

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА
АСЕТ РЕВОЛВИРАЩА КРЕДИТНА КАРТА****ГЛАВА ПЪРВА
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ****РАЗДЕЛ I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи условия за издаване и ползване на Асет револвираща кредитна карта наричани за по-кратко „Общи условия”, посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. „Банката” е „Интернешънъл Асет Банк” АД, вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 000694329, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, притежаваща Лицензия за извършване на банкова дейност № Б 20, издадена от Българска народна банка. Дейността на Банката е регулирана от БНБ, площад „Княз Александър I” № 1, гр. София 1000.

1.2. „Договор” е договор за откриване на сметка и издаване на Асет револвираща кредитна карта, сключван между „Интернешънъл Асет Банк” АД и Титуляря, на основание Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба № 3 на БНБ), Закона за кредитните институции (ЗКИ) и Закона за потребителския кредит (ЗПК). Договорът се подчинява на настоящите Общи условия, Тарифа и лимити за плащанията с Международни MasterCard карти на Банката, наричана по-долу Лимитите, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за юридически лица, и Лихвения бюлетин към тях, (наричани по-долу Тарифата) и Общите правила за ползване на услугата „MasterCard SecureCode” за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк” АД (наричани Правила за MasterCard SecureCode), заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.3. „Карта” или „Кредитна карта” е международна платежна кредитна карта MasterCard с чип в лева или друга валута, издавана от „Интернешънъл Асет Банк” АД на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и осигурява отдалечен достъп до банкова сметка и предварително определен кредитен лимит.

1.4. „Платежната сметка” или „Сметката” е сметка, водена от Банката, по която е отпуснат кредитът, издадена е картата и по която се отчитат операциите, извършени с картата, начисляват се лихвите, таксите и комисионите и се погасяват дължимите от Титуляря суми.

1.5. „Кредит” или „Револвиращ кредит” е пълният размер на предоставената от Банката сума за ползване в национална или чуждестранна валута;

1.6. „Обща сума, дължима от потребителя”, е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита за потребителя.

1.7. „Гратисен период” е периодът от време, през който Банката не начислява лихва за ползваната сума по кредита.

1.8. „Надвишен кредитен лимит” е всяко допуснато надвишение на разрешените кредит, вследствие на извършена операция и/или начислени от Банката по сметката такси, комисиони, лихви.

1.9. „Отчетен период” е календарния месец, за който Банката издава на Титуляря извлечение от сметката.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр:
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

- 1.10. „Падеж” е датата, до която Титулярят е длъжен да погаси изцяло задълженията си по кредита или не по-малко от минималната погасителна вноска. За дата на падежа се счита всяко 15-то число на месеца след края на отчетния период.
- 1.11. „Минимална погасителна вноска” е сумата, която Титулярят е длъжен да погасява ежемесечно до датата на падежа и представлява 5% (пет процента) от задълженията към последния ден от отчетния период, но не по-малко от 30 (тридесет) валутни единици.
- 1.12. „Титуляр” е физическо, юридическо лице или едноличен търговец, с който е сключен договор, на името на който е открита сметката в Банката и е отпуснат револвиращия кредит, чрез ползване на платежна/и карта/и.
- 1.13. „Оправомощен ползвател” е винаги физическо лице, на което е издадена и предоставена за ползване платежна карта по сметката на Титуляря. Когато титулярят на сметката е физическо лице, същият има и качеството Оправомощен ползвател. Когато титулярят на сметката е юридическо лице, оправомощен ползвател на платежната карта е конкретно физическо лице – законният представител на Титуляря, негов служител или друго изрично овластено за целта лице.
- 1.14. „Потребител” е Титуляр - физическо лице, който по смисъла на ЗПУПС и ЗПК при сключване на договора действа извън рамките на своята професионална или търговска дейност.
- 1.15. „Трето задължено лице“ е правоспособно и дееспособно физическо лице или юридическо лице – страна по Договора или допълнително споразумение към него, което е солидарен длъжник (съдлъжник), поръчител, собственик (различен от Титуляря) на имущество, предоставено като обезпечение по кредита (залогодател).
- 1.16. „Платежна операция” е действие, предприето от Оправомощения ползвател по внасяне, прехвърляне или теглене на пари в наличност.
- 1.17. „Персонален идентификационен номер (ПИН)” е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, четирицифрен код за достъп до средствата по сметката, който се въвежда посредством клавиатурата на банкомата или на електронния ПОС терминал, снабден със специално устройство за въвеждане на ПИН и служи за доказване самоличността на Оправомощения ползвател.
- 1.18. „БОРИКА” АД е оператор на системата за обслужване на плащанията по операции с платежни карти на територията на Република България, за което има издаден лиценз от Българска народна банка.
- 1.19. „Терминално устройство АТМ” (Automated Teller Machine) или „Банкомат” е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.
- 1.20. „Терминално устройство ПОС” (Point Of Sale, Point of Service) е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на платежна карта.
- 1.21. „Виртуално терминално устройство ПОС” (Virtual POS Terminal) е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на карта в режим он-лайн.
- 1.22. „CVC код” (Card Validation Code) е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, трицифрен код, който е отбелязан на обратната страна на MasterCard картата и служи за плащане в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard, като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. Валиден е до изтичане валидността на платежната карта, същият не може да се променя. При всяко преиздаване на картата се създава нов CVC код.
- 1.23. „Работен ден за Банката” е всеки ден, който е официално обявен за работен ден в Република България, с работно време, съгласно работното време с клиенти на всеки банков клон/офис (финансов център).

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 2
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

1.24. „MasterCard SecureCode” е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява допълнителна строго лична персонална парола/секретен код за сигурност за плащане в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard и които участват в програмата MasterCard SecureCode, като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. Персоналната парола/секретният код не е отпечатан/а върху платежната карта и не е имплантиран/а в електронната информация, която тя носи (чипа и магнитната лента). Персоналната парола/секретният код се въвежда саморъчно при нареждане на платежната операция. Начинът на ползване на услугата е посочен в Правилата за MasterCard SecureCode за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк” АД.

РАЗДЕЛ II. ПРЕДМЕТ

Чл. 2. (1) По искане на Титуляря (по образец на Банката) Банката открива сметка, отпуска кредит, издава карта и осигурява възможност за извършване по негово нареждане на следните операции, осъществявани чрез използването на карта:

1. Теглене и/или внасяне на пари в брой от обозначени (маркирани със запазената марка на “MasterCard”) терминални устройства АТМ.

2. Плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС, маркирани със запазената марка на MasterCard.

3. Плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ, които носят логото на Mastercard,.

4. Плащане на стоки и услуги и превод между платежни сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС маркирани с логото на MasterCard.

5. Справочни операции.

6. Други платежни и неплатежни операции

(2) Операциите, посочени в ал. 1, т. 1, 2, 4, 5 и 6 могат да бъдат осъществени както в Република България, така и в чужбина на терминални устройства АТМ и ПОС, маркирани със знака на MasterCard.

(3) Операциите, посочени в ал. 1, т. 3, включително и смяна на ПИН могат да бъдат изпълнени от всички банкомати, инсталирани в България, в мрежата на „БОРИКА ” АД, маркирани с логото на MasterCard.

(4) За извършване на операциите по ал. 1, т. 1-4 се прилагат транзакционни лимити, определени от Банката в Лимитите. Същите могат да бъдат променяни посредством индивидуално договаряне с Титуляря.

Чл. 3. За извършване на операциите по чл. 2, за ползването на кредита и за извършване на необходимите действия от Банката съгласно настоящите Общи условия, Титулярят дължи на Банката такси и комисиони.

ГЛАВА ВТОРА

СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР. ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

РАЗДЕЛ I. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

Чл. 4. (1) Банката и Титулярят сключват договор на български език. Всички уведомления, документи и кореспонденция между страните се изготвят и разменят на български език, освен ако страните не уговорят нещо различно в договора.

(2) Когато се издават допълнителни карти съгласно настоящите Общи условия, Банката сключва отделни договори за допълнителна карта с Оправомощените ползватели, на основание изрично посоченото в искането от Титуляря (в първоначалното/ допълнително искане - по образец). Оправомощените ползватели на допълнителни карти имат правата и задълженията по настоящите Общи правила и условия, с изключение на изрично посочените само за Титуляря.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляря: 3
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

Чл. 5. Банката си запазва правото да откаже да сключи договор, да открие сметка и да издаде карта по искане на клиент, без да посочва основанията за това.

РАЗДЕЛ II. ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 6. (1) Промените в настоящите Общи условия, отнасящи се до сметката и картата, се предоставят предварително, чрез излагането им в писмен вид в банковите салони и на Интернет страницата на Банката в срок от 2 /два/ месеца преди влизането им в сила.

(2) Потребителите, ще се смятат за обвързани от промените по ал. 1, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведомят Банката, че не приемат тези промени.

(3) В случай, че Потребител не приема предложените промени по ал. 1, същият има право и следва незабавно, с отправяне на изрично писмено уведомление до Банката, да прекрати договора, в срока до влизане в сила на промените, без да дължи допълнителни разноски и обезщетения.

Чл. 7. (1) За промени в настоящите Общи условия, отнасящи се до револвиращия кредит Банката уведомява Титулярите в 7-дневен срок от влизане в сила на изменението, на посочените в договорите данни за контакт.

(2) Потребителите ще се смятат за обвързани от промените по ал. 1, освен ако в срок до 1 (един) месец от получаване на уведомлението за промените по ал. 1, изрично и писмено не уведомят Банката, че не приемат тези промени.

(3) В случай, че Потребител не приема предложените промени по ал. 1, същият има право и следва, с отправяне на изрично писмено уведомление до Банката, в срок до 1 (един) месец от получаване на уведомлението за промените по ал. 1, или да прекрати договора без да носи отговорност за разноски и обезщетения, или изрично да уведоми Банката че ще продължи да изпълнява договора при действащите преди изменението Общи условия.

Чл. 8. В случай че настоящите Общи условия бъдат променени на основание дадени указания от съответния компетентен орган или на законово основание, Банката уведомява страните по договорите в 7-дневен срок от влизане в сила на изменението, на посочените в договорите данни за контакт. Променените Общи условия заменят автоматично първоначално предоставените и подписани от страните Общи условия. Потребителите ще се считат за обвързани с променените Общи условия, без да е необходимо извършване на допълнителни действия. При несъгласие с променените Общи условия, потребителите имат право да прекратят незабавно договорите си за кредит.

Чл. 9. Банката запазва правото си да променя Тарифата, като обявява промените чрез поставянето им в банковите салони и публикуването им на официалната Интернет страница на Банката – www.iabank.bg.

РАЗДЕЛ III. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 10. Договорът се прекратява:

1. по взаимно съгласие между страните;
2. с изтичане на уговорения срок;
3. от която и да е от страните с изтичането на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от датата на получаването му от другата страна. В случай, че инициативата за прекратяване е на Титуляря, приема се че същият упражнява правото си за предсрочно погасяване на дължимите суми по договора (главница, лихви, такси, комисиони и разноски) в пълен размер, като предизвестие то поражда действието си при условие и след изплащането на всички задължения към Банката. Ако предизвестие то е отправено от страна на Банката, Титулярят е длъжен да погаси всички задължения по кредита най-късно в деня на изтичане на предизвестие то;
4. едностранно от Потребител при упражняване правото му на отказ от Договора;

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 4
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

5. едностранно от Банката при неизпълнение клаузите на настоящите Общи условия и договора.

Чл. 11. (1) При прекратяване на договора, независимо от основанието за това, Титулярят се задължава да погаси незабавно всички дължими към Банката суми (разноски, такси, лихви и главница) в деня на прекратяване на договора. Титулярят е длъжен да осигури достатъчно средства по сметката, за да покрие и всички забавени във времето плащания.

(2) При прекратяване/разваляне на договора за ден на падежа за цялата главница и начислените лихви, такси, комисиони и другите разноски по кредита ще се счита денят на прекратяването/развалянето на договора.

(3) При предсрочно прекратяване на договора картата се връща в деня на предсрочното прекратяване.

(4) При прекратяване на договора, независимо от основанието за прекратяване, Титулярят дължи на Банката таксите свързани с ползването на картата, до прекратяване на договора.

Чл. 12. В случай на смърт на Оправомощения ползвател, наследниците му незабавно следва да върнат картата, която е била държана от техния наследодател. При прекратяване на титуляр – юридическо лице, Оправомощените ползватели следва незабавно да върнат издадените карти.

ГЛАВА ТРЕТА ОТКРИВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА СМЕТКА

РАЗДЕЛ I. ОТКРИВАНЕ НА СМЕТКА

Чл. 13. (1) След подписване на договор между Банката и титуляря Банката открива платежната сметка.

(2) Платежната сметка се открива лично от Титуляря или от лице, изрично упълномощено от него с пълномощно с нотариално заверен подпис на упълномощителя.

(3) Банката открива сметка след представяне на документите по Наредба № 3 на БНБ, включително документи на лицата вписани в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията, както и изисканите от Банката документи и информация в изпълнение на Закона за мерките срещу изпирането на пари и другото приложимо законодателство.

(4) Банката има право да изисква от Титуляря допълнителни документи за откриването и воденето на сметката, за което уведомява лицето, откриващо сметката предварително, преди подписване на договор.

(5) Титулярят е длъжен в 7-дневен срок от настъпване на промяна в обстоятелствата, при които е била открита/водена сметката, да представи съответните удостоверителни документи. Промени в данните в представените документи по ал. 3 и 4 имат сила за Банката от момента, в който същата е била уведомена писмено за настъпилите промени от Титуляря или негов законен представител/пълномощник, дори и когато промените са били регистрирани в публичен регистър.

(6) Във връзка с приложението на Глава шестнадесета, Раздел IIIа на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс (ДОПК) и FATCA споразумението за автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане, (включително касаеща действителните собственици на титуляря), Титулярят се задължава при промяна на обстоятелствата, при които е била открита/водена сметката, да уведоми незабавно Банката в писмена форма и в 7-дневен срок от уведомяването да предостави всяка документация, информация и декларация, необходима за определяне на статута му съгласно ДОПК и FATCA споразумението.

(7) Банката не носи отговорност за претърпени вреди и/или пропуснати ползи от извършени плащания преди писменото уведомяване за настъпили промени в декларираните обстоятелства, както и при загубване, кражба и унищожаване на документа за самоличност или пълномощно.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 5
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

РАЗДЕЛ II. РАЗПОРЕЖДАНЕ СЪС СРЕДСТВАТА ПО СМЕТКАТА

Чл. 14. (1) По сметката Банката отпуска револвиращ кредит съгласно предвиденото в настоящите Общи условия и договора.

(2) Титулярят има право да внася и собствени средства по сметката.

(3) Разпореждането със средствата по ал. 1 и 2 се извършва само чрез издадената/ите съгласно настоящите Общи условия карта/и.

(4) С подписването на договор Титулярят/Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с начина на разпореждане със средствата по ал. 1 и 2 и методите на нареждане и изпълнение на транзакции с картата, както и се съгласяват, че всяко плащане извършено чрез картата, Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява като задължава сметката със сумата на плащането.

(5) Разпоредбата на ал. 4 не отменя правото на Титуляря/Оправомощения ползвател да оспорят плащане, при условията и в сроковете, посочени в настоящите Общи условия.

Чл. 15. Сметката не може да бъде използвана за изпълнение на платежни операции извън предвидените в настоящите Общи условия.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КАРТА

РАЗДЕЛ I. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА

Чл. 16. (1) Банката издава по искане на Титуляря карта с чип. Картата е изключителна собственост на Банката и се предоставя на Оправомощения ползвател за ползване.

(2) Върху лицевата страна на картата се посочва името на Оправомощения ползвател, номерът на картата и датата на изтичане на срока на валидност на картата. Ако Титуляр на сметката е юридическо лице, върху лицевата страна на картата се посочва наименованието на Титуляря и на конкретния Оправомощен ползвател. При промяна в името на Оправомощения ползвател, същият е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата. Банката не носи отговорност в случай на отказ от трети лица да приемат плащане с картата ако имената на Оправомощения ползвател посочени на картата не съвпадат с имената му по документ за самоличност и същият не е уведомил Банката за промяната.

(3) Банката издава картата и я предава на Оправомощения ползвател, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН), който се поставя в запечатан плик в срок до 10 дни от сключване на договора, откриване на сметката и след внасяне по сметката на съответните такси и комисиони..

(4) Банката издава карти по пълномощно, въз основа на изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа на Титуляря с посочено право на пълномощника да разкрие необходимите банкови сметки на името на упълномощителя и да сключи договор, да получи картата и ПИН.

(5) При получаване на плика с ПИН и картата Оправомощеният ползвател проверява дали номерът, отпечатан на лицевата страна на картата, съответства на номера, посочен в плика с ПИН. При съответствие Оправомощеният ползвател се разписва с химикал на отбелязаното място върху обратната страна на картата в присъствието на служител на Банката. При несъответствие Банката издава нова карта за нейна сметка в срока по ал. 3.

(6) Ако пликът е разпечатан или видимо повреден, Банката издава нов ПИН. ПИН може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с нов, известен само на него, посредством банкомат, инсталиран на територията на страната и носещ логото на MasterCard.

(7) Оправомощеният ползвател или упълномощеното лице потвърждават получаването на картата с подписа си на определено за целта място върху искането за издаването на карта.

(8) В случай, че получаването на карта и/или на ПИН се извършва от упълномощено от Оправомощения ползвател лице, рискът за настъпили вреди при ползване на картата е за

За банката:.....

(име и подпис)

Титуляр: 6

(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....

(име и подпис)

Оправомощения ползвател, съответно за Титуляря. В този случай не може да бъде ангажирана отговорността на Банката по ЗПУПС за твърдени неразрешени операции.

Чл. 17. (1) Картата се издава със срок на валидност 5 (пет) години.

(2) Валидността на картите изтича на последното число на месеца, отпечатан върху лицевата им страна.

Чл. 18. (1) Банката съхранява картата и пликът с ПИН в 3-месечен срок от датата на издаването им.

(2) При анексиране на срока на ползване и издължаване на кредита, Банката преиздава картата/ите.

(3) При издадена/преиздадена на карта и при неполучаване на картата и ПИН в срок или при изричен отказ за получаване на картата, договорът се прекратява, като картата подлежи на унищожаване. В този случай Титулярят дължи сумата, съставляваща разноските на Банката по издаване/преиздаване на картата и таксите за обслужване на картата до изтичане на срока за получаване на издадената/преиздадената карта, които такси и разноски се събират от Банката от сметката на Титуляря съгласно Наредба № 3 на БНБ.

(4) Преди получаване на преиздадена карта в случаите по ал. 2, Оправомощеният ползвател връща на Банката старата, която се унищожава в негово присъствие. Унищожаването се извършва чрез перфориране на чипа и магнитната лента. Банката предоставя на Оправомощения ползвател нова карта преди изтичане срока на действащата карта, освен ако в Банката няма получено писмено уведомление от Титуляря за не издаване на карта.

РАЗДЕЛ II. ИЗДАВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

Чл. 19. (1) По искане на Титуляря Банката може да издаде карти за разпореждане със средствата по сметката му на посочени от него лица

(2) С допълнителната карта могат да се извършват всички операции, посочени в чл. 2, ал. 1, като Оправомощените ползватели на допълнителни карти, сключват отделни договори с Банката за издаването на допълнителните карти.

(3) Издаването и ползването на допълнителни карти е изцяло на риска и отговорността на Титуляря. За всички вреди, нанесени на Банката или на трети лица по допълнително издадените карти, отговорност носи Титулярят. Всички такси, комисиони и други разноски, възникнали във връзка с използването на допълнителните карти, се заплащат от Титуляря.

(4) Допълнителните карти се деактивират по искане на Титуляря и при всички случаи с прекратяване на договора, сключен с Титуляря.

Чл. 20. Разпоредбите на настоящите Общи условия се прилагат и към договора за допълнителните карти, сключван между Банката и конкретно посочените от Титуляря Оправомощени ползватели.

РАЗДЕЛ III. ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

Чл. 21. Платежни операции с картата се допускат след автоматична проверка на разполагаемия лимит за извършване на конкретната операция, както и проверка на договорените транзакционни лимити, определени за Оправомощения ползвател, и идентифициране на самоличността на Оправомощения ползвател по един от следните начини:

- При теглене на пари от банкомат – с въвеждане на ПИН.
- При теглене на пари в брой на гише в банки от ПОС терминал – с подпис върху разписката, разпечатана от терминала, едновременно с представяне на документ за самоличност и въвеждане на ПИН.
- При заплащане на стоки и услуги в търговски обекти - с подпис върху разписката, разпечатана от терминала и въвеждане на ПИН, както и представяне на документ за самоличност при необходимост.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 7
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

- При плащане в интернет сайтове – може да се изиска CVC код като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. При ползване на услугата “MasterCard SecureCode”, в случай че картата и търговецът са включени в програмата за сигурност на MasterCard SecureCode, задължително се изисква персонална парола/секретен код като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател.

Чл. 22. (1) Ако Оправомощеният ползвател въведе последователно три поредни грешни ПИН, използването на картата се блокира автоматично. За отблокиране на картата Оправомощеният ползвател следва да подаде искане по образец във финансов център на Банката.

(2) При грешно въведена персонална парола/секретен код MasterCard SecureCode се спазват Правилата за MasterCard SecureCode за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк” АД.

(3) Ако Оправомощения ползвател забрави своя ПИН и при наличие на изрично писмено искане от негова страна, Банката, в срок до 10 дни от получаване на искането, издава нова карта с нов ПИН или генерира нов ПИН, в съответствие с искането на Оправомощения ползвател.

Чл. 23. (1) След извършване на всяка операция с картата на ПОС или АТМ Оправомощеният ползвател може да получи разписка, съдържаща информация за вида, датата, часа, номера, сумата на транзакцията и терминалното устройство, чрез което операцията е била извършена.

(2) За плащанията в Интернет при използване на персонална парола/секретен код „MasterCard SecureCode” Оправомощеният ползвател получава информация, съгласно Правилата MasterCard SecureCode за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк” АД.

Чл. 24. (1) Плащанията и сетълмента в страната се извършват в български лева. Банката задължава сметката със сумите на плащанията, извършени с картата, по реда на постъпване на операциите. Сумата на всяко плащане, получено от сетълмента в страната и чужбина се конвертира във валутата на сметката по съответните обменни курсове на MasterCard. Промените в обменния курс на MasterCard се прилагат незабавно при извършване на операцията, без предварително уведомление за промените.

(2) Разполагаемите средства по сметката и кредитния лимит при издадена/и допълнителна/и карта/и се ползват конкурентно от всички издадени към сметката карти.

РАЗДЕЛ IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Чл. 25. (1) На Оправомощения ползвател се предоставя възможност да включи картата в Mobi-b – услуга, предлагана от БОРИКА АД, даваща възможност на Оправомощения ползвател да ползва платежни и информационни услуги чрез платежната карта през мобилен телефон.

(2) Чрез услугата по ал. 1 Оправомощеният ползвател може да извършва следните платежни операции от типа „без представяне на карта“:

- извършване на платежни операции без представяне на карта при търговец на ПОС;
- получаване на информация за последните пет транзакции;
- „заклучване“ и „отключване“ картата така, че да не могат да се извършват никакви транзакции с нея;
- генериране на динамичен CVC код;
- Cash M превод;
- паричен превод до друг потребител в Mobi-b.

(3) Активирането на услугата, условията и сроковете за ползване на услугата са предмет на Общите условия и другите приложими документи на БОРИКА АД. Оправомощеният ползвател не може да търси отговорност на Банката, произтичаща от разпоредби на съответните актове на БОРИКА АД.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 8
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

ГЛАВА ПЕТА
ЗАЩИТНИ МЕРКИ СВЪРЗАНИ С ПОЛЗВАНЕТО НА КАРТАТА

РАЗДЕЛ I. ЗАПАЗВАНЕ СИГУРНОСТТА НА ПЛАТЕЖНАТА КАРТА. ПРОЦЕДУРА ЗА УВЕДОМЯВАНЕ НА БАНКАТА ПРИ ЗАГУБА, КРАЖБА, ПРИСВОЯВАНЕ ИЛИ НЕРАЗРЕШЕНА УПОТРЕБА НА КАРТАТА

Чл. 26. (1) Оправомощеният ползвател се задължава да пази в тайна своя ПИН-код, персонална парола/и или секретен/и код/ове за услугата „MasterCard SecureCode” и всички приложими пароли и кодове свързани с ползването на картата, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица /да не ги записва по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице, включително върху картата или каквато и да е вещ, която носи с картата/.

(2) Оправомощеният ползвател се задължава да ползва картата само лично в съответствие с условията за нейното издаване и ползване и да я съхранява надеждно и сигурно, като я пази с грижата на добър стопанин от загуба, унищожаване или повреждане (демагнетизиране, счупване, надраскване с остри предмети и други, правещи я негодна за употреба).

Чл. 27. (1) С подписване на договор Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател, декларира, че е запознат с рисковете при ползване на картата за плащане в интернет сайтове, в т.ч., но не само, рисковете свързани с изтегляне на софтуер чрез интернет, ползване на неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставяне на данни от картата при плащане.

(2) Оправомощеният ползвател се задължава да осигурява защита на личните си устройства за достъп до интернет, пароли, лични и други поверителни данни при ползване на картата за плащане в интернет сайтове.

(3) Банката не следи при извършването на плащане в интернет сайтове от Оправомощения ползвател за аномални модели на поведение на Оправомощения ползвател или на достъпа до компютърните му устройства (например промяна на IP по време на сесията за плащане в интернет, проверка на геолокацията, наличието на необичайни данни за платежната операция или съответния електронен търговец, при когото се извършва плащането).

(4) Банката не носи отговорност в случай на твърдени от Титуляря и/или Оправомощения ползвател неразрешени от Оправомощения ползвател платежни операции от типа „без физическо представяне на карта“ (извършване на плащане в интернет сайтове), ако Оправомощеният ползвател е ползвал неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставил е данни от картата при плащане или не е изпълнил задълженията си по ал. 2.

(5) При извършване на платежни операции от типа „без физическо представяне на карта“, когато това е възможно, Оправомощеният ползвател се задължава да полага грижата на добрия стопанин за запазване на персонализираните защитни характеристики на картата, в т.ч. необходимата грижа срещу неправомерното придобиване на информация от картата.

Чл. 28. (1) В случай на изгубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата, и/или неразрешено ползване на персоналната парола за „MasterCard SecureCode” Титулярят и Оправомощеният ползвател се задължават незабавно след узнаването да уведомят Банката, а Банката се задължава да приема уведомлението.

(2) Уведомлението по ал. 1 може да се извършва във всеки финансов център на Банката или на 24-часовия телефон: +35929204303. Уведомлението е валидно само ако Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят съобщи трите си имена и ЕГН. Ако уведомлението е направено устно, Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно, където и да е в страната или чужбина, да го потвърди на Банката лично или чрез посочените в договора електронни адреси в рамките на 3 (три) дни. Разговорите на телефон +35929204303 се записват.

(3) Банката се задължава да приема уведомленията от Титуляря и/или Оправомощения ползвател по ал. 1 по всяко време и да предотвратява своевременно, след получаване на уведомлението, всяко използване на картата.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 9
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

(4) В срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по ал. 1, Титулярят и/или Оправомощеният ползвател имат право да искат от Банката предоставянето на доказателства за извършеното уведомление. При постъпило искане по предходното изречение Банката се задължава да предостави доказателства на Титуляря, съответно на Оправомощения ползвател за извършеното уведомление.

РАЗДЕЛ II. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ПРИ СЪМНЕНИЕ ЗА ИЛИ НАЛИЧИЕ НА ИЗМАМА ИЛИ ЗАПЛАХА ЗА СИГУРНОСТТА

Чл. 29. (1) В случай на съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността при извършване на платежни операции с карти, Банката уведомява Титуляря на някой от данните за контакт, посочени в договора при спазване на условията съгласно настоящите Общи условия.

(2) Банката не извършва платежната операция и блокира ползването на картата до получаване на изрична писмена инструкция от Титуляря.

Чл. 30. При възникнал значим операционен или свързан със сигурността инцидент, който засяга или може да засегне финансовите интереси на ползвателите на платежни услуги, Банката ги уведомява незабавно за инцидента и за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.

РАЗДЕЛ III. БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА ОТ БАНКАТА

Чл. 31. (1) Банката има право да блокира използването на всички карти издадени към сметката при налагане на запор върху сметката на Титуляря, по предвидения в закона ред.

(2) Банката има право да блокира използването на всички карти издадени към сметката и по обективни причини, свързани със: сигурността на картата/ите; съмнение за неразрешена употреба на карта; употреба на карта с цел измама; значително нараснал риск Титуляря да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане на отпуснат по картата овърдрафт.

(3) При възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това в случаите по ал. 2 Банката информира Титуляря за блокирането и за причините, които са го наложили, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Титуляря.

(4) Титулярят се задължава да информира Оправомощените ползватели на допълнителни карти в случай на блокиране използването на картите съгласно чл. 31.

(5) След отпадане на причините за блокирането и по искане от Титуляря Банката деблокира всички карти или ги замества с нови.

(6) Исканията по ал. 5 се приемат само в рамките на работното време на Банката, като същите се правят само на място във финансов център на Банката.

РАЗДЕЛ IV. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 32. (1) Титулярят е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата. Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използването на картата.

(2) При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата Титулярят и/или Оправомощеният ползвател не могат да правят възражения, основани на отношенията им с трети лица.

(3) Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател нямат право да изискват от Банката възстановяване на изплатените средства и понесат всички загуби свързани с неразрешени платежни операции, ако конкретният Оправомощен ползвател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на някое от задълженията си поради умисъл или груба небрежност.

(4) Нарушението или неизпълнението на което и да е от задълженията на Титуляря, съответно на Оправомощения ползвател, посочени в договора и/или настоящите Общи условия, свързани със задълженията за опазване на картата, съответно ПИН кода, и/или начините за уведомяване, и/или

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 10
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

навременното точно и пълно уведомяване, ако не е извършено умишлено, е проява на груба небрежност, отговорността за която се носи от Оправомощения ползвател.

(5) Банката не носи отговорност в случай на ползване от Оправомощения ползвател на услугата по чл. 26 или друга услуга, предоставяна от лице, различно от Банката, за техническата или друга невъзможност за ползване от Оправомощения ползвател на услугата/ите.

Чл. 33. (1) Банката не носи отговорност при отказ да извърши операция с картата поради липса на разполагаема наличност по сметката на Титуляря.

(2) Банката не поема отговорност в случаи на невъзможност на Оправомощения ползвател да осъществи платежна операция посредством картата, дължащи се на технически повреди, които са извън контрола на Банката.

(3) Банката не отговаря при отказ на трети лица да приемат плащания с картата.

(4) Банката не носи отговорност, ако направено уведомление от трето лице за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или съмнение за използване по друг неправилен начин на картата е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Оправомощения ползвател, като е отказала одобряването на транзакции с тази карта.

Чл. 34. (1) Банката отговаря за вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта след получаване на уведомлението по чл. 28, ал. 1, с изключение на случаите, когато Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

(2) Ако Банката не е осигурила подходящи начини за уведомяване съгласно чл. 28, ал. 2, Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател не носят отговорност за имуществените вреди, произтичащи от използването на картата, с изключение на случаите, когато същият е действал чрез измама.

Чл. 35. (1) Когато Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата предоставяна от Банката.

(2) Установяването на автентичност по ал. 1 е процедура, която позволява на Банката да провери правомерното използване на картата, включително нейните персонализирани средства за сигурност, съгласно настоящите Общи условия.

Чл. 36. (1) Банката коригира неразрешена/неточно изпълнена платежна операция, ако счете че са налице основанията за корекция, само ако Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател е уведомил без неоснователно забавяне Банката след като е узнал за извършването на неразрешената или неточно изпълнена операция, но не по-късно от 13 /тринадесет/ месеца от датата на задължаване на сметката на Титуляря.

1. Уведомяването без неоснователно забавяне ще означава уведомление в рамките на същия календарен ден, в който Оправомощеният ползвател е узнал за извършената, но неразрешена от него транзакция. При ползване на услугата за получаване на SMS известяване, узнаването за извършена транзакция е свързано с получаване на SMS съобщението от Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател и Титулярят ще се считат за уведомени, ако в срок до 24 часа от изпращане на SMS съобщението, в системата на Банката се получи информация, че съобщението е изпратено успешно, като в този случай Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят, не могат да се позовават на технически причини за не получаване на SMS съобщението, свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.);

2. Във всички случаи за неоснователно забавяне ще се счита изтичането на повече от 1 (един) месец от момента, в който Титулярят е получил, съответно е могъл да получи извлечение за движението по сметката си. За момент, в който Титулярят е могъл да получи извлечение, се счита

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 11
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

моментът, в който е била достъпна справка за извършени трансакции в електронно банкиране или в банковия клон/офис.

(2) В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява незабавно на Титуляря стойността на същата и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията, освен ако Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката в състоянието в което тя би се намирала ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция.

(3) Алинея 2 не се прилага и Оправомощеният ползвател съответно Титулярят понасят загубите в размер до 100 лв., свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, освен когато:

1. загубата, кражбата или незаконното присвояване на картата не са могли да бъдат установени от Титуляря/Оправомощения ползвател преди плащането, освен когато Титулярят/Оправомощеният ползвател е действал чрез измама или

2. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на Банката, или на подизпълнител.

Чл. 38. (1) Банката носи отговорност пред потребителите за всички платени от тях такси, както и за възстановяването на всички лихви, начислени им вследствие на неизпълнението/неточното, включително забавеното изпълнение на платежната операция.

(2) За всички косвени вреди отговорността се понася съгласно общите правила, по реда на Гражданско-процесуалния кодекс.

ГЛАВА ШЕСТА РЕВОЛВИРАЩ КРЕДИТ

РАЗДЕЛ I. ОТПУСКАНЕ И УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

Чл. 39. Банката отпуска на Титуляря револвиращ кредит по сметката в размер, определен в договора, който може да се усвоява само чрез картата, съответно допълнително издадените карти.

Чл. 40. (1) Правото на Титуляря да усвоява суми по кредита възниква след подписването на договора и изпълнение на условията, залегнали в договора и настоящите Общи условия.

(2) Титулярят може да усвоява суми по кредита до максималния размер, определен в договора, след като са изпълнени следните условия:

1. платени са таксите и комисионите;
2. когато е приложимо, учредени са по установения в законодателството ред договорените обезпечения;
3. когато е приложимо, са учредени изисканите от Банката застраховки;
4. предоставени са необходимия брой съгласия за директен дебит, в т.ч. на Титуляря/Солидарния длъжник/Поръчителя;
5. представени са всички други изискуеми документи съгласно договора.

(5) Банката не разрешава усвояване или спира усвояването на кредита, ако се окаже, че обезпечението е в несъответствие с настоящите Общи условия и решението на Кредитния съвет. В тези случаи Банката не носи отговорност и не дължи възстановяване на направените разходи във връзка с учредяването на обезпечението, сключването и изпълнението на договора.

Чл. 41. (1) В случай, че при усвояване на средства по договор експозицията на Банката към Титуляр достигне 25% от приемливия капитал на Банката, усвояването на суми по кредита се преустановява.

(2) В случай че общата експозиция на Банката към Титуляря и икономически свързаните с него лица достигне 25% от приемливия капитал на Банката, усвояването на суми по кредитите на

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 12
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

всички икономически свързани лица, в т.ч. и на Титуляря и Оправомощените ползватели, се преустановява.

(3) В случаите по ал. 1 и 2 Банката уведомява Титуляря по начините указани в настоящите Общи условия, като за усвояване на суми от кредита Банката може да изиска от Титуляря предоставяне на допълнително обезпечение.

(4) По смисъла на ал. 1 и 2, във връзка с приложението на Закона за кредитните институции и Регламент (ЕС) № 575/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 26 юни 2013 година относно пруденциалните изисквания за кредитните институции и инвестиционните посредници и за изменение на Регламент (ЕС) № 648/2012 ползваните понятия имат следното значение:

1. „приемлив капитал“ е сборът от капитала от първи ред и капитала от втори ред на Банката при условията на Регламент (ЕС) № 575/2013. Размерът на приемливия капитал на Банката се определя ежемесечно;

2. „икономически свързани лица“ е понятие със съдържанието предвидено в Допълнителните разпоредби на Закона за кредитните институции и Регламент (ЕС) № 575/2013.

РАЗДЕЛ II. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ ПО КРЕДИТА. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ

Чл. 42. (1) За ползвания кредит Титулярят дължи на Банката фиксиран годишен лихвен процент в размер посочен в договора. Лихвата по кредита се изчислява върху фактически ползваната сума от кредита.

(2) С подписването на договора, Титулярят дава своето изрично съгласие Банката да усвоява от кредитния лимит суми за начислените лихви и такси.

Чл. 43. (1) Титулярят заплаща на Банката дължимите лихви, такси и комисиони за ползвания кредит съгласно договора и Тарифата .

(2) Банката си запазва правото, при необходимост от покриване на непредвидени разходи, резултат от промени на пазарните условия (*в т.ч. промяна в размера на таксите и комисионите от банки-кореспонденти и/или от доставчици на платежни услуги; промяна в разходите по инкасиране на сумите; промяна на инфлационния индекс с 1% на годишна база и други, изрично посочени в договора*), да променя размера на съществуващите такси и комисиони по кредити, което води до промяна в общия разход по кредита. Промяната влиза в сила, считано от датата на приемането ѝ от Банката, без за това да е необходимо сключване на допълнително споразумение между страните, като Титулярят се счита за обвързан с промяната от датата на нейното влизане в сила. Уведомяването за промяната се извършва чрез обявяване в банковите салони.

(3) Всички дължими такси, комисиони и други разходи, свързани със сключването на договора, в т.ч. вписване, изменение и заличаване на обезпечението, са за сметка на Титуляря. При предсрочна изискуемост или прекратяване на договора, същите остават дължими до окончателното им погасяване, в т.ч. по реда на принудителното изпълнение, ведно със следващите се върху тях законни лихви от падежа им. В случай, че същите са събрани от Банката – не подлежат на връщане.

Чл. 44. (1) За кредит, предоставян на Титуляри - потребители, се изчислява годишен процент на разходите (ГПР). ГПР по кредита, представлява общите разходи по кредита, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. При изчисляване на ГПР по кредита не се включват разходите, които потребителят дължи при неизпълнение на задълженията си по договора.

(2) Годишният процент на разходите по даден кредит се определя в зависимост от конкретния срок и сума на кредита. Точният размер на ГПР по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит се посочват в договора.

(3) Изчисляването на ГПР по кредитите се извършва при отчитане на следните допускания, съотнесени към конкретния вид кредит:

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 13
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

а) договорът за кредит ще е валиден за срока, за който е бил сключен, и кредиторът и потребителят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по договора;

б) при договор за кредит, който съдържа клаузи, позволяващи изменение на лихвения процент и на стойността или размера на разходите, включени в ГПР по кредита, които не могат да получат конкретно стойностно изражение към момента на неговото изчисляване, ГПР по кредита се изчислява, като се приеме, че лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на договора;

в) ако договорът за кредит предоставя на потребителя различни възможности по отношение на неговото усвояване, допуска се, че общият размер на кредита е усвоен незабавно и изцяло;

г) ако договорът за кредит предлага на потребителя различни начини на усвояване с прилагане на различни лихвени проценти или различни разходи, приема се, че кредитът е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, обичайно приложими при усвояване на средства по този вид договори за кредит;

д) в случаите на предоставяне на договор за кредит под формата на овърдрафт по сметка се приема, че общият размер на кредита е усвоен изцяло и за целия срок на договора.

РАЗДЕЛ III. ПОЛЗВАНЕ И ИЗДЪЛЖАВАНЕ НА КРЕДИТА

Чл. 45. (1) За операциите по чл. 2, ал. 1 свързани с плащане на стоки и услуги, Титулярят има право на гратисен период със срок до 45 дни. Този срок започва да тече от началото на отчетния период и изтича на датата на падежа. Титулярят има право на гратисен период само при условие, че до датата на падежа той погаси изцяло задължения си по чл. 2, ал. 1 свързани с плащане на стоки и услуги, формирани през съответния отчетен период.

(2) При непогасяване на пълния размер на задълженията по ал. 1, при условията на ал. 1, Титулярят заплаща на Банката лихва в размер, съгласно договора. Лихвата се дължи от датата на извършване на операцията по ал. 1 до датата на погасяване.

(3) За операциите по чл. 2, ал. 1 свързани с теглене на пари в брой, Титулярят няма право на гратисен период и заплаща на Банката лихва в размер, съгласно договора. Лихвата се дължи от датата на извършване на операцията до датата на погасяване.

(4) При частични погасявания по сметката погасяването на задълженията на Титуляря се извършва в поредност лихви, такси, главница и в следния ред:

- непогасени задължения от предходни отчетни периоди;
- лихви и такси за последния отчетен период;
- теглене на пари в брой;
- плащане на стоки и услуги и други преводни операции.

(5) Банката има право едностранно да променя размера на минималната погасителна вноска, като уведомява предварително Титуляря с извлечението по сметка или по друг подходящ начин.

(6) При осчетоводяване на извършените картови транзакции приоритетно се ползват собствените средства по сметката, ако има такива и впоследствие се преминава към усвояване на кредита.

Чл. 46. (1) Титулярят има възможност да погасява частично или изцяло задълженията си във всеки един момент, чрез превод или чрез вноски в брой на каса в клон на Банката. При погасяване на ползвания кредит преди датата на падежа, Титулярят не дължи такси за предсрочното погасяване.

(2) Когато падежът е в неработен ден, Потребителят издължава дължимата сума по кредита в следващия работен ден след датата на падежа.

(3) Кредитът се револвира с размера на погасената част от ползвания кредит при условие, че няма нарушение на настоящите Общи правила и условия и сключения договор.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 14
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

(4) Оправомощеният ползвател няма право да превишава разрешенния размер на кредита. В случай на превишаване Титулярят е длъжен да издължи на Банката надвишения кредитен лимит незабавно след възникване на превишението и заплаща върху надвишението лихвите по кредита, съгласно договора, плюс наказателна лихва/обезщетение в размер, съгласно договора.

(5) Титулярят дължи на Банката наказателна лихва/обезщетение, в размер съгласно договора, при непогасяване до датата на падежа на минималната погасителна вноска. Наказателната лихва/обезщетение се дължи върху непогасената част от минималната погасителна вноска.

(6) Ако Титулярят не погаси което и да е свое изискуемо парично задължение или не изпълни което и да е свое задължение по договора и настоящите Общи условия, както и при изменение във финансовото му състояние, Банката има право да преустанови отпускането на средства по кредита, да блокира издадената/ите карта/и и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

(7) Достъпът до разрешенния кредит задължително се спира при:

1. достигане на кредитния лимит;

2. минаване в просрочие;

3. започване на принудително изпълнение срещу Титуляря или налагане на обезпечителни мерки върху имуществото му;

4. смърт на Оправомощения ползвател физическо лице/прекратяване на Титуляря - юридическо лице.

5. писмено искане на Титуляря за конкретен, посочен от него Оправомощен ползвател.

(8) При условията на ал. 6 и 7, т. 1-4 Банката има право да развали договора, като за ден на падежа за цялата главница и начислените лихви, такси, комисиони и другите разноски по кредита ще се счита денят на разваляне на договора.

(9) Банката не носи отговорност за извършени плащания с картата, извършени по определения ред, до деня на получаване в Банката на писменото уведомление за смърт на Оправомощения ползвател или за случаите по ал. 7, т. 5.

РАЗДЕЛ IV. ОБЕЗПЕЧЕНИЕ

Чл. 47. (1) Банката има право да изиска предоставянето на обезпечение по договора и/или привличането на трето задължено лице по договора.

(2) Титулярят и третото задължено лице се съгласяват учреденото от тях обезпечение да продължи да обезпечава кредита, независимо от последващи промени в договора, касаещи удължаване на срока за ползване и/или издължаване на кредита и/или актуализация на лихвения процент, и/или промяна във вида и/или размера в някой от компонентите от лихвения процент.

(3) Учредените обезпечения се освобождават при издължаване на кредита, след искане на Титуляря, и заплащане на разходите от Титуляря.

(4) Разходите, свързани с учредяване/заличаване на обезпеченията по Договора, не се включват при изчисляване на ГПР по кредита, като размера на същите се определя съгласно Тарифата на съответната институция, пред която се осъществяват необходимите действия за учредяване, съответно заличаване на учредените обезпечения.

Чл. 48. (1) До окончателното издължаване на кредита, лихвите, таксите и комисионите по него Титулярят и третите задължени лица не могат без предварително писмено съгласие на Банката да прехвърлят собствеността, да учредяват вещни права по какъвто и да е начин в полза на трети лица върху учреденото обезпечение, да допускат действия, които могат да доведат до намаляване размера на учредените обезпечения, да затруднят или препятстват възможността за събирането им, или по друг начин да увредят интересите на Банката.

(2) Ако в срока на действие на Договора, Банката намери обезпечението за недостатъчно (при залог това означава намаляване на обезпечението под минимално изискуемия от Банката марж от 120%; при поръчителството/солидарния длъжник това означава смърт на третото задължено лице

За банката:.....

(име и подпис)

Титуляр: 15

(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....

(име и подпис)

или прекратяване на трудовото/служебното му правоотношение, или образуване на гражданско/наказателно производство), Титулярят попълва недостига при първа писмена покана в срок до 10 дни или намалява задължението си до размера, определен от Банката.

РАЗДЕЛ V. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 49. (1) Освен в случаите по чл. 46, ал. 6, Банката има право по своя преценка да отнесе само размера на непогасените лихви и/или главница в просрочие или да обяви част или целия кредит за предсрочно изискуем и в следните случаи:

1. Титулярят предоставя неверни сведения пред Банката;
2. в случай, че върху сметката на Титуляря бъде наложен запор и/или започнат действия на принудително изпълнение от страна на трето лице или бъдат предприети и/или наложени други обезпечителни или изпълнителни мерки върху имуществото на Титуляря, предоставено като обезпечение по договора или имуществото на третото задължено лице, предоставено като обезпечение по същия договор;
3. настъпи промяна във финансово състояние на Титуляря или третото задължено лице, която според Банката може съществено да засегне платежоспособността на Титуляря, съответно на третото задължено лице и възможността им да изпълняват задълженията си по договора, съответно правото на Банката да се удовлетвори от даденото обезпечение;
4. при смърт, трайна загуба на трудоспособност на Потребителя, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение.

(2) В случаите по ал. 1 и по чл. 46, ал. 6 Банката има право също:

1. да преустанови предоставянето на средства по кредита;
2. да пристъпи към събиране на формирания дълг от сметките на Титуляря/Солидарния длъжник/Поръчителя на основание дадените съгласия по глава III, раздел IV от Наредба № 3 на БНБ;
3. да пристъпи към принудително изпълнение.

(3) Банката отправя едностранно писмено уведомление за предсрочна изискуемост до страните по договора на посочените в договора данни за контакт, като по нейна преценка предоставя срок за доброволно изпълнение. След изтичане на предоставения срок и в случай че задълженията не бъдат погасени, настъпват последиците на предсрочната изискуемост.

ГЛАВА СЕДМА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДОСТАВЯНА ОТ БАНКАТА

РАЗДЕЛ I. СЪДЪРЖАНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНАТА ИНФОРМАЦИЯ ОТ БАНКАТА

Чл. 50. За всяка извършена отделна платежна операция Банката предоставя на платеца следната информация:

- регистрационен номер на платежната операция и, когато е необходимо, информация относно получателя;
- стойността на платежната операция изразена във валутата, в която е задължена сметката ;
- данни за размера на всички такси и лихви, дължими от Титуляря във връзка с платежната операция, представени по вид и стойност;
- обменният курс, използван от Банката по отношение на платежната операция и стойността на платежната операция след извършената обмяна на валута;
- вальора на задължаване на сметката.

РАЗДЕЛ II. НАЧИН НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИЗВЛЕЧЕНИЕ ОТ СМЕТКАТА

Чл. 51. (1) С подписване на договора Титулярят се съгласява да получава информация в реално време за състояние на сметката и извършени платежни операции с картата/ите, посредством SMS

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 16
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

известие на посочения за връзка мобилен телефон, от получаването на което започва да тече срокът по чл. 36, ал. 1, т. 1.

(2) Изготвената от Банката информация по чл. 50 се обобщава и на Титулярите се представя при поискване извлечение от сметката на хартиен носител във всеки финансов център на Банката, срещу подпис и дата или на посочен от Титуляря електронен адрес.

(3) В случаите по чл. 36, ал. 1, т. 2, ако Титулярят получава извлечение от сметката само на електронен адрес, срокът за оспорване на неразрешена/неточно изпълнена операция по чл. 36, ал. 1, т. 2 започва да тече от момента, в който в информационната система на Банката се отрази информация, че електронното съобщение е изпратено на посочения от Титуляря електронен адрес, но не по-късно от третия ден, считано от датата на изпращането му.

(4) В случай, че Титулярят получава извлечение от сметката и на хартиен носител, и на електронен адрес, срокът за оспорване на неразрешена/неточно изпълнена операция по чл. 36, ал. 1, т. 2 започва да тече от момента на първото получено извлечение (на хартиен носител или по електронен път).

(5) Титулярят има задължението да информира Банката ако не е получил извлечение по договорените начин и срокове. В случай, че не е получено повече от едно извлечение и Банката не е информирана, се счита, че Титулярят е действал с небрежност и не е положил дължимата грижа да получи информация за извършените трансакции.

(6) Потребителите имат право да получат обобщената информация по чл. 50 веднъж месечно безплатно. За всяко следващо предоставяне на информация в рамките на същия месец, Потребителите заплащат такса.

Чл. 52. В случай че Титулярят ползва електронно банкиране, същият има достъп до информацията по чл. 50 в системата за електронно банкиране след извършване на съответната платежна операция, като от този момент започва да тече срокът за оспорване на неразрешена/неточно изпълнена операция по чл. 36, ал. 1.

ГЛАВА ОСМА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

РАЗДЕЛ I. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ И ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

Чл. 53. (1) Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право:

1. да ползват кредита чрез картата/ите при условията, сроковете и размера, съгласно настоящите Общи условия и договора

2. да извършват операции с картата, съгласно чл. 2, ал. 1 от настоящите Общи условия, както и платежни операции от типа „без представяне на карта“, до размера на отпуснатия на Титуляря кредит, но не повече от размера на Лимитите за една платежна операция, за 24 часа, за 7 последователни дни, както и за максимален брой операции за съответния период;

3. да подават възражения за плащания, извършени в България и чужбина.

(2) Титулярят има право да поиска писмено издаване на нова карта, съответно допълнителни карти и/или ПИН код в следните случаи:

- унищожаване или повреждане на картата;
- изгубване на картата;
- противозаконно отнемане на картата;
- забравен ПИН код;
- задържане на картата на банкомат в страната или чужбина.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 17
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

(3) Оправомощеният ползвател на допълнителна карта има правото по ал. 2 само при условие, че унищожената/изгубената/отнетата/задържаната допълнителна карта е блокирана. Условието за блокиране по предходното изречение важи и в случай на забравен ПИН код.

Чл. 54. Титулярят има право:

1. да получава информацията по чл. 50 в писмена форма, при условията и сроковете, посочени в настоящите Общи условия.
2. да погаси предсрочно предоставения му кредит без да дължи наказателни такси и комисиони.

Чл. 55. (1) Титулярят и Оправомощеният ползвател се задължават:

1. да ползват картата/ите в съответствие с условията на Банката за издаване и ползване на картите.
2. да съобщят незабавно на Банката за промени в данните предоставени за сключване на договор;
3. да върнат картата/ите в 30-дневен срок, считано от настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане на срока ѝ на валидност или прекратяване на договора.
4. да осигурят упражняването на правата на Банката по настоящите Общи условия и договора.
5. да оказват необходимото съдействие на Банката за изпълнение на настоящите Общи условия и сключените договори, както и за спазване на разпоредбите на всички приложими към настоящите Общи условия нормативни актове, в т.ч. разпоредбите срещу прането на пари.

(2) Оправомощеният ползвател се задължава да се легитимира пред търговеца или търговската организация, приемащи плащания с карти, по тяхно желание. Да се подписва върху разписките при авансово теглене на суми в брой (cash advance) във финансови институции по същия начин, по който е подписан на обратната страна на картата, като задържи копие от всяка една квитанция. Подпис е необходим и върху квитанциите за продажба (sales slip) при безкасово заплащане на стоки и услуги при търговци, в случай че не е въведен ПИН код при извършване на транзакцията.

(3) Титулярят се задължава

1. да погасява задълженията си по ползвания кредит в договорените срокове.
2. да предоставя на Банката всяка поискана информация, свързана с финансовото му състояние, както и информация за всяка промяна в данните и документите, предоставени на Банката за сключване на договора, свързани с идентификация, платежоспособност, в това число доходи и задължения и условията за водене и обслужване на кредита, за предприети действия за принудително изпълнение към него от трети лица, при наложени обезпечителни или изпълнителни запови или възбрани върху имуществото му.

Чл. 56. (1) С подписване на договор, Титулярят и Оправомощеният ползвател се съгласяват, да получават информация за извършени платежни операции, както и друга информация, в реално време посредством SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, както следва:

- услугата за предоставяне на информацията в реално време за извършени платежни операции на ПОС и/или АТМ, както и за задължение/минимална погасителна вноска, посредством SMS известие е задължителна.
- Извън посочената задължителна информация при желание на Титуляря, съответно на Оправомощения ползвател, Банката може да предоставя и друга допълнителна информация. Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право по всяко време на действие на договор да искат предоставянето или да откажат да получават допълнителната информация предоставяна от Банката посредством SMS;

(2) Банката не носи отговорност когато поради прекратяване на договорните отношения на Титуляря или Оправомощения ползвател с мобилния им оператор, поради технически причини свързани с мобилния оператор или техните техническите средства (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), Титулярят и/или Оправомощеният ползвател не получи или получи със закъснение изпратеното SMS съобщение.

(3) С подписване на договора Титулярят се съгласява Оправомощените ползватели да получават информацията по настоящия член.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляря: 18
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

(4) Банката събира от сметката на Титуляря таксата за предоставената услуга всеки работен ден в който има получени SMS известия, на база получените от Титуляря и Оправомощения ползвател SMS известия за деня.

РАЗДЕЛ II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

Чл. 57. (1) Банката има право:

1. да събира служебно от сметките на Титуляря суми за такси и комисиони, дължими за извършените услуги, съгласно Тарифата, за което с подписването на договора Титулярят дава своето съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба №3 на БНБ. Съгласно чл.17 от Наредба № 3 на БНБ Титулярят дава своето съгласие за директен дебит пред всички банки в страната за служебно инкасиране от неговите сметки на дължимите суми по договора в полза на Банката, като копие от съгласието се предоставя на Банката. В случай, че сметките са в друга валута, се прилага обменният курс на MasterCard за съответната валута, за деня на извършване на операцията.
2. да съобщава на БОРИКА АД и картовите организации за състоянието на сметката на Титуляря, включително за покритието по нея и за размера на определените дневни и седмични лимити.
3. да иска и получава от Титуляря пълна, вярна, точна и коректна информация за финансовото му състояние във всеки един момент;
4. да извършва проверки на място, свързани с развитието на дейността на Титуляря – юридическо лице;
5. да бъде информирана незабавно от Титуляря в случаи на започнало принудително изпълнение или наложена обезпечителна мярка от страна на трето лице върху негово имущество, както и за наложени запрори върху банкови сметки в друга банка на Титуляря;
6. да не разреши осъществяването на платежна операция в сайтове на Интернет търговци, участващи в програмата MasterCard SecureCode, ако Оправомощеният ползвател не е регистрирал картата си за услугата „MasterCard SecureCode”.
7. да прекрати едностранно договорните си отношения с Титуляря, съответно с Оправомощения ползвател, при невъзможност Титулярят и/или Оправомощеният ползвател да бъде идентифициран в съответствие с разпоредбите срещу прането на пари, вкл. поради липса на съдействие от негова страна.
8. да спре временно или да не разреши по-нататъшното усвояване на суми по кредита, при неизпълнение на което и да е условие по договора и/или настоящите общи условия.
9. да обяви цялото си вземане за предсрочно изискуемо при условията и последиците по Глава Шеста, Раздел V.

(2) Банката си запазва правото по своя преценка да изисква от Титулярите сключване на застраховка за целия срок на кредита за тяхна сметка в полза на Банката, покриваща следните рискове: смърт, инвалидност, нетрудоспособност и болест.

Чл. 58. Банката се задължава:

1. да издаде на Оправомощения/те ползвател/и карта/и и да му/им я/ги предаде заедно със съответния й/им ПИН-код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица.
2. да блокира средства от наличността по сметката на Титуляря във връзка с извършваните от Оправомощените ползватели платежни операции.

РАЗДЕЛ III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТРЕТИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИ ЛИЦА

Чл. 59. (1) Солидарният длъжник и Поръчителят отговарят с цялото си имущество за погасяването в договорения срок на усвоения кредит, дължимите към него лихви, такси, комисиони и всички дължими разходи при условията на договора и настоящите Общи условия. Те са длъжни да предоставят всяка поискана от Банката финансова и друга информация, включително относно претенциите на трети лица към тях/тяхно имущество, както и да

За банката:.....

(име и подпис)

Титуляр: 19

(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....

(име и подпис)

осигуряват упражняването правата на Банката по настоящите Общи условия и договора. При използване от Банката на предоставените ѝ съгласия по глава III, раздел IV от Наредба № 3 на БНБ, Банката има правата по чл. 57, ал. 1, т. 1 и спрямо Солидарния длъжник и Поръчителя.

(2) Третите задължени лица – залогодатели, отговарят за погасяването на усвоения кредит, дължимите към него лихви, такси, комисиони и всички дължими разходи до размера на предоставеното от тях обезпечение.

(3) Предвидените в настоящите Общи условия начини за уведомяване на страните при промяна в настоящите Общи условия и параметри по договора се отнасят и до третите задължени лица.

РАЗДЕЛ IV. РАЗПОРЕДБИ ЗА ТИТУЛЯРИ НЕПОТРЕБИТЕЛИ

Чл. 60. (1) За Титулярите не потребители чл. 6, 7 и 8 от настоящите Общи условия не се прилагат.

(2) За Титулярите не потребители промените на които и да е от условията от настоящите Общи условия стават обвързващи с влизането им в сила. Титулярите не потребители се уведомяват за промените и за датата на влизане на промените в сила с обявяването на същите в банковите салони и на Интернет страницата на банката.

Чл. 61. (1) За Титулярите не потребители чл. 35, ал. 1 от настоящите условия не се прилага.

(2) Когато Титулярят не потребител твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, същият носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

Чл. 62. (1) За Титулярите не потребители срокът по чл. 36, ал. 1 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) Ако Титулярят не потребител е уведомил без неоснователно забавяне Банката след като е узнал за неразрешената/неточно изпълнена операция при условията на чл. 36, ал. 1, но не по-късно от 1 /един/ месеца от датата на задължаване сметката му, Банката може да коригира платежна операция, ако счете че са налице основанията за корекция.

Чл. 63. (1) За Титулярите не потребители чл. 36, ал. 3 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) Титулярите непотребители понасят пълния размер на загубите свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта.

Чл. 64. (1) За Титулярите не потребители чл. 38 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) Банката не носи отговорност пред Титулярите не потребители за платените от тях такси, както и за възстановяването на лихвите, начислени им вследствие на неизпълнението/неточното изпълнение на платежната операция.

Чл. 65. (1) За Титулярите не потребители чл. 46, ал.2 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) Когато падежът е в неработен ден, Титулярите не потребители издължават дължимата сума по кредита в последния работен ден преди датата на падежа.

Чл. 66. (1) За Титулярите не потребители чл. 51, ал. 6 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) За всяко предоставяне на информация по чл. 50, Титулярите не потребители заплащат такса.

ГЛАВА ДЕВЕТА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 67. (1) Банката обработва лични данни във връзка с предоставяните от нея платежни и кредитни услуги по смисъла на настоящите Общи правила и условия.

(2) Банката обработва лични данни на физически лица (субекти на данни), в т.ч. на клиентите – физически лица; лични данни на законните представители на клиентите – юридически и

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 20
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

физически лица, лични данни на упълномощените лица, лични данни на действителните собственици на клиентите – юридически лица, лични данни на физическите лица, предоставящи обезпечение по договора, както и на всяко друго физическо лице във връзка с предоставяне на услугите по настоящите Общи правила и условия.

(3) Банката обработва предоставените ѝ лични данни с оглед спазването на законното си задължение за идентификация на клиентите и специалните нормативни изисквания в областта на потребителското кредитиране. Субектите на данни се задължават да предоставят на Банката изискваните от нея лични данни, като при отказ Банката не предоставя съответната платежна или кредитна услуга, а ако има сключен договор между Банката и клиента, същият се прекратява.

(4) Банката има право, на основание легитимния си интерес, да обработва личните данни на клиентите за целите на директния маркетинг, като предлага услуги свързани с платежните и кредитните услуги без промяна на целите по ал. 1, за които личните данни са събрани. Във връзка с правото на Банката по предходното изречение, всеки клиент има право да възрази срещу обработване на личните му данни за този вид маркетинг.

Чл. 68. (1) Когато във връзка с предоставянето на услугите по настоящите Общи правила и условия е необходимо предоставянето на съгласие от субекта на данни за извършване на справки от Банката и/или получаване на информация от регистри поддържани от съответните компетентни органи, същото се предоставя чрез изрична писмена декларация от субекта на данни.

(2) Всяко от съгласията по ал. 1 може да се оттегли от субекта на данни по всяко време без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне. Когато съгласието е необходимо за сключването или изпълнението на договора, оттеглянето на съгласието е основание Банката да не сключи договора или да прекрати същия.

Чл. 69. (1) С оглед обработването на лични данни за целите по чл. 67, ал. 1, Банката обработва следните категории лични данни: име, идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ/ рождена дата за чужденец, друг идентификационен номер), лична карта, подпис, адрес, в т.ч. електронен адрес, телефон, данни от картата, както и други данни, които в своята съвкупност могат да доведат до идентифициране на субекта на данни.

(2) Освен личните данни описани в ал. 1, във връзка с чл. 67, ал. 3, Банката обработва и данни за икономическата, социалната и семейната идентичност на субектите на данни.

(3) Банката има право да обработва и лични данни, които се отнасят до здравето на субектите на данни само във връзка с целите по чл. 67, ал. 1 и доколкото конкретния кредитен продукт на банката е обвързан със сключване на застраховка от субекта на данни.

Чл. 70. (1) Банката предоставя обработваните от нея лични данни:

- на компетентните държавни органи и институции в изпълнение на нейни нормативни задължения;

- на държавни органи, учреждения и регистри (напр. НАП, НОИ, ЦКР, ГД ГРАО) за извършване на справки и/или получаване на информация, за оценка на кредитоспособността или за целите на получаване на друг вид информация, необходима за сключване и/или изпълнение на договор;

- на публични органи (нотариуси, съдебни изпълнители) във връзка с учредяване на обезпечения (ако е приложимо) и/или реализиране на правата на Банката по договорите;

- на БОРИКА АД и на международната картова организация Mastercard, и/или на друга картова платежна организация/система във връзка с изпълнение на задълженията си по предоставяните платежни услуги и за реализиране на правата си, при спазване на нормативните и договорните си задължения.

- на трети лица (обработващи лични данни) с оглед: договори за поддържане на банковата система и/или договори за предоставяне на услуги, свързани с платежните и кредитните сделки по настоящите Общи правила и условия (напр. изпращане на SMS уведомления, дружества

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 21
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

предоставящи пощенски/куриерски услуги), и/или договори за съхраняване, и/или за архивиране на банкова информация, както и на одитори, и/или адвокати;

- на други администратори за съвместно обработване на лични данни с оглед постигане на една или всички цели по чл. 67, ал. 1;

- на трети лица - цесионери и/или на лица, на които е възложено събирането на дълг по договор.

- при договорна или нормативна обвързаност, и само във връзка с осъществяване на целите по чл. 67, ал. 1, Банката може, извън горепосочените случаи, да прехвърля обработвани от нея лични данни на трети държави (извън Европейския съюз) и/или международни организации при спазване на съответните нормативни изисквания.

(2) Във всички случаи на предоставяне на лични данни на обработващи лични данни, Банката създава вътрешна организация гарантираща обработването на личните данни в съответствие с нормативните изисквания и осигурява защита на правата на субектите на данни.

Чл. 71. Банката съхранява обработваните от нея лични данни в срок от 5 (пет) години от датата на преустановяване на взаимоотношенията по конкретния договор, като срокът може да бъде удължаван във връзка с изпълнение на нормативни задължения на Банката или във връзка с висящи съдебни и/или административни производства.

Чл. 72. (1) Субектите на данни имат право на достъп до, коригиране или изтриване на обработваните от Банката лични данни, както и право да изискат от Банката ограничаване на обработването на лични данни, в случаите предвидени в приложимата нормативна уредба.

(2) Всеки субект на данни има право да подава жалби до компетентния надзорен орган, ако счита че обработваните от Банката лични данни нарушават приложимата нормативна уредба. Компетентният в Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни – www.crdp.bg

Чл. 73. (1) Считано от 25.05.2018г. Банката прилага Политика за прозрачност по отношение защитата на личните данни на физическите лица („Политиката“), неразделна част от настоящите Общи условия, в която се съдържа информация за реда за упражняване на правата на субектите на данни във връзка с обработването на лични данни от Банката.

(2) Политиката се обявява на Интернет страницата на Банката и във финансовите центрове, включително всяко нейно изменение и/или допълнение, и е на разположение на заинтересованите лица, както преди сключване на договор, така и през целия период на обработване на лични данни от Банката.

(3) Лицата, които желаят да сключат договор, декларират изрично запознаването си с Политиката и с условията при които Банката обработва лични данни с подписване на искането за ползване на услугата по настоящите Общи правила и условия, съответно на декларацията за запознаване с Общите условия. Клиентите, които към 25.05.2018г. имат сключени договори по смисъла на настоящите Общи условия, ще се считат за уведомени и запознати с актуализираната информация относно условията, при които Банката обработва личните данни, с обявяване от Банката на Политиката, съгласно ал. 2 и на Общите условия.

(4) Банката има назначено длъжностно лице по защита на данните, координатите за връзка с което са обявени на Интернет страницата на Банката – www.iabank.bg. Координатите за връзка с Банката са посочени на www.iabank.bg и във всеки индивидуален договор.

ГЛАВА ДЕСЕТА ПРАВНА ЗАЩИТА

Чл. 74. Настоящите Общи условия се регулират и тълкуват в съответствие с българското законодателство, като споровете между страните се разрешават от компетентния съд.

Чл. 75. (1) Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право да предявят претенции (да оспорят) неразрешена или неточно изпълнена операция по сметката при условията и сроковете,

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 22
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

посочени в настоящите Общи условия и приетата от Банката Процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги (Процедурата), копие от която се предоставя при подаване на възражението.

(2) Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право, а Банката се задължава да се произнесе и да ги уведоми писмено за становището си по всяко постъпило възражение, в срок до 15 работни дни от подаването му, но при всички случаи окончателното решение на Банката не може да надвишава 35 работни дни от получаване на жалбата. Разглеждането на възражението се осъществява при спазване на приетата от Банката Процедура.

(3) Ако Банката не се произнесе в срока по предходната точка или постановеното решение по подаденото възражение не удовлетворява Титуляря - потребител, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите при условията на ЗПУПС. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери на Интернет страницата на Комисията за защита на потребителите – www.kzp.bg

Чл. 76. Потребителят има право да подава жалби, свързани със спорове по револвиращия кредит съгласно настоящите Общи условия и договора до Банката. При наличие на жалба от Потребителя, същата, при спазване на приложимото законодателство, може да бъде отнесена за разглеждане от Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансови услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити с адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков” № 4а, тел. 02/ 9330 603, e-mail: adr.credits@kzp.bg и интернет адрес или към съответната регионална Обща помирителна комисия.

ГЛАВА ЕДИНАДЕСЕТА КОМУНИКАЦИЯ

Чл. 77. (1) Комуникацията между страните по сключен договор, извън изрично предвидените случаи на уведомяване в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, се осъществява писмено, на български език, на данните за контакт и до лицата, посочени в договорите.

(2) Всички писмени съобщения между страните по договор се изпращат на посочената в договора електронна поща и/или телефон съобразно съдържанието на писменото съобщение, и по изключение на пощенския адрес. Страните носят отговорност за точно предоставените на Банката данни за контакт, в т.ч. пощенски адрес, телефон и електронна поща.

(3) Писмените съобщения изпратени на посочената в съответния договор електронна поща се считат за валидно връчени на съответната страна с изпращането им от Банката до адресата. Отговорност на страните по договора е да следят периодично за получаването на съобщения от Банката на посочената от всеки електронна поща.

(4) Уведомлението по телефон се извършва чрез изпращане от Банката на SMS известие на посочения в договора телефонен номер.

(5) Писмените съобщения изпращани на пощенския адрес се считат за редовно връчени когато бъдат получени на ръка от адресата срещу подпис или когато бъдат доставени на посочените в договорите пощенски адреси с препоръчано писмо с обратна разписка, включително когато съответният връчител удостовери по надлежен начин, че пратката е била доставена до адреса, но адресатът не е бил намерен.

(6) Банката не носи отговорност когато поради преустановяване договорните отношения на Оправомощения ползвател/Титуляря с мобилния му оператор (във връзка с ползване на интернет или GSM номер), или поради технически причини свързани с мобилния оператор или техническите средства на Оправомощения ползвател/Титуляря (напр. липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), същият не получи или получи със закъснение

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 23
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

изпратено SMS съобщение/писмено съобщение по електронна поща.

(7) Страната, която промени някой от данните си за контакт по ал. 2, е длъжна да уведоми писмено другата страна, в противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени, ако са изпратени на последно посочените такива.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 1. Като условие за сключване на договор Титулярят прави към датата на сключването му следните декларации и потвърждения, за които ще се счита, че са направени отново и са препотвърдени към съответната дата на всяко ползване на суми от кредита и на всяка дата за издължаване, освен ако Банката не е била предварително уведомена за междуременно настъпила промяна:

1. цялата информация, предоставена при договаряне на кредита, е вярна и пълна и Титулярят не е пропуснал да информира Банката относно каквито и да било съществени факти;

2. Титулярят не е страна по съдебни имуществени и наказателни производства и не са му известни никакви предстоящи или възможни претенции или предстоящи събития, които биха могли да попречат при изпълнението на задълженията договора;

3. разкрил е пред Банката всички свои задължения и не е в забава по някое от тях;

§. 2. Титулярят се съгласява, че Банката е обект на разпоредби срещу прането на пари и финансирането на тероризъм, които изискват от нея да поддържа определени процедури и данни, когато установява делови отношения със своите титуляри на сметки. Банката прилага и мерките в изпълнение на международни договори, ратифицирани по конституционен ред, обнародвани и влезли в сила за Република България, в това число актове на Европейския съюз и актове на международни органи и институции, овластени да налагат международни санкции и ембарга. Титулярят също така дава съгласието си да предоставя на Банката всяко разумно съдействие, от което тя се нуждае, в това число, но не само, да предоставя информация, така че да даде възможност на Банката да спазва разпоредбите срещу прането на пари и финансирането на тероризъм, съответно приложимите мерки в изпълнение на международни договори и актове на международни органи и институции.

§. 3. Доколкото настоящите Общи условия противоречат на други условия на Банката, прилагат се другите, специфични условия. Ако дадена клауза от настоящите Общи условия е или стане незаконосъобразна, недействителна или неприложима, това няма да окаже влияние върху действителността или приложимостта на която и да е било друга клауза на настоящите Общи условия.

§. 4. За всички, неуредени в настоящите Общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на нормативните актове в областта на банковото право и действащото българско законодателство и правилата на картовата организация MasterCard.

§. 5. Настоящите Общи условия и Тарифата са на разположение за запознаване от клиентите в банковите салони. Преди и/или по време на подписване на договор Титулярят задължително се запознава с настоящите Общи условия и Тарифата. През целия период на действие на договора Банката предоставя актуализираните Общи условия и Тарифа на разположение на клиентите в банковите салони, като при поискване същите му се предоставят и на хартиен носител.

§. 6. Настоящите Общи условия са неразделна част от договора, като при сключването му, Банката предоставя на страните подписан екземпляр от приложимите Общи условия. При подписване на договор, Титулярят и Оправомощеният ползвател подписват декларация, че са им предоставени Общите условия, и че са запознати и са съгласни с тях.

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 24
(име и подпис)

Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 7. Общите условия за издаване и ползване на Асет револвираща кредитна карта са приети на 29.06.2018 г. от Управителния съвет на Интернешънъл Асет Банк АД и влизат в сила от 06.09.2018.г. Настоящите Общи условия за издаване и ползване на Асет револвираща кредитна карта отменят действащите до влизането им в сила Общи правила и условия по договор за издаване на Асет револвираща кредитна карта

За банката:.....
(име и подпис)

Титуляр: 25
(име и подпис)
Оправомощен ползвател:.....
(име и подпис)