.
- (3) Рамковият договор се сключва на български език. По договаряне между страните, договорът може да бъде сключен и на друг език. Всички уведомления, документи и кореспонденция между страните се изготвят и разменят на български език, освен ако страните не уговорят нещо различно в договора.
- (4) С подписването на договора Титулярят/Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с начина на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на транзакции с картата, както и се съгласяват, че всяко контактено/безконтактно плащане, съобразно вида на картата, Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява като задължава сметката със сумата на плащането.
- (5) Разпоредбата на ал. 4 не отменя правото на Титуляря/Оправомощения ползвател да оспорят контактено/безконтактно плащане, при условията и в сроковете, посочени в настоящите Общи условия.

### РАЗДЕЛ II. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

- Чл. 4.** (1) Банката издава по искане на Титуляря карта с чип, както и вградена функционалност за безконтактни плащания за картите *PayPass*. Картата е изключителна собственост на Банката и се предоставя на Оправомощения ползвател за ползване.
- (2) Върху лицевата страна на картата се посочва името на Оправомощения ползвател, номерът на картата и датата на изтичане на срока на валидност на картата. Ако Титуляр на разплащателната сметка е юридическо лице, върху лицевата страна на картата се посочва наименованието на Титуляря и на конкретния Оправомощен ползвател. При промяна в името на Оправомощения ползвател същият е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата. Банката не носи отговорност в случай на отказ от трети лица да приемат плащане с картата, ако имената на Оправомощения ползвател, посочени на картата, не съвпадат с имената му по документ за самоличност и същият не е уведомил Банката за промяната.
- (3) Банката издава картата и я предава на Оправомощения ползвател, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН), поставен в запечатан плик, в срок до 10 дни от сключване на договора и след внасяне по сметката на определения минимален неснижаем остатък и съответните такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.
- (4) Банката издава карти въз основа на изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа на Титуляря с посочено право на пълномощника да разкрие необходимите банкови сметки на името на упълномощителя и да сключи договор за издаване на карта, да получи картата и ПИН.
- (5) При получаване на плика с ПИН и картата Оправомощеният ползвател или изрично упълномощеното лице проверяват дали номерът, отпечатан на лицевата страна на картата, съответства на номера, посочен в плика с ПИН. При съответствие Оправомощеният ползвател се разписва с химикал на отбелязаното място върху обратната страна на картата в присъствието на служител на Банката. При несъответствие Банката издава нова карта за нейна сметка в срока по ал. 3.
- (6) Ако пликът е разпечатан или видимо повреден, Банката издава нов ПИН. ПИН може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с нов, известен само на него, посредством банкомат, инсталиран на територията на страната и носещ логото на MasterCard.
- (7) Оправомощеният ползвател или упълномощеното лице потвърждават получаването на картата с подписа си на определено за целта място върху искането за издаването на карта.
- (8) В случай, че получаването на карта и/или на ПИН се извършва от упълномощено от Оправомощения ползвател лице, рискът за настъпили вреди при ползване на картата е за Оправомощения ползвател, съответно за Титуляря. В този случай не може да бъде ангажирана отговорността на Банката по ЗПУПС за твърдени неразрешени операции.

**Чл. 5.** Банката си запазва правото да отказва издаване на карта по искане на клиент, без да посочва основанията за това.

**Чл. 6.** Банката съхранява картата и плика с ПИН в 1-месечен срок от датата на издаването им. При неполучаване на картата и ПИН в този период договорът се прекратява от страна на Банката, като картата подлежи на унищожаване от Банката.

### **РАЗДЕЛ III. ИЗДАВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ**

**Чл. 7.** (1) По искане на Титуляря Банката може да издаде карти за разпореждане със средствата по сметката му на посочени от Титуляря Оправомощени ползватели при следните условия:

- Депозирано от Титуляря искане (включено в първоначалното искане на Титуляря за разкриване на сметка или допълнително искане по образец) за издаване на допълнителна карта на името на Титуляря - юридическо лице (конкретно физическо лице - Оправомощен ползвател) или на посочено от Титуляря физическо лице. За издаване на допълнителна карта на физическо лице, заедно с искането Титулярят представя заверено от физическото лице копие на документа му за самоличност, а за лицата до 14 г. – заверено от законните представители копие на акт за раждане или международен паспорт
- С допълнителната карта могат да се извършват всички операции, посочени в чл. 2, ал. 1;
- Оправомощените ползватели на допълнителни карти сключват отделни договори с Банката за издаването на допълнителните карти. Договорите за допълнителни карти на Оправомощените ползватели - малолетни физически лица, се сключват от законните им представители. Непълнолетните физически лица сключват договора за допълнителна карта самостоятелно със съгласието на техните законни представители, отбелязано върху договора.
- Оправомощените ползватели на допълнителни карти имат правата и задълженията по настоящите Общи условия, с изключение на изрично посочените за Оправомощения ползвател - Титуляр.

(2) Издаването и ползването на допълнителни карти е изцяло на риска и отговорността на Титуляря.

(3) За всички вреди, нанесени на Банката или на трети лица по допълнително издадените карти, отговорност носи и Титулярят.

(4) Всички такси, комисиони и други разноски, възникнали във връзка с използването на допълнителните карти, се заплащат от Титуляря.

(5) Допълнителните карти се деактивират с прекратяване на договора за разплащателна сметка.

(6) Титулярят е длъжен да осигури необходимата наличност по сметката за осъществяване на операциите с картите.

**Чл. 8.** Разпоредбите на настоящите Общи условия се прилагат и към договора за допълнителните карти, сключван между Банката и посочените от Титуляря Оправомощени ползватели.

### **РАЗДЕЛ IV. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК НА ВАЛИДНОСТ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТИ**

**Чл. 9.** (1) Срокът на действие на Договора е до изтичане срока на валидност на картата.

(2) Банката издава платежна карта със срок на валидност, която изтича на последното число на месеца, отпечатан върху лицевата ѝ страна.

**Чл. 10.** (1) Договорът се продължава многократно за същия срок и при същите условия, ако Оправомощеният ползвател, Титулярят или Банката не са отправили искане за прекратяването му най-късно два месеца преди изтичане валидността на действащата карта. Ако в този срок няма изрично писмено искане за прекратяване на Договора, Банката преиздава картата.

(2) Банката съхранява преиздадената карта и плика с новия ПИН в срока по чл. 6. При неполучаване на картата и ПИН в срок и при изричен отказ за получаване на картата, договорът се прекратява, като картата подлежи на унищожаване. В този случай, както и в случаите по чл. 6, Титулярят дължи сумата, съставляваща разноските на Банката по издаване/преиздаване на картата и таксите за обслужване на картата до изтичане на срока за получаване на издадената/преиздадената карта, които такси и разноски се събират от Банката от сметката съгласно Наредба № 3 на БНБ.

(3) Паричната сума, определена като минимален неснижаем остатък, остава блокирана по сметката в продължение на един месец след деактивиране на картата с оглед осчетоводяване на всички необработени транзакции.

(4) Преди получаването на преиздадената карта Оправомощеният ползвател връща на Банката старата, която се унищожаване в негово присъствие. Унищожаването се извършва чрез перфориране на чипа и безконтактната функционалност и магнитната лента на картата. Банката предоставя на Оправомощения ползвател нова карта не по-късно от 10 дни преди изтичане срока на действащата карта.

## **РАЗДЕЛ V. ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**Чл. 11.** (1) Промените в настоящите Общи условия се предоставят предварително, чрез излагането им в писмен вид в банковите салони и на Интернет страницата на Банката в срок от 2 /два/ месеца преди влизането им в сила.

(2) Титулярят ще се смята за обвързан от промените, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведоми Банката, че не приема тези промени.

(3) В случай, че Титулярят не приема предложените промени, същият има право и следва незабавно, с отправяне на изрично писмено уведомление до Банката, да прекрати договора, в срока до влизане в сила на промените, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

## **РАЗДЕЛ VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 12.** Банката има право по всяко време да прекрати договора с 2-месечно предизвестие и да блокира и изиска обратно картата. Всяко преждевременно изискване или предаване обратно на картата не може да породи претенции за частично възстановяване на платените такси по картата.

**Чл. 13.** (1) Договорът се прекратява и в следните случаи:

1.1. по взаимно съгласие между страните;

1.2. при смърт на Титуляря физическо лице /прекратяване на Титуляря – юридическо лице;

1.3. едностранно от Титуляря - с едномесечно писмено предизвестие и след изпълнение на всички негови задължения към Банката по силата на договора и настоящите Общи условия. В този случай автоматично се прекратяват и договорните отношения между Банката и Оправомощените ползватели на допълнителни карти;

1.4. едностранно от Банката, без предизвестие, при невъзможност спрямо Титуляря/Оправомощения ползвател да бъдат приложени мерки за комплексна проверка в съответствие с разпоредбите срещу прането на пари, вкл. поради липса на съдействие от негова страна.

1.5. едностранно от Банката - без предизвестие, в изрично посочените случаи на чл. 6, чл. 10, ал. 2; ако Банката установи, че Титулярят/Оправомощеният ползвател преднамерено извършва злоупотреби с картата или я предоставя на трети лица за извършването на такива, ако същият извършва закононарушения, включително участва в схеми за пране на пари и други действия, носещи правен и репутационен риск за Банката, както и при други неизпълнения на задълженията на Титуляря/Оправомощения ползвател по настоящите Общи правила и условия и/или договора;

1.6. едностранно от Банката, без предизвестие, в случай на промяна в режима на разпореждане със сумата по сметката, по която е издадена карта, съответно при закриване на сметката на Титуляря.

(2) В случай че договорът се прекратява от страна на Банката на основание ал. 1, т.1.5, Банката има право да начисли неустойка за прекратяването на договора в размер на сбора от месечните такси за поддръжка на картата, дължими до изтичане на срока на валидност на издадената/преиздадената карта.

(3) При прекратяване на договора, независимо от основанията за прекратяване, Титулярят дължи на Банката таксите, свързани с ползването на картата до прекратяване на договора.

**Чл. 14.** Договорът за допълнителна карта се прекратява при смърт на Оправомощения ползвател или при постъпило в Банката писмено искане от Титуляря на сметката, по която е издадена допълнителната карта.

**Чл. 15.** (1) При прекратяване на договора и след удържане на всички дължими суми, остатъкът по сметката:

- се олихвява и изплаща на каса, или
- се превежда по друга сметка на Титуляря, или
- се използва по същата сметка без издаване на карта и коригиране на лихвения процент.

(2) При предсрочно прекратяване на договора картата се връща в деня на предсрочното прекратяване.

**Чл. 16.** В случай на смърт на Титуляря-физическо лице/Оправомощения ползвател по допълнителна карта, наследниците им незабавно следва да върнат картата, която е била държана от техния наследодател. Наследниците на Титуляря могат да се разпореждат със средствата по сметката след представяне на смъртен акт на Титуляря, удостоверение за наследници и удостоверение за платен или недължим данък наследство, когато е приложимо.

## **ГЛАВА ТРЕТА УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА**

### **РАЗДЕЛ I. ПОЛЗВАНЕ НА КАРТА**

**Чл. 17.** (1) Платежни операции с картата се допускат след автоматична проверка на разполагаемата наличност по сметката на Титуляря и/или до предварително договорения кредитен лимит, както и проверка

на договорените транзакционни лимити, определени за Оправомощения ползвател, и идентифициране на самоличността на Оправомощения ползвател по един от следните начини:

- При теглене на пари от банкомат – с въвеждане на ПИН;
- При теглене на пари в брой на гише в банки от ПОС терминал – с подпис върху разписката, разпечатана от терминала, едновременно с представяне на документ за самоличност и въвеждане на ПИН;
- При контактното заплащане на стоки и услуги в търговски обекти - с подпис върху разписката, разпечатана от терминала, въвеждане на ПИН, както и представяне на документ за самоличност, при необходимост.
- При безконтактно заплащане на стоки и услуги в търговски обекти – когато плащането е до определения от MasterCard Worldwide и Банката лимит, не се въвежда ПИН и/или подпис върху разписката. При плащания над определения от MasterCard и Банката лимит се въвежда ПИН и/или подпис върху документа за операцията;
- При плащане в интернет сайтове – може да се изиска CVC код като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. При ползване на услугата „MasterCard SecureCode”, в случай че картата и търговецът са включени в програмата за сигурност на MasterCard SecureCode, задължително се изисква персонална парола/секретен код като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател.

(2) В случаите, при които сумата на безконтактното плащане е до определения от MasterCard и Банката лимит за съответната страна, транзакцията може да протече и в offline режим. Когато сумата на безконтактното плащане е над определения лимит, операцията се изпълнява в online режим до определените за картата транзакционни лимити съгласно чл. 2, ал. 4.

**Чл. 18.** (1) Ако Оправомощеният ползвател въведе последователно три поредни грешни ПИН, използването на картата се блокира автоматично. За отблокиране на картата Оправомощеният ползвател следва да подаде искане по образец във финансов център на Банката.

(2) При грешно въведена персонална парола/секретен код MasterCard SecureCode се спазват Правилата за MasterCard SecureCode.

(3) Ако Оправомощения ползвател забрави своя ПИН и при наличие на изрично писмено искане от негова страна, Банката, в срок до 10 дни от получаване на искането, издава нова карта с нов ПИН или генерира нов ПИН, в съответствие с искането на Оправомощения ползвател.

**Чл. 19.** (1) След извършване на всяка операция с картата на ПОС или АТМ Оправомощеният ползвател може да получи разписка, съдържаща информация за вида, датата, часа, номера, сумата и валутата на транзакцията и идентификатора на терминалното устройство, чрез което операцията е била извършена.

(2) За плащанията в Интернет при използване на персонална парола/секретен код „MasterCard SecureCode”, Оправомощеният ползвател получава информация, съгласно Правилата за MasterCard SecureCode.

**Чл. 20.** (1) Титулярът може свободно да разполага със средствата по разплащателната сметка не само посредством картата, но и без нея – касови и платежни операции, включително през Интернет банкиране. Достъпното салдо по сметката в счетоводната система на Банката е налично за ползване с картата в реално време, без необходимост от технологично време за неговото обновяване в БОРИКА АД, тъй като Банката авторизира сумата на всяка картова транзакция, директно по сметката, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

(2) След теглене на каса, салдото по сметката не трябва да е по-малко от установения от Банката минимален неснижаем остатък, увеличен със сумите по налични чакащи авторизации.

**Чл. 21.** (1) Плащанията и сетълментът в страната се извършват в български лева. Банката задължава разплащателната сметка със сумите на плащанията, извършени с картата, по реда на постъпване на операциите. Сумата на всяко плащане, получено от сетълмента в страната и чужбина, се конвертира във валутата на разплащателната сметка по съответните обменни курсове на MasterCard. Промените в обменния курс на MasterCard се прилагат незабавно с извършване на операцията, без предварително уведомление за промените.

(2) Разполагаемите средства по разплащателната сметка и разрешения овърдрафт при издадена/и допълнителна/и карта/и се ползват конкурентно от всички издадени към разплащателната сметка карти.

**Чл. 22.** За издаването и използването на картата, както и за предприемане от Банката на необходимите действия за предоставяне на платежните услуги, Титулярят заплаща такси и комисиони съгласно действащата Тарифа.

## **РАЗДЕЛ II. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С КАРТИТЕ**

**Чл. 23.** (1) На Оправомощения ползвател се предоставя възможност да включи картата в Mobi-b – услуга, предлагана от БОРИКА АД, даваща възможност на Оправомощения ползвател да ползва платежни и информационни услуги чрез платежната карта през мобилен телефон.

(2) Чрез услугата по ал. 1 Оправомощеният ползвател може да извършва следните платежни операции от типа „без представяне на карта“:

- извършване на платежни операции без представяне на карта при търговец на ПОС;
- получаване на информация за последните пет транзакции;
- „заклучване“ и „отключване“ картата така, че да не могат да се извършват никакви транзакции с нея;
- генериране на динамичен CVC код;
- Cash M превод;
- паричен превод до друг потребител в Mobi-b.

(3) Активирането на услугата, условията и сроковете за ползване на услугата, са предмет на Общите условия и другите приложими документи на БОРИКА АД. Оправомощеният ползвател не може да търси отговорност на Банката, произтичаща от разпоредби на съответните актове на БОРИКА АД.

**Чл. 24.** (1) Титулярят има право да ползва овърдрафт в размер, договорен с Банката. Титулярят може да даде съгласието си за ползване на овърдрафт по сметката и на Оправомощените ползватели на допълнителни карти.

(2) Разрешеният овърдрафт може да се ползва след подписване на договор с Титуляря за предоставяне на кредит овърдрафт и учредяване на договорените обезпечения. Разрешеният овърдрафт може да се ползва само по разплащателната сметка с използване на карта.

## **ГЛАВА ЧЕТВЪРТА ЗАЩИТНИ МЕРКИ**

### **РАЗДЕЛ I. ЗАПАЗВАНЕ СИГУРНОСТТА НА ПЛАТЕЖНАТА КАРТА. ПРОЦЕДУРА ЗА УВЕДОМЯВАНЕ НА БАНКАТА ПРИ ЗАГУБА, КРАЖБА, ПРИСВОЯВАНЕ ИЛИ НЕРАЗРЕШЕНА УПОТРЕБА НА КАРТАТА**

**Чл. 25.** (1) Оправомощеният ползвател се задължава да пази в тайна своя ПИН, персонална парола/и или секретен/и код/ове за услугата „MasterCard SecureCode“ и всички приложими пароли и кодове, свързани с ползването на картата, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица /да не ги записва по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице, включително върху картата или каквато и да е вещ, която носи с картата/.

(2) Оправомощеният ползвател се задължава да ползва картата само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, и да я съхранява надеждно и сигурно, като я пази с грижата на добър стопанин от загуба, унищожаване или повреждане (демагнетизиране, счупване, надраскване с остри предмети и други, правещи я негодна за употреба).

**Чл. 26.** (1) С подписване на договор Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател, декларира, че е запознат с рисковете при ползване на картата за плащане в интернет сайтове, в т.ч., но не само рисковете, свързани с изтегляне на софтуер чрез интернет, ползване на неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставяне на данни от картата при плащане.

(2) Оправомощеният ползвател се задължава да осигурява защита на личните си устройства за достъп до интернет, пароли, лични и други поверителни данни при ползване на картата за плащане в интернет сайтове.

(3) Банката не следи при извършването на плащане в интернет сайтове от Оправомощения ползвател за аномални модели на поведение на Оправомощения ползвател или на достъпа до компютърните му устройства (например промяна на IP по време на сесията за плащане в интернет, проверка на геолокацията, наличието на необичайни данни за платежната операция или съответния електронен търговец, при когото се извършва плащането).

(4) Банката не носи отговорност в случай на твърдени от Титуляря и/или Оправомощения ползвател неразрешени от Оправомощения ползвател платежни операции от типа „без физическо представяне на карта“ (извършване на плащане в интернет сайтове), ако Оправомощеният ползвател е ползвал неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставил е данни от картата при плащане или не е изпълнил задълженията си по ал. 2.

(5) При извършване на платежни операции от типа „без физическо представяне на карта“, когато това е възможно, Оправомощеният ползвател се задължава да полага грижата на добрия стопанин за запазване

на персонализираните защитни характеристики на картата, в т.ч. необходимата грижа срещу неправомерното придобиване на информация от картата.

**Чл. 27.** (1) В случай на изгубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата, и/или неразрешено ползване на персоналната парола/секретен код за „MasterCard SecureCode” Титулярят и Оправомощеният ползвател се задължават незабавно след узнаването да уведомят Банката, а Банката се задължава да приема уведомлението.

(2) Уведомлението по ал. 1 може да се извършва във всеки финансов център на Банката или на 24-часовия телефон: +35929204303. Уведомлението е валидно само ако Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят съобщи трите си имена и ЕГН. Ако уведомлението е направено устно, Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно, където и да е в страната или чужбина, да го потвърди на Банката и в писмена форма лично или чрез посочените в договора e-mail - и в рамките на 3 (три) дни. Разговорите на телефон +35929204303 се записват.

(3) Банката се задължава да приема уведомлението от Титуляря и/или Оправомощения ползвател по ал. 1 по всяко време и да предотвратява своевременно, след получаване на уведомлението, всяко използване на картата.

(4) В срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по ал. 1, Титулярят и/или Оправомощеният ползвател имат право да искат от Банката предоставянето на доказателства за извършеното уведомление. При постъпило искане по предходното изречение Банката се задължава да предостави доказателства на Титуляря, съответно на Оправомощения ползвател за извършеното уведомление.

## **РАЗДЕЛ II. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ПРИ СЪМНЕНИЕ ЗА ИЛИ НАЛИЧИЕ НА ИЗМАМА ИЛИ ЗАПЛАХА ЗА СИГУРНОСТТА**

**Чл. 28.** (1) В случай на съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността при извършване на платежни операции с карти, Банката уведомява Титуляря на някои от данните за контакт, посочени в договора, при спазване на условията съгласно Общите условия за платежни сметки.

(2) Банката не извършва платежната операция и блокира ползването на картата до получаване на изрична писмена инструкция от Титуляря.

## **РАЗДЕЛ III. БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА ОТ БАНКАТА**

**Чл. 29.** (1) Банката има право да блокира използването на всички карти, издадени към сметката, при налагане на заповест/закъпване върху сметката на Титуляря по предвидения в закона ред.

(2) Банката има право да блокира използването на всички карти, издадени към сметката, и по обективни причини, свързани със: сигурността на картата/ите; съмнение за неразрешена употреба на карта; употреба на карта с цел измама; значително нараснал риск Титуляря да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане на отпуснат по картата овърдрафт.

(3) При възможност, преди блокирането или най-късно непосредствено след това в случаите по ал. 2 Банката информира Титуляря за блокирането и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречателни за информирането на Титуляря.

(4) Титулярят се задължава да информира Оправомощените ползватели на допълнителни карти в случай на блокиране използването на картите съгласно чл. 29.

(5) След отпадане на причините за блокирането и по искане от Титуляря Банката деблокира всички карти или ги замества с нови.

(6) Исканията по ал. 45 се приемат само в рамките на работното време на Банката, като същите се правят само на място във финансов център на Банката.

## **РАЗДЕЛ IV. ОТГОВОРНОСТИ**

**Чл. 30.** (1) Титулярят е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата. Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използването на картата.

(2) При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата Титулярят и/или Оправомощеният ползвател не могат да правят възражения, основани на отношенията им с трети лица.

(3) Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател нямат право да изискват от Банката възстановяване на изплатените средства и понесат всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако конкретният Оправомощен ползвател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на някое от задълженията си поради умисъл или груба небрежност.

(4) Нарушението или неизпълнението на което и да е от задълженията на Титуляря, съответно на Оправомощения ползвател, посочени в рамковия договор и/или настоящите Общи условия, свързани със



задълженията за опазване на картата, съответно ПИН, и/или начините за уведомяване, и/или навременното точно и пълно уведомяване, ако не е извършено умишлено, е проява на груба небрежност, отговорността за която се носи от Оправомощения ползвател.

(5) Банката не носи отговорност в случай на ползване от Оправомощения ползвател на услугата по чл. 24 или друга услуга, предоставяна от лице, различно от Банката, за техническата или друга невъзможност за ползване от Оправомощения ползвател на услугата/ите.

**Чл. 31.** (1) Банката не носи отговорност при отказ да извърши операция с картата поради липса на разполагаема наличност по сметката на Титуляря.

(2) Банката не поема отговорност в случаи на невъзможност на Оправомощения ползвател да осъществи платежна операция посредством картата, дължащи се на технически повреди, които са извън контрола на Банката.

(3) Банката не отговаря при отказ на трети лица да приемат плащания с картата.

(4) Банката не носи отговорност, ако направено уведомление от трето лице за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или съмнение за използване по друг неправилен начин на картата е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Оправомощения ползвател, като е отказала одобряването на транзакции с тази карта.

**Чл. 32.** (1) Банката отговаря за вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта след получаване на уведомлението по чл. 27, ал. 1, с изключение на случаите, когато Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

(2) Ако Банката не е осигурила подходящи начини за уведомяване съгласно чл. 27, ал. 2, Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател не носят отговорност за имуществените вреди, произтичащи от използването на картата, с изключение на случаите, когато същият е действал чрез измама.

**Чл. 33.** (1) Когато Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата предоставяна от Банката.

(2) Установяването на автентичност по ал. 1 е процедура, която позволява на Банката да провери правомерното използване на картата, включително нейните персонализирани средства за сигурност, съгласно настоящите Общи условия.

**Чл. 34.** (1) Банката коригира неразрешена/неточно изпълнена платежна операция, ако счете че са налице основанията за корекция, само ако Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател е уведомил без неоснователно забавяне Банката след като е узнал за извършването на неразрешената или неточно изпълнена операция, но не по-късно от 13 /тринадесет/ месеца от датата на задължаване на сметката на Титуляря.

1. Уведомяването без неоснователно забавяне ще означава уведомление в рамките на същия календарен ден, в който Оправомощеният ползвател е узнал за извършената, но неразрешена от него транзакция. При ползване на услугата за получаване на SMS известяване, узнаването за извършена транзакция е свързано с получаване на SMS съобщението от Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател и Титулярят ще се считат за уведомени, ако в срок до 24 часа от изпращане на SMS съобщението, в системата на Банката се получи информация, че съобщението е изпратено успешно, като в този случай Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят, не могат да се позовават на технически причини за не получаване на SMS съобщението, свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.).

2. Във всички случаи за неоснователно забавяне ще се счита изтичането на повече от 1 (един) месец от момента, в който Титулярят е получил, съответно е могъл да получи извлечение за движението по сметката си. За момент, в който Титулярят е могъл да получи извлечение, се счита моментът, в който е била достъпна справка за извършени транзакции в електронно банкиране или в банковия клон/офис.

(2) В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява незабавно на Титуляря стойността на същата и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията, освен ако Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката в състоянието в което тя би се намирала, ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция.

(3) Алинея 2 не се прилага и Оправомощеният ползвател съответно Титулярят понесат загубите в размер до 100 лв., свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, освен когато:

1. загубата, кражбата или незаконното присвояване на картата не са могли да бъдат установени от Титуляря/Оправомощения ползвател преди плащането, освен когато Титулярят/Оправомощеният ползвател е действал чрез измама, или
2. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на Банката, или на подизпълнител.

## ГЛАВА ПЕТА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРА

### РАЗДЕЛ I. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ И ОПРАВМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

**Чл. 35.** (1) Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право:

1. да извършват операции с картата, съгласно чл. 2, ал. 1 от настоящите Общи условия до размера на покритието по сметката, намален с минималния неснижаем остатък, но не повече от размера на Лимитите за една платежна операция за 24 часа и за 7 последователни дни;
2. да подават възражения за плащания, извършени в България и чужбина.

(2) Титулярят има право да поиска писмено издаване на нова карта, съответно допълнителни карти и/или ПИН код в следните случаи:

- унищожаване или повреждане на картата;
- изгубване на картата;
- противозаконно отнемане на картата;
- забравен ПИН код;
- задържане на картата на банкомат в страната или чужбина.

(3) Оправомощеният ползвател на допълнителна карта има правото по ал. 2 само при условие, че унищожената/изгубената/отнетата/задържаната допълнителна карта е блокирана. Условието за блокиране по предходното изречение важи и в случай на забравен ПИН.

**Чл. 36.** Титулярят има право да получава информация по чл. 65, ал. 1 и чл. 66, ал. 1 от ЗПУПС в писмена форма, при условията и сроковете, посочени в Общите условия за платежни сметки.

**Чл. 37.** (1) Титулярят и Оправомощеният ползвател се задължават:

1. да ползват картата/ите в съответствие с условията на Банката за издаване и ползване на карти.
2. да съобщят незабавно на Банката за промени в данните, предоставени за сключване на договор;
3. да върнат картата/ите в 30-дневен срок, считано от настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане на срока ѝ на валидност или прекратяване на договора.
4. да осигурят упражняването на правата на Банката по настоящите Общи условия и договора.
5. да оказват необходимото съдействие на Банката за изпълнение на настоящите Общи условия и сключените договори, както и за спазване на разпоредбите на всички приложими към настоящите Общи условия нормативни актове, в т.ч. разпоредбите срещу прането на пари.

(2) Оправомощения ползвател се задължава:

1. да не отменя нареждането, дадено чрез неговата карта, освен ако размерът не е бил определен при даване на нареждането.
2. да се легитимира пред търговеца или търговската организация, приемащи плащания с карти, по тяхно желание. Да се подписва върху разписките при авансово теглене на суми в брой (cash advance) във финансови институции по същия начин, по който е подписан на обратната страна на картата, като задържи копие от всяка една квитанция. Подпис е необходим и върху квитанциите за продажба (sales slip) при безкасово заплащане на стоки и услуги при търговци, в случай че не е въведен ПИН код при извършване на транзакцията.

(3) Титулярят се задължава да поддържа постоянно по сметката минимален неснижаем остатък в размер, определен в Тарифата.

**Чл. 38.** (1) С подписване на рамков договор Титулярят и Оправомощеният ползвател се съгласяват да получават информация за извършени платежни операции, както и друга информация, в реално време посредством SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, както следва:

- за карти, по които има разрешен кредит овърдрафт, услугата за предоставяне на информацията в реално време за извършени платежни операции на ПОС и/или АТМ, посредством SMS известие е задължителна. Извън посочената задължителна информация при желание на Титуляря, съответно на Оправомощения ползвател, Банката може да предоставя и друга допълнителна информация. Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право по всяко време на действие на рамковия договор да искат предоставянето или да откажат да получават допълнителната информация предоставяна от Банката посредством SMS;

- за карти, по които няма договорено ползване на кредит овърдрафт, Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право, по всяко време на действие на рамковия договор, да искат предоставянето или да откажат да получават информация за извършени платежни операции, както и друга информация, в реално време, посредством SMS известие.
- (2) Банката не носи отговорност когато поради липса на договорни отношения на Титуляря или Оправомощения ползвател с мобилния оператор, поради технически причини, свързани с мобилния оператор, или техните техническите средства (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), Титулярят и/или Оправомощеният ползвател не получи или получи със закъснение изпратеното SMS съобщение.
- (3) С подписване на договора Титулярят се съгласява Оправомощените ползватели да получават информацията по настоящия член.
- (4) Банката събира таксата за предоставената услуга всеки работен ден, в който са получавани SMS известия от Титуляря и Оправомощения ползвател.

## **РАЗДЕЛ II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА**

**Чл. 39.** Банката има право:

1. да събира служебно от сметките на Титуляря суми за такси и комисиони, дължими от Оправомощените ползватели за извършените банкови услуги, съгласно Тарифата, за което с подписването на договора Титулярят дава своето съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба №3 на БНБ.
2. да съобщава на БОРИКА АД и картовите организации за състоянието на сметката на Титуляря, включително за покритието по нея и за размера на определените дневни и седмични лимити.
3. да не разреши осъществяването на платежна операция в сайтове на Интернет търговци, участващи в програмата MasterCard SecureCode, ако Оправомощеният ползвател не е регистрирал картата си за услугата „MasterCard SecureCode”.

**Чл. 40.** Банката се задължава да издаде на Оправомощения/те ползвател/и карта/и и да му/им я/ги предаде заедно със съответния ѝ/им ПИН-код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица.

## **РАЗДЕЛ III. РАЗПОРЕДБИ ЗА ТИТУЛЯРИ НЕПОТРЕБИТЕЛИ**

**Чл. 41.** (1) За Титулярите непотребители чл. 11, ал. 2 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) За Титулярите непотребители промените на които и да е от условията от настоящите Общи условия стават обвързващи с влизането им в сила. Титулярите непотребители се уведомяват за промените и за датата на влизане на промените в сила с обявяването на същите в банковите салони и на Интернет страницата на Банката.

**Чл. 42.** (1) За Титулярите непотребители чл. 12 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) При договори с Титуляри непотребители Банката има право по всяко време да прекрати договора с 14-дневно писмено предизвестие.

(3) При всяко прекратяване на рамков договор сключен между Банката и Титуляр непотребител, Титулярят дължи заплащането на такси или неустойки за прекратяването на договора.

**Чл. 43.** (1) За Титуляри непотребители чл. 34, ал. 1 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) Когато Титулярят непотребител твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, същият носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

**Чл. 44.** (1) За Титулярите непотребители чл. 34, ал. 3 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) Титулярите непотребители понасят пълния размер на загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта.

## **ГЛАВА ШЕСТА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**Чл. 45.** (1) Банката обработва лични данни във връзка с предоставяните от нея платежни услуги по смисъла на настоящите Общи условия.

(2) Банката обработва лични данни на физически лица (субекти на данни), в т.ч. на клиентите – физически лица, лични данни на законните представители на клиентите – юридически и физически лица, лични данни на упълномощените лица, лични данни на действителните собственици на клиентите – юридически

лица, както и на всяко друго физическо лице във връзка с предоставяне на платежните услуги по настоящите Общи условия.

(3) Банката обработва предоставените ѝ лични данни с оглед спазването на законовото си задължение за идентификация на клиентите. Субектите на данни се задължават да предоставят на Банката изискваните от нея лични данни, като при отказ Банката не предоставя съответната платежна услуга, а ако има сключен договор между Банката и клиента, същият се прекратява.

(4) Банката има право на основание легитимния си интерес да обработва личните данни на клиентите за целите на директния маркетинг, като предлага услуги, свързани с платежните услуги без промяна на целите по ал. 1, за които личните данни са събрани. Във връзка с правото на Банката по предходното изречение, всеки клиент има право да възрази срещу обработване на личните му данни за този вид маркетинг.

**Чл. 46.** (1) С оглед обработването на лични данни за целите по чл. 45, ал. 1, Банката обработва следните категории лични данни: име, идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ/ рождена дата за чужденец, друг идентификационен номер), лична карта, подпис, адрес, в т.ч. електронен адрес, телефон, данни от картата, както и други данни, които в своята съвкупност могат да доведат до идентифициране на субекта на данни.

(2) Освен личните данни, описани в ал. 1, във връзка с чл. 45, ал. 3, Банката обработва и данни за икономическата и социалната идентичност на субектите на данни.

**Чл. 47.** (1) Банката предоставя обработваните от нея лични данни на компетентните държавни органи и институции в изпълнение на нейни нормативни задължения.

(2) Банката предоставя обработваните от нея лични данни на БОРИКА АД и на международната картова организация Mastercard, и/или на друга картова платежна организация/система във връзка с изпълнение на задълженията си по предоставяните платежни услуги и за реализиране на правата си, при спазване на нормативните и договорните си задължения.

(3) Във връзка с предоставяните платежни услуги, Банката има право да предоставя обработваните от нея лични данни на трети лица (обработващи лични данни), с оглед: договори за поддържане на банковата система и/или договори за предоставяне на услуги, свързани с предоставяните от Банката платежни услуги по настоящите Общи условия (напр. изпращане на SMS уведомления, дружества предоставящи пощенски/куриерски услуги), и/или договори за съхраняване, и/или за архивиране на банкова информация, както и на одитори, и/или адвокати. Във всички случаи по предходното изречение Банката създава вътрешна организация, гарантираща обработването на личните данни в съответствие с нормативните изисквания, и осигурява защита на правата на субектите на данни.

(4) Банката има право да обработва съвместно с други администратори лични данни във връзка с предоставяните платежни услуги и при спазване на съответните нормативни изисквания.

(5) При договорна или нормативна обвързаност, и само във връзка с осъществяване на целите по чл. 45, ал. 1, Банката може, извън случаите по горните алинеи, да прехвърля обработвани от нея лични данни на трети държави (извън Европейския съюз) и/или международни организации при спазване на съответните нормативни изисквания.

**Чл. 48.** Банката съхранява обработваните от нея лични данни в срок от 5 (пет) години от датата на преустановяване на взаимоотношенията по конкретния договор, като срокът може да бъде удължаван във връзка с изпълнение на нормативни задължения на Банката или във връзка с висящи съдебни и/или административни производства.

**Чл. 49.** (1) Субектите на данни имат право на достъп до, коригиране или изтриване на обработваните от Банката лични данни, както и право да изискват от Банката ограничаване на обработването на лични данни, в случаите предвидени в приложимата нормативна уредба.

(2) Всеки субект на данни има право да подава жалби до компетентния надзорен орган, ако счита че обработваните от Банката лични данни нарушават приложимата нормативна уредба. Компетентният в Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни – [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

**Чл. 50.** (1) Считано от 25.05.2018г. Банката прилага Политика за прозрачност по отношение защитата на личните данни на физическите лица („Политиката“), неразделна част от настоящите Общи условия, в която се съдържа информация за реда за упражняване на правата на субектите на данни във връзка с обработването на лични данни от Банката.

(2) Политиката се обявява на Интернет страницата на Банката и във финансовите центрове, включително всяко нейно изменение и/или допълнение, и е на разположение на заинтересованите лица, както преди сключване на договор, така и през целия период на обработване на лични данни от Банката.

(3) Лицата, които от 25.05.2018г. желаят да сключат рамков договор, декларират изрично запознаването си с Политиката и с условията при които Банката обработва лични данни с подписване на искането за карта, съответно на декларацията за запознаване с Общите условия. Клиентите, които към 25.05.2018г.

имат сключени рамкови договори по смисъла на настоящите Общи условия, ще се считат за уведомени и запознати с актуализираната информация относно условията, при които Банката обработва личните данни, с обявяване от Банката на Политиката, съгласно ал. 2 и на настоящите Общи условия.

(4) Банката има назначено длъжностно лице по защита на данните, координатите за връзка с което са обявени на Интернет страницата на Банката – [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg). Координатите за връзка с Банката са посочени на [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg) и във всеки индивидуален договор.

## ГЛАВА СЕДМА ПРАВНА ЗАЩИТА

**Чл. 51.** Настоящите Общи условия се регулират и тълкуват в съответствие с българското законодателство, като споровете между страните се разрешават от компетентния съд.

**Чл. 52.** (1) Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право да предявят претенции (да оспорят) неразрешена или неточно изпълнена операция по сметката при условията и сроковете, посочени в настоящите Общи условия и съответно в Общите условия за платежни сметки и приетата от Банката Процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги (Процедурата), копие от която се предоставя при подаване на възражението.

(2) Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право, а Банката се задължава да се произнесе и да ги уведоми писмено за становището си по всяко постъпило възражение, в срок до 15 работни дни от подаването му, но при всички случаи окончателното решение на Банката не може да надвишава 35 работни дни от получаване на жалбата. Разглеждането на възражението се осъществява при спазване на приетата от Банката Процедура.

(3) Ако Банката не се произнесе в срока по предходната алинея или постановеното решение по подаденото възражение не удовлетворява Титуляря - потребител, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите при условията на ЗПУПС. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери на Интернет страницата на Комисията за защита на потребителите – [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

## ГЛАВА ОСМА КОМУНИКАЦИЯ

**Чл. 53.** (1) Комуникацията между страните по сключен рамков договор, извън изрично предвидените случаи на уведомяване в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, се осъществява писмено, на български език, на данните за контакт и до лицата, посочени в рамковите договори.

(2) Всички писмени съобщения между страните по рамков договор се изпращат на посочената в договора електронна поща и/или телефон съобразно съдържанието на писменото съобщение, и по изключение на пощенския адрес. Ползвателите носят отговорност за точно предоставените на Банката данни за контакт, в т.ч. пощенски адрес, телефон и електронна поща.

(3) Писмените съобщения изпратени на посочената в съответния рамков договор електронна поща, се считат за валидно връчени на ползвателя с изпращането им от Банката до адресата. Отговорност на ползвателите е да следят периодично за получаването на съобщения от Банката на посочената от всеки електронна поща.

(4) Уведомлението по телефон се извършва чрез изпращане от Банката на SMS известие на посочения в договора телефонен номер.

(5) Писмените съобщения, изпращани на пощенския адрес, се считат за редовно връчени, когато бъдат получени на ръка от адресата срещу подпис или когато бъдат доставени на посочените в договорите пощенски адреси с препоръчано писмо с обратна разписка, включително когато съответният връчител удостовери по надлежен начин, че пратката е била доставена до адреса, но адресатът не е бил намерен.

(6) Банката не носи отговорност когато поради преустановяване на договорните отношения на Оправомощения ползвател/Титуляря с мобилния му оператор (във връзка с ползване на интернет или GSM номер), или поради технически причини, свързани с мобилния оператор или техническите средства на Оправомощения ползвател/Титуляря (напр. липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), същият не получи или получи със закъснение изпратено SMS съобщение/писмено съобщение по електронна поща.

(7) Страната, която промени някои от данните си за контакт по ал. 2, е длъжна да уведоми писмено другата

страна, в противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени, ако са изпратени на последно посочените такива.

### **ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§. 1. Доколкото настоящите Общи условия противоречат на други условия на Банката, прилагат се другите, специфични условия. Ако дадена клауза от настоящите Общи условия е или стане незаконосъобразна, недействителна или неприложима, това няма да окаже влияние върху действителността или приложимостта на която и да е било друга клауза на настоящите Общи условия.

§. 2. За всички, неуредени в настоящите Общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на нормативните актове в областта на банковото дело и действащото българско законодателство и правилата на картовата организация MasterCard.

§. 3. Настоящите Общи условия и Тарифата са на разположение за запознаване от клиентите в банковите салони. Преди и/или по време на подписване на рамковия договор Титулярят задължително се запознава с настоящите Общи условия и Тарифата. През целия период на действие на рамковия договор Банката предоставя актуализираните Общи условия и Тарифа на разположение на клиентите в банковите салони, като при поискване същите му се предоставят и на хартиен носител.

§. 4. Настоящите Общи условия са неразделна част от рамковия договор. При подписване на рамковия договор Титулярят и Оправомощените ползватели подписват декларация, че са им предоставени Общите условия, че същите са се запознали и са съгласни с тях.

### **ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§. 5. Настоящите Общи условия по договори за издаване на международни карти MasterCard са приети на 29.06.2018 г. от Управителния съвет на Интернешънъл Асет Банк АД и влизат в сила от 06.09.2018 г. Настоящите Общи условия по договори за издаване на международни карти MasterCard отменят действащите до влизането им в сила Общи условия по договор за издаване на международни карти Debit MasterCard *PayPass* и Business Debit MasterCard *PayPass* и Общи правила и условия по договор за издаване на международна MasterCard карта с минимален неснижаем остатък