

ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ НА ПЛАТЕЖНА ДЕБИТНА КАРТА MAESTRO

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro, посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. „Карта“, „Платежна карта“ или „Банкова карта“ е платежна дебитна карта Maestro в лева, издадена от „Интернешънъл Асет Банк“ АД на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин, използва се многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и осигурява отдалечен достъп до банкова сметка и/или до предварително определен кредитен лимит (овърдрафт), договорен между страните по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro.

1.2. (Доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) „Рамков договор“ или „Договор“ е договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro, сключван между „Интернешънъл Асет Банк“ АД и Титуляря на основание Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/ и Наредба № 3 от 18.04.2018г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти /Наредба № 3 на БНБ/. Неразделна част от договора са настоящите Общи правила и условия, Тарифа и лимити за плащанията с Международни дебитни карти Maestro на Банката, наричана по-долу Лимитите, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за юридически лица, и Лихвения бюлетин към тях наричани общо по-долу Тарифата, и Общите условия за откриване, обслужване и закриване на платежни сметки в Интернешънъл Асет Банк АД, наричани „Общи условия за разплащателни сметки“, и Общите правила за ползване на услугата „MasterCard SecureCode“ за платежни карти на „Интернешънъл Асет Банк“ АД (Правила за MasterCard SecureCode), заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.3. „Банката“ е „Интернешънъл Асет Банк“ АД, вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 000694329, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, притежаваща Лицензия за извършване на банкова дейност № Б 20, издадена от Българска народна банка. Дейността на Банката е регулирана от БНБ, площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София 1000.

1.4. (изм., Протокол № 29/15.09.2014 г.) „Оправомощен ползвател“ е физическо лице, на което е издадена и предоставена за ползване платежна карта по сметката на Титуляря, с което се сключва самостоятелен договор. Когато титулярят на сметката е физическо лице, същият има и качеството оправомощен ползвател. Когато титулярят на сметката е юридическо лице, оправомощен ползвател на платежната карта е конкретно физическо лице – законният представител на титуляря, негов служител или друго изрично овластено за целта лице.

1.5. „Титуляр“ е физическо, юридическо лице или едноличен търговец, на името на което е открита картвата разплащателна сметка в „Интернешънъл Асет Банк“ АД, по която е издадена платежна/и карта/и на основание сключен договор.

1.6. (изм., Протокол № 29/15.09.2014 г.) „Потребител“ е Титуляр - физическо лице, клиент на Банката, който по смисъла на ЗПУПС при сключване на договора действа извън рамките на своята професионална или търговска дейност.

1.7. „БОРИКА“ АД или „Национален оператор“ е оператор на системата за обслужване на плащанията по операции с платежни карти на територията на Република България, за което има издаден лиценз от Българска народна банка.

1.8. „Картова разплащателна сметка“ или „Сметката“ е сметка, водена от Банката, по която е издадена картата и по която се отчитат операциите, извършени с картата, начисляват се лихвите и се погасяват разноските, дължими от Титуляря. Сметката се захранва чрез вноски в брой или безкасово и се подчинява на Общите условия за разплащателни сметки.

1.9. „Платежна операция“ е действие, предприето от Оправомощения ползвател по внасяне, прехвърляне или теглене на пари в наличност.

1.10. „Персонален идентификационен номер (ПИН)“ е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, четирицифрен код за достъп до средствата по сметката, който се въвежда посредством клавиатурата на банкомата или на електронния ПОС терминал, снабден със

специално устройство за въвеждане на ПИН, и служи за доказване самоличността на Оправомощения ползвател.

1.11. „Терминално устройство АТМ” (Automated Teller Machine) или „Банкомат” е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.

1.12. „Терминално устройство ПОС” (Point Of Sale, Point of Service) е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на платежна карта.

1.13. „Виртуално терминално устройство ПОС” (Virtual POS Terminal) е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на карта в режим он-лайн.

1.14. „Работен ден за Банката” е всеки ден, който е официално обявен за работен ден в Република България, с работно време, съгласно работното време с клиенти на всеки банков клон/офис (банкови салони).

1.15. (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.) CVC код” (Card Validation Code) е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява строго личен, трицифрен код, който е отбелязан на обратната страна на MasterCard картата и служи за извършване на платежни операции в интернет сайтове, които приемат разплащания с карти MasterCard, като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. Валиден е до изтичане валидността на платежната карта, същият не може да се променя. При всяко преиздаване на картата се създава нов CVC код.

1.16. (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г., доп., Протокол № 16/29.06.2018г.) „MasterCard SecureCode” е персонализирана защитна характеристика на платежната карта и представлява допълнителна строго лична персонална парола/ секретен код за сигурност за плащане в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard и които участват в програмата MasterCard SecureCode, като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. Персоналната парола/секретният код не е отпечатан/а върху платежната карта и не е имплантиран/а в електронната информация, която тя носи (чипа и магнитната лента). Персоналната парола/секретният код се въвежда саморъчно при нареждане на платежната операция. Начинът на ползване на услугата е посочен в Правилата за MasterCard SecureCode.

II. ПРЕДМЕТ

Чл. 2. (1) Банката открива картова разплащателна сметка в български лева по искане на Титуляря (по образец на Банката), издава карта и осигурява възможност за извършване по негово нареждане на следните операции, осъществявани чрез използването на картата:

1. Теглене и/или внасяне на пари в брой от обозначени (маркирани) по подходящ начин терминални устройства АТМ, показващи следните запазени марки:

“Maestro”, “Cirrus” и “БОРИКА” (за устройствата в България).

2. Плащане на стоки и/или услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС, обозначени с търговските марки “Maestro”, “Cirrus” и “БОРИКА”.

3. (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Превод между платежни сметки чрез терминални устройства АТМ, при възможност за осъществяване.

4. Плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ.

5. Безналично заплащане на стоки и услуги, както и превод между платежни сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС, приемащи карти Maestro.

6. Справочни операции.

7. Други платежни и неплатежни операции.

(2) Операциите, посочени в чл. 2, ал. 1, т. 1, 2, 4, 5 и 7 от настоящите Общи правила и условия, могат да бъдат осъществени както в Република България, така и в чужбина на терминални устройства АТМ и ПОС, маркирани с логото на Cirrus и/или Maestro.

(3) Операциите, посочени в чл. 2, ал. 1, т. 3 и 6 от настоящите Общи правила и условия, включително и смяна на ПИН, могат да бъдат изпълнени от всички банкомати, инсталирани в България, в мрежата на „БОРИКА ” АД, маркирани с логото на Cirrus и/или Maestro.

(4) За извършване на операциите по чл. 2, ал. 1, т. 1 - 5 се прилагат транзакционни лимити, определени от Банката в Лимитите. Същите могат да бъдат променяни спрямо отделните Оправомощени ползватели посредством индивидуално договаряне с Титуляря.

Чл. 2а. (нов, Протокол № 29/15.09.2014 г., изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) (1) На Оправомощения ползвател се предоставя възможност да включи картата в Мобі-в услуга, предлагана от БОРИКА АД, даваща възможност

на Оправомощения ползвател да ползва платежни и/или информационни услуги чрез платежната карта посредством апликация за смартфон.

(2) Чрез услугата по ал. 1 Оправомощеният ползвател може да извършва следните платежни операции от типа „без представяне на карта“:

- извършване на платежни операции без представяне на карта при търговец на ПОС;
- получаване на информация за последните пет транзакции;
- „заклучване“ и „отключване“ картата така, че да не могат да се авторизират никакви транзакции по нея;
- генериране на динамичен CVC код;
- Cash M превод;
- паричен превод до друг потребител в Mobi-b.

(3) Активирането на услугата, условията и сроковете за ползване на услугата са предмет на Общите условия и другите приложими документи на БОРИКА АД. Оправомощеният ползвател не може да търси отговорност на Банката, произтичаща от разпоредби на съответните актове на БОРИКА АД.

Чл. 26. (нов, Протокол № 29/15.09.2014 г.) Титулярят може свободно да разполага със средствата по разплащателната сметка не само посредством картата, но и без нея – касови и платежни операции, включително през Интернет банкиране. Достъпното салдо по сметката в счетоводната система на Банката е налично за ползване с картата в реално време, без необходимост от технологично време за неговото обновяване в „БОРИКА“ АД, тъй като Банката авторизира сумата на всяка картова транзакция, директно по сметката, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.

Чл. 3. (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) При инцидент с картата/ите (включително загуба, кражба или техническа повреда) Титулярят или писмено оправомощено от него лице може да тегли от сметката суми в брой на каса, без да представя карта. Операцията се извършва след депозирана писмена молба от Титуляря до всеки клон/офис на Банката. Всички издадени карти към сметката се блокират за 24 часа, извършва се тегленето и се деблокират след изтичането на 24 часа от операцията. След теглене на каса салдото по сметката не трябва да е по-малко от установения от Банката минимален неснижаем остатък, увеличен със сумите по налични чакащи авторизации.

Чл. 4. (доп., Протокол № 16/29.06.2018г.) За издаването и използването на картата, както и за предприемане от Банката на необходимите действия за предоставяне на платежните услуги, Титулярят заплаща такси и комисиони съгласно действащата Тарифа.

III. ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КАРТА

Чл. 5. (1) Банката издава по искане на Титуляря чип карта. Картата е изключителна собственост на Банката и се предоставя на Оправомощения ползвател за ползване.

(2) (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г., доп., Протокол № 16/29.06.2018г.) Върху лицевата страна на картата се посочва името на Оправомощения ползвател, номерът на картата и датата на изтичане на срока на валидност на картата. Ако Титуляр на разплащателната сметка е юридическо лице, върху лицевата страна на картата се посочва наименованието на Титуляря и на конкретния Оправомощен ползвател. При промяна в името на Оправомощения ползвател, същият е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата. Банката не носи отговорност в случай на отказ от трети лица да приемат плащане с картата, ако имената на Оправомощения ползвател, посочени на картата, не съвпадат с имената му по документ за самоличност и същият не е уведомил Банката за промяната.

(3) Картата се издава от Банката и се предава на Оправомощения ползвател, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН).

(4) ПИН се получава лично в запечатан плик от Оправомощения ползвател или от упълномощено лице с изрично пълномощно с нотариална заверка подписа на упълномощителя. Ако пликът е разпечатан или видимо повреден, Банката издава нов ПИН. ПИН може да бъде променян по всяко време от Оправомощения ползвател с нов, известен само на него, посредством банкомат, инсталиран на територията на страната и носещ логото на Maestro.

(5) (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Банката издава карти по пълномощно въз основа на изрично пълномощно с нотариална заверка на подписа на Титуляря с посочено право на пълномощника да разкрие необходимите банкови сметки на името на упълномощителя и да сключи договор за издаване на карта, както и да получи картата и ПИН.

(6) (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.) В случай, че получаването на карта и/или на ПИН се извършва от упълномощено от Оправомощения ползвател лице, рискът за настъпили вреди при ползване на картата е за Оправомощения ползвател, съответно за Титуляря. В този случай не може да бъде ангажирана отговорността на Банката по ЗПУПС за твърдени неразрешени операции.

(7) (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.) Банката си запазва правото да отказва издаване на карта по искане на клиент, без да посочва основанията за това.

Чл. 6. (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) (1) Банката издава картата и я предава на Оправомощения ползвател или изрично упълномощеното лице в срок до 10 дни от сключване на договора и след внасяне по сметката на определения минимален неснижаем остатък, както и заплащането на съответните такси и комисиони. Картата се получава лично от Оправомощения ползвател, или въз основа на изрично пълномощно с нотариална заверка подписа на упълномощителя, с посочено право на пълномощника да получи издадената карта.

(2) При получаване на плика с ПИН и картата Оправомощеният ползвател или изрично упълномощеното лице проверяват дали номерът, отпечатан на лицевата страна на картата, съответства на номера, посочен в плика с ПИН. При съответствие Оправомощения ползвател се разписва с химикал на отбелязаното място върху обратната страна на картата в присъствието на служител на Банката. Оправомощеният ползвател или упълномощеното лице потвърждават получаването на картата с подписа си на определено за целта място върху искането за издаването на карта.

(3) Банката съхранява картата и пликът с ПИН в 3-месечен срок от датата на издаването им. При неполучаване на картата и ПИН в този период договорът се прекратява от страна на Банката, като картата подлежи на унищожаване от Банката.

Чл. 7. (1) (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Платежни операции с картата се допускат след автоматична проверка на разполагаемата наличност по сметката на Титуляря и/или до предварително договорения кредитен лимит, както и проверка на договорените транзакционни лимити, определени за Оправомощения ползвател, и идентифициране на самоличността на Оправомощения ползвател по един от следните начини:

- При теглене на пари от банкомат – с въвеждане на ПИН.
- При теглене на пари в брой на гише в банки от ПОС терминал – с подпис върху разписката, разпечатана от терминала, едновременно с представяне на документ за самоличност и въвеждане на ПИН.
- При заплащане на стоки и услуги в търговски обекти - с подпис върху разписката, разпечатана от терминала и въвеждане на ПИН, както и представяне на документ за самоличност при необходимост. В случай, че плащането е протекло с въвеждане на ПИН код, не се изисква подпис върху разписката.
- При плащане в интернет сайтове – може да се изиска CVC код като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател. При ползване на услугата “MasterCard SecureCode”, в случай че картата и търговецът са включени в програмата за сигурност на MasterCard SecureCode, задължително се изисква персонална парола/секретен код като допълнително доказателство за самоличността на Оправомощения ползвател.

(2) (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Ако Оправомощеният ползвател въведе последователно три поредни грешни ПИН, използването на картата се блокира автоматично. За отблокиране на картата Оправомощеният ползвател следва да подаде искане по образец във финансов център на Банката. При грешно въведена персонална парола/секретен код MasterCard SecureCode се спазват Правилата за MasterCard SecureCode.

(3) Ако Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН и при наличие на изрично писмено искане от негова страна, Банката, в срок до 10 дни от получаване на искането, издава нова карта с нов ПИН или генерира нов ПИН, в съответствие с искането на Оправомощения ползвател.

(4) (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) След извършване на всяка операция с картата на ПОС или АТМ Оправомощеният ползвател може да получи разписка, съдържаща информация за вида, датата, часа, номера, сумата и валутата на транзакцията и идентификатора на терминалното устройство, чрез което операцията е била извършена. За плащанията в Интернет при използване на персонална парола/секретен код „MasterCard Securecode”, Оправомощеният ползвател получава информация, съгласно Правилата за MasterCard SecureCode.

Чл. 8. (1) По искане на Титуляря Банката може да издаде карти за разпореждане със средствата по сметката му на посочени от Титуляря лица при следните условия:

- Депозирано от Титуляря искане (включено в първоначалното искане на Титуляря за разкриване на сметка или допълнително искане по образец) за издаване на допълнителна карта на името на Титуляря - юридическо лице (конкретно физическо лице- Оправомощен ползвател) или на посочено от Титуляря физическо лице. За издаване на допълнителна карта, заедно с искането Титулярят представя заверено

от физическото лице копие на документа му за самоличност, а за лицата до 14г. – заверено от законните представители копие на акт за раждане или международен паспорт;

- С допълнителната карта могат да се извършват всички операции, посочени в чл. 2, ал. 1;
- Оправомощените ползватели на допълнителни карти, сключват отделни договори с Банката за издаването на допълнителните карти. Договорите за допълнителни карти на Оправомощените ползватели малолетни физически лица, се сключват от законните им представители. Непълнолетните физически лица сключват договора за допълнителна карта самостоятелно със съгласието на техните законни представители, отбелязано върху договора.
- Оправомощените ползватели на допълнителни карти имат правата и задълженията по настоящите Общи правила и условия, с изключение на изрично посочените за Оправомощения ползвател - Титуляр.

(2) Издаването и ползването на допълнителни карти е изцяло на риска и отговорността на Титуляря.

(3) За всички вреди, нанесени на Банката или на трети лица по допълнително издадените карти, отговорност носи и Титуляря.

(4) Всички такси, комисиони и други разноси, възникнали във връзка с използването на допълнителните карти, се заплащат от Титуляря.

(5) (изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) Допълнителните карти се дезактивират с прекратяване на договора за разплащателна сметка.

(6) Титулярят има право да отправи искане за закриване на сметката, съгласно Общи условия за разплащателни сметки, само след като е прекратено действието на договора, по който са издадени картите и същите са върнати в Банката, при липса на оспорени или чакащи изпълнение операции по картите.

(7) Титулярят е длъжен да осигури необходимата наличност по сметката за осъществяване на операциите с картите.

Чл. 9. (1) Титулярят има право да ползва овърдрафт в размер, договорен с Банката. Титулярят може да даде съгласието си за ползване на овърдрафт по сметката и на Оправомощените ползватели на допълнителни карти.

(2) Разрешеният овърдрафт може да се ползва след подписване на договор с Титуляря за предоставяне на кредит овърдрафт и учредяване на договорените обезпечения. Разрешеният овърдрафт може да се ползва само по картовата разплащателна сметка с използване на карта.

Чл. 9а. (нов, Протокол № 29/15.09.2014 г.) (1) Плащанията и сетълментът в страната се извършват в български лева. Банката задължава разплащателната сметка със сумите на плащанията, извършени с картата, по реда на постъпване на операциите. Сумата на всяко плащане, получено от сетълмента в страната и чужбина се конвертира във валутата на разплащателната сметка по съответните обменни курсове на MasterCard. Промените в обменния курс на MasterCard се прилагат незабавно с извършване на операцията, без предварително уведомление за промените.

(2) Разполагаемите средства по разплащателната сметка и разрешения овърдрафт при издадена/и допълнителна/и карта/и се ползват конкуретно от всички издадени към разплащателната сметка карти.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ НА ПЛАТЕЖНА ДЕБИТНА КАРТА MAESTRO. СРОК НА ДОГОВОРА.

Чл. 10. (1) Банката и Титулярят сключват договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro при условията на настоящите Общи правила и условия и действащото българско законодателство.

(2) Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му. Срокът на действие на Договора е до изтичане срока на валидност на картата.

(3) Рамковият договор се сключва на български език. По договаряне между страните, договорът може да бъде сключен и на друг език. Всички уведомления, документи и кореспонденция между страните се изготвят и разменят на български език, освен ако страните не уговорят нещо различно в договора.

Чл. 11. (отм., Протокол № 16/29.06.2018г.)

(2) Валидността на картите изтича на последното число на месеца, отпечатан върху лицевата им страна.

Чл. 12. (отм., Протокол № 16/29.06.2018г.)

Чл. 12а. (нов, Протокол № 29/15.09.2014 г.) Разпоредбите относно договора за издаване на платежна дебитна карта Maestro се прилагат и за договора за допълнителните карти, сключван между Банката и конкретно посочените от Титуляря Оправомощени ползватели.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ (изм., Протокол № 29/15.09.2014 г.)

Чл. 13. Титулярят има право:

1. Да извършва операции с картата, съгласно чл. 2, ал. 1 от настоящите Общи правила и условия, до размера на покритието по сметката, намален с минималния неснижаем остатък, но не повече от размера на определените лимити за една платежна операция, за 24 часа и за 7 последователни дни, определени от Лимитите.

2. Титулярят има право да получава информация по чл. 65, ал. 1 и чл. 66, ал. 1 от ЗПУПС в писмена форма, при условията и сроковете, посочени в Общите условия за разплащателни сметки. В случай, че Титулярят използва услугата „Електронно банкиране”, информацията по чл. 65, ал. 1 и чл. 66, ал. 1 от ЗПУПС се получава по електронен път.

3. Титулярят има право да предяви претенции (да оспори) неразрешена или неточно изпълнена операция по сметката при условията и сроковете, посочени в настоящите Общи правила и условия и съответно в Общите условия за разплащателни сметки и приетата от Банката Процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги, копие от която се предоставя на ползвателя при подаване на възражението.

4. (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Да поиска писмено издаване на нова карта, съответно допълнителни карти и/или нов ПИН-код в следните случаи:

- унищожаване или повреждане на картата;
- изгубване на картата;
- противозаконно отнемане на картата;
- забравен ПИН-код;
- задържане на картата на банкомат в страната или чужбина.

Чл. 14. (1) (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Титулярят се задължава:

1. Да ползва картата в съответствие с условията за нейното издаване и ползване.

2. Незабавно да съобщи на Банката за промени в имената си, лични данни, местоработата си и др. данни, посочени в Искането за издаване на платежна карта и откриване на картова разплащателна сметка.

3. Незабавно след узнаването да уведоми Банката в случай на изгубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата, както и за неразрешено ползване на персоналната парола/секретния код за “MasterCard SecureCode”. Уведомлението до Банката може да се извършва във всеки клон/офис на Банката или на 24-часовия телефон: +3592 920 43 03. Уведомлението е валидно само ако Оправомощеният ползвател съобщи трите си имена и ЕГН. Ако уведомлението е направено устно, Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно, където и да е в страната или чужбина, да го потвърди на Банката и лично или чрез електронните адреси, посочени в договора, в рамките на 3 (три) дни. Разговорите на телефон +3592 920 43 03 се записват.

4. В срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по т. 3, да иска от Банката предоставянето на доказателства за извършеното уведомление.

5. В случай, че Титулярят е и Оправомощен ползвател, да върне картата в 30-дневен срок, считано от настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане на срока ѝ на валидност или прекратяване на договора.

6. Да поддържа постоянно по сметката минимален неснижаем остатък в размер, определен в Тарифата.

7. Да осигури упражняването на правата на Банката по настоящите Общи правила и условия и договора за издаване на платежна дебитна карта Maestro.

8. Да оказва необходимото съдействие на Банката за изпълнение на настоящите Общи правила и условия и сключените договори за издаване на платежна дебитна карта Maestro, както и за спазване на разпоредбите на всички приложими към настоящите Общи правила и условия нормативни актове, в т.ч. разпоредбите срещу прането на пари.

(2) (изм. с Протокол от 29.05.2013г.) С подписване на рамков договор, Титулярят се съгласява, срещу такса да получава информация за извършени платежни операции, както и друга информация, в реално време посредством SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, както следва:

- за карти, по които има разрешен кредит овърдрафт, услугата за предоставяне на информацията в реално време за извършени платежни операции на ПОС и/или АТМ, посредством SMS известие е задължителна за Титуляря. Извън посочената задължителна информация при желание на Титуляря, Банката може да предоставя и друга допълнителна информация. Титулярят има право, по всяко време на действие на рамковия договор, да иска предоставянето или да откаже да получава допълнителната информация предоставяна от Банката посредством SMS;

- за карти, по които няма договорено ползване на кредит овърдрафт, Титулярят има право по всяко време на действие на рамковия договор да иска предоставянето или да откаже да получава информация за извършени платежни операции, както и друга информация, в реално време, посредством SMS известие.

(3) (изм. с Протокол от 29.05.2013г., изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) Банката не носи отговорност когато поради прекратяване на договорни отношения на Титуляря с мобилния му оператор, поради технически причини свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), Титулярят не получи или получи със закъснение изпратеното SMS съобщение. Банката събира таксата за предоставената услуга всеки работен ден в който има изпратени SMS известия, на база получените от Титуляря SMS известия за деня .

(4) (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.) С подписване на договора Титулярят се съгласява Оправомощените ползватели да получават информацията по чл. 16, ал. 2, за което се събира такса на база получените от Оправомощените ползватели SMS известия за съответния ден.

(5) (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.) Титулярят – физическо лице има и всички права и задължения като Оправомощен ползвател, посочени в Раздел VI, които не са изрично посочени в настоящия Раздел.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.)

Чл. 15. Оправомощеният ползвател има право:

1. Да извършва операции с картата, съгласно чл. 2, ал. 1 от настоящите Общи правила и условия, до размера на покритието по сметката, намален с минималния неснижаем остатък, но не повече от размера на определените лимити за една платежна операция, за 24 часа и за 7 последователни дни, определени от Лимитите.

2. Да предяви претенции (да оспори) неразрешена или неточно изпълнена операция по сметката при условията и сроковете, посочени в настоящите Общи правила и условия и съответно в Общите условия за разплащателни сметки в Интернешънъл Асет Банк АД и приетата от Банката Процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги, копие от която се предоставя при подаване на възражението.

3. Да подава възражения за плащания, извършени в България и чужбина.

4. Да поиска писмено издаване на нова карта и/или нов ПИН-код в следните случаи:

- унищожаване или повреждане на картата;
- изгубване на картата;
- противозаконно отнемане на картата;
- задържане на картата на банкомат в страната или чужбина;
- забравен ПИН код,

само при условие, че унищожената/изгубената/отнетата/задържаната допълнителна карта е блокирана.

Условието за блокиране по предходното изречение важи и в случай на забравен ПИН код.

Чл. 16. (1) Оправомощеният ползвател се задължава:

1. Да ползва картата само лично в съответствие с условията за нейното издаване и ползване и да я съхранява надеждно и сигурно, като я пази с грижата на добър стопанин от загуба, унищожаване или повреждане (демагнетизиране, счупване, надраскване с остри предмети и други, правещи я негодна за употреба).

2. Да не отменя нареждане, дадено чрез неговата карта, освен ако размерът не е бил определен при даване на нареждането.

3. Да пази в тайна своя ПИН-код, персонална парола за услугата “MasterCard SecureCode” и всички приложими пароли и кодове свързани с ползването на картата, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица /да не ги записва по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице, включително върху картата или каквато и да е вещь, която носи с картата/.

4. Незабавно след узнаването да уведоми Банката в случай на изгубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата, както и за неразрешено ползване на персоналната парола за “MasterCard SecureCode”. Уведомлението до Банката може да се извършва във всеки клон/офис на Банката или на 24-часовия телефон: +3592 920 43 03. Уведомлението е валидно само ако Оправомощеният ползвател съобщи трите си имена и ЕГН. Ако уведомлението е направено устно, Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно, където и да е в страната или чужбина, да го потвърди на Банката лично или чрез електронната поща посочена в договора, в рамките на 3 (три) дни. Разговорите на телефон +3592 920 43 03 се записват.

5. В срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по т. 4, да иска от Банката предоставянето на доказателства за извършеното уведомление.

6. Да се легитимира пред търговеца или търговската организация, приемащи плащания с карти, по тяхно желание. Да се подписва върху разписките при авансово теглене на суми в брой (cash advance) във финансови институции по същия начин, по който е подписан на обратната страна на картата, като задържи копие от всяка една квитанция. Подпис е необходим и върху квитанциите за продажба (sales slip) при безкасово заплащане на стоки и услуги при търговци, в случай че не е въведен ПИН код при извършване на транзакцията.

7. Да извършва платежни операции от типа „без представяне на карта“, когато това е възможно, като полага грижата на добрия стопанин за запазване на персонализираните защитни характеристики на картата, в т.ч. необходимата грижа срещу неправомерното придобиване на информация от картата.

8. Да върне картата в 30-дневен срок, считано от настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане на срока ѝ на валидност или прекратяване на договора.

9. Да оказва необходимото съдействие на Банката за изпълнение на настоящите Общи правила и условия и сключените договори за издаване на платежна дебитна карта Maestro, както и за спазване на разпоредбите на всички приложими към настоящите Общи правила и условия нормативни актове, в т.ч. разпоредбите срещу прането на пари.

(2) С подписване на рамков договор, Оправомощеният ползвател се съгласява да получава информация за извършени платежни операции, както и друга информация, в реално време посредством SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, както следва:

- за карти, по които има разрешен кредит овърдрафт, услугата за предоставяне на информацията в реално време за извършени платежни операции на ПОС и/или АТМ, посредством SMS известие е задължителна за Оправомощените ползватели. Извън посочената задължителна информация при желание на Оправомощения ползвател, Банката може да предоставя и друга допълнителна информация. Всеки Оправомощен ползвател има право, по всяко време на действие на рамковия договор, да иска предоставянето или да откаже да получава допълнителната информация предоставяна от Банката посредством SMS;

- за карти, по които няма договорено ползване на кредит овърдрафт, всеки Оправомощен ползвател има право, по всяко време на действие на рамковия договор, да иска предоставянето или да откаже да получава информация за извършени платежни операции, както и друга информация, в реално време, посредством SMS известие.

(3) Банката не носи отговорност когато поради прекратяване на договорните отношения на Оправомощения ползвател с мобилния му оператор, поради технически причини свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), Оправомощеният ползвател не получи или получи със закъснение изпратеното SMS съобщение.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

Чл. 17. Банката има право:

1. Да събира служебно от сметките на Титуляря суми за такси и комисиони, дължими от Оправомощените ползватели за извършените банкови услуги, за което с подписването на договора Титулярят дава своето съгласие по смисъла на чл. 21 от Наредба №3 на БНБ.

2. (отм., Протокол № 16/29.06.2018г.)

3. Да съобщава на БОРИКА АД и картовите организации информация за състоянието на сметката на Титуляря, включително за покритието по нея и за размера на определените дневни и седмични лимити.

4. (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Да блокира използването на всички карти при налагане на запор върху сметката на Титуляря, по предвидения в закона ред, както и по обективни причини, свързани със: сигурността на картата/ите; съмнение за неразрешена употреба на карта; употреба на карта с цел измама; значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане на отпуснат по карта овърдрафт. След отпадане на причините за блокирането, и по искане от Титуляря Банката деблокира всички карти или ги замества с нови.

5. (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г., изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) Да прекрати едностранно договорните си отношения с Титуляря, съответно с Оправомощения ползвател, при невъзможност спрямо Титуляря/Оправомощения ползвател да бъдат приложени мерки за комплексна проверка в съответствие с разпоредбите срещу прането на пари, вкл. поради липса на съдействие от негова страна.

6. (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.) Да не разреши осъществяването на платежна операция в сайтове на Интернет търговци, участващи в програмата MasterCard SecureCode, ако Оправомощеният ползвател не е регистрирал картата си за услугата "MasterCard SecureCode".

Чл. 18. (доп., Протокол № 29/15.09.2014 г.) Банката се задължава:

1. Да издаде на Оправомощения/те ползвател/и карта/и и да му/им я/ги предаде заедно със съответния й/им ПИН-код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица.

2. Да олихвява средствата по сметката с годишен лихвен процент съгласно Тарифата

3. Да осчетоводява ежедневно получените операции по сметката, инициирани от АТМ и ПОС терминали у нас и в чужбина и при търговци, приемащи плащания с карта.

4. Да приема уведомлението от Титуляря и/или Оправомощения ползвател по чл. 14, ал. 1, т. 3, съответно по чл. 16, ал. 1, т. 4, по всяко време, а при постъпило искане за деблокиране по чл. 17, т. 4 – в рамките на работното си време.

5. Да предоставя в срока по чл. 14, ал. 1, т. 4, съответно чл. 16, ал. 1, т. 5 и при поискване от Титуляря, съответно от Оправомощения ползвател доказателства за извършеното уведомяване.

6. Да предотвратява своевременно, след получаване на уведомлението по чл. 14, ал. 1, т. 3, съответно по чл. 16, ал. 1, т. 4, всяко използване на картата.

7. Да поддържа в 5-годишен срок записана информация, която позволява проследяване на операциите, извършвани с картата.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 19. (1) Титулярят е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата. Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използването на картата.

(2) При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата Титулярят и/или Оправомощеният ползвател не могат да правят възражения, основани на отношенията им с трети лица.

(3) Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател нямат право да изискват от Банката възстановяване на изплатените средства и понася всички загуби свързани с неразрешени платежни операции, ако конкретният Оправомощен ползвател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на някое от задължения си поради умисъл или груба небрежност.

(4) Нарушението или неизпълнението на което и да е от задълженията на Титуляря, съответно на Оправомощения ползвател, посочени в рамковия договор и/или настоящите Общи правила и условия, свързани със задълженията за опазване на картата, съответно ПИН кода, и/или начините за уведомяване, и/или навременното точно и пълно уведомяване, ако не е извършено умишлено, е проява на груба небрежност, отговорността за която се носи от Оправомощения ползвател.

(5) (нова, Протокол № 29/15.09.2014 г.) Банката не носи отговорност в случай на ползване от Оправомощения ползвател на услугата по чл. 2а или друга услуга, предоставяна от лице, различно от Банката, за техническата или друга невъзможност за ползване от Оправомощения ползвател на услугата/ите.

Чл. 20. (нов, Протокол № 29/15.09.2014 г.) (1) С подписване на договор Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател, декларира, че е запознат с рисковете при ползване на картата за плащане в интернет сайтове, в т.ч., но не само, рисковете свързани с изтегляне на софтуер чрез интернет, ползване на неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставяне на данни от картата при плащане.

(2) Оправомощеният ползвател се задължава да осигурява защита на личните си устройства за достъп до интернет, пароли, лични и други поверителни данни при ползване на картата за плащане в интернет сайтове.

(3) Банката не следи при извършването на плащане в интернет сайтове от Оправомощения ползвател за аномални модели на поведение на Оправомощения ползвател или на достъпа до компютърните му устройства (например промяна на IP по време на сесията за плащане в интернет, проверка на геолокацията, наличието на необичайни данни за платежната операция или съответния електронен търговец, при когото се извършва плащането).

(4) Банката не носи отговорност в случай на твърдени от Титуляря и или Оправомощения ползвател неразрешени от Оправомощения ползвател платежни операции от типа „без физическо представяне на карта“ (извършване на плащане в интернет сайтове), ако Оправомощеният ползвател е ползвал неавтентични/незащитени интернет сайтове, предоставил е данни от картата при плащане или не е изпълнил задълженията си по ал. 2.

Чл. 20а. (нов, Протокол № 16/29.06.2018г.) (1) В случай на съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността при извършване на платежни операции с карти, Банката уведомява Титуляря на някой от

данните за контакт, посочени в договора при спазване на условията съгласно Общите условия за разплащателни сметки.

(2) Банката не извършва платежната операция и блокира ползването на картата до получаване на изрична писмена инструкция от Титуляря.

Чл. 21. (1) Банката не носи отговорност при отказ да извърши операция с картата поради липса на разполагаема наличност по сметката на Титуляря.

(2) Банката не отговаря при отказ на трети лица да приемат плащания с картата.

(3) Банката не носи отговорност, ако направено уведомление от трето лице за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или съмнение за използване по друг неправилен начин на картата е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Оправомощения ползвател, като е отказала одобряването на транзакции с тази карта.

Чл. 22. (1) Банката отговаря за вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта след получаване на уведомлението по чл. 14, ал. 1, т. 3, съответно по чл. 16, ал. 1, т. 4, с изключение на случаите, когато Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

(2) Ако Банката не е осигурила подходящи начини за уведомяване съгласно чл. 18, т. 6, Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател не носят отговорност за имуществените вреди, произтичащи от използването на картата, с изключение на случаите, когато същият е действал чрез измама.

Чл. 23. (1) Когато Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

(2) Процедурата по ал. 1 позволява на Банката да провери правомерното използване на картата, включително нейните персонализирани защитни характеристики.

Чл. 24. (1) Банката може да коригира неразрешена/неточно изпълнена платежна операция, ако счете че са налице основанията за корекция, само ако Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател е уведомил без неоснователно забавяне Банката след като е узнал за извършването на неразрешената или неточно изпълнена операция, но не по-късно от 13 /тринадесет/ месеца от датата на задължаване на сметката на Титуляря.

1. Уведомяването без неоснователно забавяне ще означава уведомление в рамките на същия календарен ден, в който Оправомощеният ползвател е узнал за извършената, но неразрешена от него транзакция. При ползване на услугата за получаване на SMS известяване, узнаването за извършена транзакция е свързано с получаване на SMS съобщението от Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател и Титулярят ще се считат за уведомени, ако в срок до 24 часа от изпращане на SMS съобщението, в системата на Банката се получи информация, че съобщението е изпратено успешно, като в този случай Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят не може да се позовава на технически причини за не получаване на SMS съобщението, свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (например липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.);

2. Във всички случаи за неоснователно забавяне ще се счита изтичането на повече от 1 (един) месец от момента, в който Титулярят е получил, съответно е могъл да получи извлечение за движението по сметката си. За момент, в който Титулярят е могъл да получи извлечение, се счита моментът, в който е била достъпна справка за извършени транзакции в електронно банкиране или в банковия клон/офис.

(2) (изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) В случай на неразрешена платежна операция Банката възстановява незабавно на Титуляря стойността на същата и във всеки случай не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязала или е била уведомена за операцията, освен ако Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Когато е необходимо, Банката възстановява сметката в състоянието в което тя би се намирала ако не беше изпълнена неразрешената платежна операция.

(3) (изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) Алинея 2 не се прилага и Оправомощеният ползвател, съответно Титулярят понасят загубите в размер до 100 лв., свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, освен когато:

1. загубата, кражбата или незаконното присвояване на картата не са могли да бъдат установени от Титуляря/Оправомощения ползвател преди плащането, освен когато Титулярят/Оправомощеният ползвател е действал чрез измама, или

2. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на Банката, или на подизпълнител.

Чл. 25. Банката не поема отговорност в случаи на невъзможност на Оправомощения ползвател да осъществи платежна операция посредством картата, дължащи се на технически повреди, които са извън контрола на Банката.

IX. ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И РАМКОВИЯ ДОГОВОР

Чл. 26. (1) (изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) Промените в настоящите Общи правила и условия се предоставят предварително, чрез излагането им в писмен вид в банковите салони и на Интернет страницата на Банката в срок от 2 /два/ месеца преди влизането им в сила.

(2) Титулярят ще се смята за обвързан от промените, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведоми Банката, че не приема тези промени.

(3) В случай, че Титулярят не приема предложените промени, същият има право и следва незабавно, с отправяне на изрично писмено уведомление до Банката, да прекрати договора, в срока до влизане в сила на промените, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

(4) (отм., Протокол № 16/29.06.2018г.)

(5) (отм., Протокол № 16/29.06.2018г.)

(6) (нова, Протокол от 29.05.2013г., отм., Протокол № 16/29.06.2018г.)

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 27. Банката има право по всяко време да прекрати договора с 2-месечно предизвестие и да блокира и изиска обратно картата. Всяко преждевременно изискване или предаване обратно на картата не може да породи претенции за частично възстановяване на платените такси по картата.

Чл. 28. (изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) (1) Договорът се прекратява:

- по взаимно съгласие между страните,

- при смърт на Титуляр физическо лице/ прекратяване на Титуляр - юридическо лице,

- едностранно от Титуляря - с едномесечно писмено предизвестие и след изпълнение на всички негови задължения към Банката по силата на договора и настоящите Общи правила и условия. В този случай автоматично се прекратяват и договорните отношения между Банката и Оправомощените ползватели на допълнителни карти;- едностранно от Банката - без предизвестие, ако Банката установи, че Титулярят/Оправомощеният ползвател преднамерено извършва злоупотреби с картата или я предоставя на трети лица за извършването на такива, ако същият извършва закононарушения, включително участва в схеми за пране на пари и други действия носещи правен и репутационен риск за Банката, както и при други неизпълнения на задълженията на Титуляря/Оправомощения ползвател по настоящите Общи правила и условия и/или договора;

(2) В случай че договорът се прекратява от страна на Банката на основание ал. 1, последно тире, Банката има право да начисли неустойка за прекратяването на договора в размер на сбора от месечните такси за поддръжка на картата, дължими до изтичане на срока на валидност на издадената/преиздадената карта.

(3) При прекратяване на договора, независимо от основанията за прекратяване, Титулярят дължи на Банката таксите свързани с ползването на картата, до прекратяване на договора.

Чл. 29. (изм., Протокол № 16/29.06.2018г.) Договорът за допълнителна карта се прекратява при смърт на Оправомощения ползвател или при постъпило в Банката писмено искане от Титуляря на сметката, по която е издадена допълнителната карта.

Чл. 30. В случай на смърт на Титуляря-физическо лице/Оправомощения ползвател, наследниците му незабавно следва да върнат картата, която е била държана от техния наследодател. Наследниците на титуляря могат да се разпореждат със средствата по сметката след представяне на смъртен акт на Титуляря, удостоверение за наследници и удостоверение за платен или недължим данък наследство, ако е приложимо.

Чл. 31. (1) При прекратяване на договора, след удържане на всички дължими суми, остатъкът по сметката:

- се олихвява и изплаща на каса или

- се превежда по друга сметка на Титуляря или

- използва се по същата сметка без ползване на карта и коригиране на лихвения процент.

(2) При предсрочно прекратяване на договора картата се връща в деня на предсрочното прекратяване.

XI. ИЗКЛЮЧЕНИЯ В ПРИЛОЖНОТО ПОЛЕ

Чл. 29. (1) За Титуляри непотребители чл. 23, ал. 1 от настоящите Общи правила и условия не се прилага.

(2) Когато Титулярят не потребител твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или че е налице неточно изпълнена платежна операция, същият носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяване, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

Чл. 29а. (нов, Протокол № 16/29.06.2018г.) (1) За Титулярите не потребители чл. 24, ал. 3 от настоящите Общи условия не се прилага.

(2) Титулярите непотребители понасят пълния размер на загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта.

Чл. 30. (1) За Титулярите не потребители чл. 26 от настоящите Общи правила и условия не се прилага.

(2) За Титулярите не потребители промените на условията от настоящите Общи правила и условия стават обвързващи с влизането им в сила. Титулярите не потребители се уведомяват за промените и за датата на влизане на промените в сила с обявяването на същите в банковите салони.

Чл. 31. (1) За Титулярите не потребители чл. 27 от настоящите Общи правила и условия не се прилага.

(2) При договори с Титуляри не потребители Банката има право по всяко време да прекрати договора с 14-дневно писмено предизвестие.

(3) При всяко прекратяване на рамков договор сключен между Банката и Титуляр не потребител, Титулярят дължи заплащането на такси или неустойки за прекратяването на договора.

ХП. ЗАСТРАХОВКА НА ТИТУЛЯРЯ-ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ (изм., Протокол № 29/15.09.2014 г., отм., Протокол № 16/29.06.2018г.)

ХПа. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ (нов, Протокол № 12/23.05.2018г.)

Чл. 33. (1) Банката обработва лични данни във връзка с предоставяните от нея платежни услуги по смисъла на настоящите Общи правила и условия.

(2) Банката обработва лични данни на физически лица (субекти на данни), в т.ч. на клиентите – физически лица; лични данни на законните представители на клиентите – юридически и физически лица, лични данни на упълномощените лица, лични данни на действителните собственици на клиентите – юридически лица, както и на всяко друго физическо лице във връзка с предоставяне на платежните услуги по настоящите Общи правила и условия.

(3) Банката обработва предоставените ѝ лични данни с оглед спазването на законовото си задължение за идентификация на клиентите. Субектите на данни се задължават да предоставят на Банката изискваните от нея лични данни, като при отказ Банката не предоставя съответната платежна услуга, а ако има сключен договор между Банката и клиента, същият се прекратява.

(4) Банката има право, на основание легитимния си интерес, да обработва личните данни на клиентите за целите на директния маркетинг, като предлага услуги свързани с платежните услуги без промяна на целите по ал. 1, за които личните данни са събрани. Във връзка с правото на Банката по предходното изречение, всеки клиент има право да възрази срещу обработване на личните му данни за този вид маркетинг.

Чл. 34. (1) С оглед обработването на лични данни за целите по чл. 33, ал. 1, Банката обработва следните категории лични данни: име, идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ/ рождена дата за чужденец, друг идентификационен номер), лична карта, подпис, адрес, в т.ч. електронен адрес, телефон, данни от картата, както и други данни, които в своята съвкупност могат да доведат до идентифициране на субекта на данни.

(2) Освен личните данни описани в ал. 1, във връзка с чл. 33, ал. 3, Банката обработва и данни за икономическата и социалната идентичност на субектите на данни.

Чл. 35. (1) Банката предоставя обработваните от нея лични данни на компетентните държавни органи и институции в изпълнение на нейни нормативни задължения.

(2) Банката предоставя обработваните от нея лични данни на БОРИКА АД и на международната картова организация MasterCard, и/или на друга картова платежна организация/система във връзка с изпълнение на задълженията си по предоставяните платежни услуги и за реализиране на правата си, при спазване на нормативните и договорните си задължения.

(3) Във връзка с предоставяните платежни услуги, Банката има право да предоставя обработваните от нея лични данни на трети лица (обработващи лични данни), с оглед: договори за поддържане на банковата система и/или договори за предоставяне на услуги, свързани с предоставяните от Банката платежни услуги по настоящите Общи правила и условия (напр. изпращане на SMS уведомления, дружества предоставящи пощенски/куриерски услуги), и/или договори за съхраняване, и/или за архивиране на банкова информация,

както и на одитори, и/или адвокати. Във всички случаи по предходното изречение Банката създава вътрешна организация гарантираща обработването на личните данни в съответствие с нормативните изисквания и осигурява защита на правата на субектите на данни.

(4) При договорна или нормативна обвързаност, и само във връзка с осъществяване на целите по чл. 33, ал. 1, Банката може, извън случаите по горните алинеи, да прехвърля обработвани от нея лични данни на трети държави (извън Европейския съюз) и/или международни организации при спазване на съответните нормативни изисквания.

(5) (нова, Протокол № 16/29.06.2018г.) Банката има право да обработва съвместно с други администратори лични данни във връзка с предоставяните платежни услуги и при спазване на съответните нормативни изисквания.

Чл. 36. Банката съхранява обработваните от нея лични данни в срок от 5 (пет) години от датата на преустановяване на взаимоотношенията по конкретния договор, като срокът може да бъде удължаван във връзка с изпълнение на нормативни задължения на Банката или във връзка с висящи съдебни и/или административни производства.

Чл. 37. (1) Субектите на данни имат право на достъп до, коригиране или изтриване на обработваните от Банката лични данни, както и право да изискат от Банката ограничаване на обработването на лични данни, в случаите предвидени в приложимата нормативна уредба.

(2) Всеки субект на данни има право да подава жалби до компетентния надзорен орган, ако счита че обработваните от Банката лични данни нарушават приложимата нормативна уредба. Компетентният в Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни – www.cpdf.bg

Чл. 38. (1) Считано от 25.05.2018г. Банката прилага Политика за прозрачност по отношение защитата на личните данни на физическите лица („Политиката“), неразделна част от настоящите Общи правила и условия, в която се съдържа информация за реда за упражняване на правата на субектите на данни във връзка с обработването на лични данни от Банката.

(2) Политиката се обявява на Интернет страницата на Банката и във финансовите центрове, включително всяко нейно изменение и/или допълнение, и е на разположение на заинтересованите лица, както преди сключване на договор, така и през целия период на обработване на лични данни от Банката.

(3) Лицата, които от 25.05.2018г. желаят да сключат рамков договор, декларират изрично запознаването си с Политиката и с условията при които Банката обработва лични данни с подписване на искането за карта, съответно на декларацията за запознаване с Общите условия. Клиентите, които към 25.05.2018г. имат сключени рамкови договори по смисъла на настоящите Общи правила и условия, ще се считат за уведомени и запознати с актуализираната информация относно условията, при които Банката обработва личните данни, с обявяване от Банката на Политиката, съгласно ал. 2 и на настоящите Общи правила и условия.

(4) Банката има назначено длъжностно лице по защита на данните, координатите за връзка с което са обявени на Интернет страницата на Банката – www.iabank.bg. Координатите за връзка с Банката са посочени на www.iabank.bg и във всеки индивидуален договор.

ХІІІ. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 1. (нов., Протокол № 16/29.06.2018г.) Настоящите Общи правила и условия се регулират и тълкуват в съответствие с българското законодателство, като споровете между страните се разрешават от компетентния съд.

Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право да предявят претенции (да оспорят) неразрешена или неточно изпълнена операция по сметката при условията и сроковете, посочени в настоящите Общи условия. Титулярят и Оправомощеният ползвател имат право, а Банката се задължава да се произнесе и да ги уведоми писмено за становището си по всяко постъпило възражение, в срок до 15 работни дни от подаването му, но при всички случаи окончателното решение на Банката не може да надвишава 35 работни дни от получаване на жалбата. Разглеждането на възражението се осъществява при спазване на приетата от Банката Процедура.

Ако Банката не се произнесе в срока по предходната точка или постановеното решение по подаденото възражение не удовлетворява Титуляря - потребител, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите при условията на ЗПУПС. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери на Интернет страницата на Комисията за защита на потребителите – www.kzp.bg

§. 2. (изм. с Протокол от 29.05.2013г.) При преиздаване на карти на Оправомощените ползватели, които към момента на приемане на настоящите Общи правила и условия не ползват услугата за получаване на задължителната информация за извършени платежни операции посредством SMS известие съгласно настоящите Общи правила и условия, както и в случаите на отпускане на кредит овърдрафт към вече издадена карта, по която към момента на издаването ѝ не е ползван кредит овърдрафт, Оправомощените ползватели, следва да посочат необходимите данни за предоставяне на услугата.

§. 3. (изм. с Протокол от 29.05.2013г.) За всяко SMS-известие се дължи такса, платима при условията на настоящите Общи правила и условия. С подписване на договора Титулярят изрично дава съгласието си от картовата му сметка служебно и автоматично да бъде удържана дължимата сума

§. 4. (изм. Протокол № 29/15.09.2014 г., отм., Протокол № 12/23.05.2018г.)

§. 5. Доколкото настоящите Общи правила и условия противоречат на други условия на Банката, прилагат се другите, специфични условия. Ако дадена клауза от настоящите Общи правила и условия е или стане незаконосъобразна, недействителна или неприложима, това няма да окаже влияние върху действителността или приложимостта на която и да е било друга клауза на настоящите Общи правила и условия.

§. 6. За всички, неуредени в настоящите Общи правила и условия въпроси, се прилагат разпоредбите на нормативните актове в областта на банковото дело и действащото българско законодателство и правилата на картовата организация MasterCard.

§. 7. Настоящите Общи правила и условия са неразделна част от рамковия договор и с подписването му, ползвателят декларира, че е запознат с тях.

§. 8. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на международна Maestro карта и Тарифата на Банката са на разположение за запознаване от клиентите в банковите салони и на Интернет страницата на Банката. Преди и/или по време на подписване на рамковия договор Титулярят задължително се запознава с настоящите Общи правила и условия и Тарифата. През целия период на действие на рамковия договор Банката предоставя актуализираните Общи правила и условия и Тарифа на разположение на клиентите в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, като при поискване същите се предоставят и на хартиен носител.

§. 9. (нов, Протокол № 29/15.09.2014 г.) Титулярите и Оправомощените ползватели се съгласяват, че Банката е обект на разпоредби срещу прането на пари, които изискват от нея да поддържа определени процедури и данни, когато влиза в търговски отношения със своите клиенти. С подписване на договор, всеки Титуляр, съответно всеки Оправомощен ползвател дава съгласието си да предоставя на Банката всяко разумно съдействие, от което тя се нуждае, в това число, но не само, да предоставя информация, така че да даде възможност на Банката да спазва разпоредбите срещу прането на пари.

§. 10. (нов, Протокол № 16/29.06.2018г.) Комуникацията между страните по сключен рамков договор, извън изрично предвидените случаи на уведомяване в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, се осъществява писмено, на български език, на данните за контакт и до лицата, посочени в рамковите договори. Всички писмени съобщения между страните по рамков договор се изпращат на посочената в договора електронна поща и/или телефон съобразно съдържанието на писменото съобщение, и по изключение на пощенския адрес. Ползвателите носят отговорност за точно предоставените на Банката данни за контакт, в т.ч. пощенски адрес, телефон и електронна поща. Страната, която промени някои от данните си за контакт по ал. 2, е длъжна да уведоми писмено другата страна, в противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени, ако са изпратени на последно посочените такива.

Писмените съобщения, изпратени на посочената в съответния рамков договор електронна поща, се считат за валидно връчени на ползвателя с изпращането им от Банката до адресата. Отговорност на ползвателите е да следят периодично за получаването на съобщения от Банката на посочената от всеки електронна поща.

Уведомлението по телефон се извършва чрез изпращане от Банката на SMS известие на посочения в договора телефонен номер.

Писмените съобщения, изпращани на пощенския адрес, се считат за редовно връчени, когато бъдат получени на ръка от адресата срещу подпис или когато бъдат доставени на посочените в договорите пощенски адреси с препоръчано писмо с обратна разписка, включително когато съответният връчител удостовери по надлежен начин, че пратката е била доставена до адреса, но адресатът не е бил намерен.

Банката не носи отговорност когато поради преустановяване договорните отношения на Оправомощения ползвател/Титуляря с мобилния му оператор (във връзка с ползване на интернет или GSM номер), или поради технически причини, свързани с мобилния оператор или техническите средства на Оправомощения ползвател/Титуляря (напр. липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), същият не получи или получи със закъснение изпратено SMS съобщение/писмено съобщение по електронна поща.

XIV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 10. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro са приети на 28.10.2009 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и влизат в сила от 01.11.2009 г. и изменени на 14.02.2012 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк“ АД, в сила от 15.04.2012 г.

1. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro са изменени на 29.05.2013г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила считано от 01.07.2013г. За Оправомощените ползватели потребители- клиенти на Банката, настоящите Общи правила и условия са в сила от 01.08.2013г., при условията на чл. 26, ал. 2.

2. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro са изменени на 15.09.2014 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила, считано от 23.09.2014 г. За Оправомощените ползватели потребители-клиенти на Банката, настоящите Общи правила и условия са в сила от 24.11.2014 г., при условията на чл. 26, ал. 2.

3. (нова, Протокол № 24 / 27.09.2017 г.) С оглед преустановяване предлагането на картов продукт Maestro, всички разпоредби от настоящите Общи условия, касаещи преиздаване (преди или след изтичане срока на валидност) на платежна дебитна карта Maestro, генериране на нов ПИН код, съответно подновяване на договор, са неприложими.

4. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro са изменени на 23.05.2018 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила, считано от 25.05.2018 г.

5. Настоящите Общи правила и условия по договор за издаване на платежна дебитна карта Maestro са изменени на 29.06.2018 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила, считано от 06.09.2018 г.