

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД  
ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ“****I. ОБЩИ ПОНЯТИЯ**

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи условия, посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1 „Интернет банкиране“ е услуга, представляваща електронен канал за дистанционно използване на банковите услуги, изброени в чл. 2

1.2 „Асет Онлайн“ или „Система“ е предоставен от Банката софтуерен продукт за използване на услугата Интернет банкиране съгласно указанията за работа с него.

1.3 „Банката“ е „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД, вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 000694329, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, притежаваща Лицензия за извършване на банкова дейност № Б 20, издадена от Българска народна банка. Дейността на БАНКАТА е регулирана от БНБ, площад „Княз Александър I“ № 1, гр. София 1000.

1.4 „Титуляр“ или „Клиент“ е физическо или юридическо лице, клиент на Банката, ползващо по избраните от него сметки, открити в Банката, предоставяните от същата платежни услуги.

1.5 „Оправомощен ползвател“ е Титулярят и оправомощените от Титуляря лица, регистрирани в системата за банково обслужване съгласно Договор за ползване на услугата „Интернет банкиране“ и съпътстващите го приложения.

1.6 „Платежно нареждане“ е всяко нареждане, подадено до Банката по електронен път от Оправомощен ползвател, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция.

1.7 „Банкова сметка“ или „Сметка“ е разплащателна сметка на Титуляря в лева или друга валута, открита при Банката.

1.8 „Рамков договор“ или „Договор“ е договор за ползване на услугата „Интернет банкиране“, сключван между „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД и Титуляря на основание Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба № 3 на БНБ). Неразделна част от договора са настоящите Общи условия, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за юридически лица и Лихвения бюлетин към тях наричани общо по-долу Тарифата, и Общите условия за откриване, обслужване и закриване на платежни сметки в „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД, наричани „Общи условия за платежни сметки“, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.9 „Работен ден за Банката“ е всеки ден, който официално е обявен за работен ден в Република България.

1.10. „Потребителско име“ е валиден e-mail адрес и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател от Системата.

1.11. „Парола“ е персонализирана защитна характеристика на Потребителското име и заедно с него служи за доказване самоличността на Оправомощения ползвател. Паролата е произволно избрана комбинация от цифри, букви и препинателни знаци, която се въвежда от Оправомощения ползвател при всяко влизане в Системата.

1.12 „Двуфакторна автентикация“ е средство за допълнителна идентификация на Оправомощения ползвател с цел повишаване сигурността на услугите в Асет онлайн и представлява телефонно обаждане от предварително посочен от Оправомощения ползвател мобилен телефонен номер до посочен от Системата телефонен номер, или телефонно обаждане от предварително посочен от Оправомощения ползвател мобилен телефонен номер до посочен от Системата телефонен номер и въвеждане на ОТР код.

1.13. „ОТР (One time password) код“ - уникална, еднократно използваема, 4-разрядна цифрова комбинация, представляваща код за идентификация на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни банкови операции.

**II. ОБЩИ УСЛОВИЯ**

Чл. 2. При предоставяне на услугите в Асет Онлайн Банката предоставя на Оправомощения ползвател възможност за отдалечен достъп до сметките на Титуляря в Банката в следния обхват:

2.1 Операции по пасивни действия:

2.1.1 Получаване на информация за състоянието по банковите сметки.

2.1.2 Получаване на информация за движението по банковите сметки.

- 2.1.3 Получаване на информация за състоянието на кредитите и овърдрафтите на Титуляря.
- 2.1.4 Получаване на информация за лихвите, таксите и валутните курсове, прилагани от Банката.
- 2.2. Операции по активни действия:
  - 2.2.1 Инициране на преводни нареждания по платежни сметки в лева.
  - 2.2.2 Инициране на бюджетни преводни нареждания по платежни сметки в лева.
  - 2.2.3 Инициране на валутни преводи и заявки за обменни /Change/ операции.
  - 2.2.4 Инициране на искане за директен дебит по сметки в лева.
  - 2.2.5 Инициране на съгласие за директен дебит по сметки в лева.
  - 2.2.6 Отказване на инициирани нареждания, преди да бъдат потвърдени в Банката.
  - 2.2.7 Получаване на информация за резултата от иницираните операции.
- 2.3. Подписване и изпращане на платежни нареждания.

Чл. 3. За ползване на Асет Онлайн Клиентът открива сметка или ползва вече открита сметка в Банката.

Чл. 4. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, предоставяни чрез Асет Онлайн, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, регистрация и изпълнение на клиентски нареждания поради промени в релеванното законодателство, пазарните условия, от съображения за сигурност или подобрения в Системата.

Чл. 5. Подаването и подписването на необходимите документи съгласно настоящите Общи условия се извършва само във финансовия център на Банката, където са разкрити сметките, включени в Асет Онлайн.

5.1. Банката може по всяко време да поиска от Клиента да актуализира данните, събрани от Банката във връзка с предоставянето на услугите в Асет Онлайн.

### III. ДОСТЪП

Чл. 6. Банката осигурява достъп до Асет Онлайн всеки ден, 24 часа в денонощието, с изключение на времето, необходимо на Банката за подготовка за работа със следваща дата или други рутинни намеси, изискващи самостоятелна работа по системата.

6.1 Банката предприема всички необходими мерки за осигуряване на сигурен достъп до предоставяните услуги и запазване на конфиденциалността на информацията, отнасяща се до Клиента.

6.2 Банката не гарантира непрекъсваем достъп на Клиента до услугите, предлагани в Интернет среда. В случай на невъзможност на такъв достъп Клиентът трябва да ползва алтернативни канали, осигурени от Банката, за достъп до банкови услуги.

6.3 Банката не е отговорна пред Клиента или пред която и да е трета страна за каквито и да е вреди, които се дължат пряко или непряко на форсмажорни обстоятелства, които правят невъзможно или трудно осъществимо изпълнението на договорните задължения на Банката или са резултат от повреда или некачествени действия от страна на телекомуникационната мрежа. Приема се, че форсмажорните обстоятелства включват всички факти и събития, които са извън обсега на контрол и влияние на страните и които обстоятелства не биха могли да бъдат предвидени даже и при полагане на изключителна грижа от двете страни, както и онези факти и събития, за настъпването на които нито една от страните не носи отговорност.

6.4 Услугата е достъпна за Оправомощения ползвател чрез WEB на адрес <https://assetonline.iabank.bg/>.

Чл. 7. Титулярят осигурява техническото оборудване и системното програмно осигуряване, необходимо за функциониране на Асет Онлайн.

7.1 Банката има право да поставя минимални технически изисквания на Титуляря за ползване на услугата Асет Онлайн, за които Титулярят следва да се уведоми предварително.

7.2 При ползване на услугите, предлагани чрез Асет Онлайн, Титулярят и Оправомощеният ползвател се задължават да спазват Инструкцията за ползване, регламентираща правилата за работа със Системата. Инструкцията е достъпна на адрес: <https://assetonline.iabank.bg/>.

Чл. 8. За получаване на достъп до Системата Титулярят подава в клона на Банката, където е открита/ще бъде открита сметката, за която ще се иска възможност за отдалечен достъп чрез Асет Онлайн, искане за регистрация (по образец) и сключва договор.

8.1. Титулярят посочва кои негови сметки желае да бъдат достъпни чрез Асет Онлайн, кои услуги желае да ползва, какви права ще имат лицата, които ще могат да оперират със сметките. За предоставяне на права по т. 2.2 и 2.3 е необходимо изрично упълномощаване в писмена форма с нотариална заверка на подписа на упълномощителя. Упълномощаването може да бъде оттеглено от Титуляря, за което същият уведомява писмено Банката. Оттеглянето обвързва Банката от деня, следващ деня на получаване на уведомлението в Банката.

8.1.1 Договорът следва да се подпише от Титуляря на сметката. С подписването му Титулярят упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения ползвател

информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляря и Банката, за извършените операции/транзакции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметката/сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна, лични данни на Титуляря на сметката или друга информация.

8.1.2. По всяко време Титулярят може да променя лицата, посочени от него като Оправомощени ползватели, и да променя и/или отменя правата и лимитите им за достъп, след като попълни, подпише и подаде в съответния клон на Банката заявление по образец. Подаването на заявление е достатъчно условие договорът за Интернет банкиране да се счита изменен в частта относно посочените в него обстоятелства, без да се изисква подписване на допълнителни документи.

8.2 Титулярят се задължава да запознае Оправомощения ползвател с условията на подписания Договор, настоящите Общи условия, Тарифата на Банката и Общите условия за платежни сметки.

8.3. Когато Титулярят е определил един или повече Оправомощени ползватели, всеки от тях ползва индивидуално средство за достъп и идентификация. За целта първоначалната еднократна парола за идентификация на всеки Оправомощен ползвател се генерира от системата и се изпраща под формата на текстово съобщение на посочения от Оправомощения ползвател мобилен телефонен номер.

8.4. Оправомощеният ползвател е длъжен да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата. При първото успешно влизане в Асет онлайн всеки Оправомощен ползвател е задължен да промени получената от Банката първоначална парола с нова, известна единствено и само на него.

8.5. Банката няма достъп и не разполага с техническа и друга възможност да узнае персоналната парола на Оправомощения ползвател. Забравена или изгубена парола за достъп до Асет Онлайн не може да бъде възстановена. В този случай Титулярят следва да подаде искане до Банката за генериране на нова първоначална еднократна парола.

8.6. Банката осигурява въвеждането и прилагането на Двухфакторна автентикация за допълнителна идентификация на Оправомощения ползвател с цел повишаване сигурността на услугата. Ползването на Двухфакторната автентикация е задължително при вход в Системата и при потвърждаване на банкови и небанкови операции в нея. Въвеждането на OTP код не се изисква при извършване на преводи между сметки на Титуляря в Банката, както и в случаите, когато Оправомощеният ползвател може да извършва само операции по пасивни действия.

8.7. Банката не носи отговорност, когато ползването на Двухфакторната автентикация е задължително за успешното завършване на платежната операция, но Оправомощеният ползвател не може да осъществи обаждане по причини, свързани с правилното функциониране на използвания от него мобилен телефон или качеството на услугата, предоставяна от неговият мобилен оператор.

8.8. Титулярят и Оправомощеният ползвател са задължени да предприемат всички разумни действия за запазване на персонализираните защитни характеристики за достъп до Системата, да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнението на задължението по настоящата разпоредба представлява груба небрежност от страна на Титуляря и Оправомощения ползвател във връзка с използването на услугите в Асет Онлайн.

8.9. Всички изявления, извършени от Оправомощения ползвател, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения ползвател и Титуляря, освен ако приложимото законодателство не предвижда друго. Електронни изявления, подадени чрез използването на потребителско име и парола и допустимо съгласно настоящите общи условия средство за двухфакторна автентикация от Оправомощения ползвател, се приемат и изпълняват от Банката като подписани с електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, който удостоверява авторството от страна на Оправомощения ползвател на електронното изявление за наредената операция.

#### **IV. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ НАРЕЖДЕНИЯ**

Чл. 9. Оформянето, подаването, изпълнението на платежните нареждания, подадени чрез Асет Онлайн, правата и задълженията на страните и отговорностите във връзка с подадено платежно нареждане се регулират съгласно Общите условия за платежни сметки.

Чл. 10. Данните, получени от Банката по електронен път, имат силата на валидни и обвързващи платежни нареждания на Титуляря. Той носи отговорност за всички неблагоприятни последици от грешно или неточно въведени и потвърдени електронни документи, представляващи основание за извършването на определена банкова операция. Банката има право да се позовава на изричните нареждания на Оправомощения ползвател и не носи отговорност за евентуални грешки в данните на платежните нареждания, изпратени по електронен път.

Чл. 11 При извършване на валутни операции и обмяна на валута Банката прилага действащите валутни курсове в момента на изпълнение на платежното нареждане.

Чл. 12. При нареждане на презгранични преводи или преводи, за изпълнението на които законът поставя специфични изисквания, Оправомощеният ползвател се задължава едновременно с електронното нареждане да изпраща до Банката по факс и/или e-mail и документите, удостоверяващи основанието за плащане, както и други документи, изисквани от действащото законодателство. До получаване на необходимите документи Банката не изпълнява нареждането. В срок до три работни дни Оправомощеният ползвател следва да представи в Банката заверени от Титуляря копия от оригиналните изискуеми документи /фактури, митнически декларации и др./.

Чл. 13. Банката си запазва правото по своя преценка да не обработва и изпълнява платежни нареждания за национални и презгранични преводи, докато не бъдат изпълнени нейни искания за предоставяне на допълнителна информация или документи, свързани с изискванията на действащото финансово или валутно законодателство и законодателството срещу изпирането на пари и финансирането на тероризъм.

Чл. 14. (изм., Протокол № 16 / 29.06.2018 г.) В случай, че наредено плащане или операция не могат да бъдат изпълнени, Банката незабавно уведомява за това Оправомощения ползвател – в писмена форма съгласно настоящите Общи условия или чрез Системата.

Чл. 15. За извършените операции през Асет Онлайн Титулярят дължи на Банката такси и комисиони съгласно Тарифата.

Чл. 16. Незабавно след осчетоводяване на операция, наредена през Асет Онлайн, Титулярят се информира за статуса на операцията. При поискване Титулярят може да получи от Банката заверено копие на платежен документ, който е излъчен и обработен през Асет Онлайн.

## **V. БЛОКИРАНЕ ПРАВОТО ЗА ДОСТЪП. УВЕДОМЛЕНИЯ**

Чл. 17. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен ползвател/Титуляр до Асет Онлайн по причини, свързани със:

17.1. сигурността на платежния инструмент;

17.2. съмнение за неразрешена употреба на платежния инструмент;

17.3. употреба на платежния инструмент с цел измама;

Чл. 18. Банката временно преустановява достъпа до Системата при:

18.1. възникване на съмнение или предположение за узнаването от лице, различно от Оправомощения ползвател, на данните за електронното му идентифициране.

18.2. получаване на запорно съобщение, отнасящо се до сметка, включена в Асет Онлайн;

18.3. нарушаване на приложимите нормативни разпоредби, Общите условия за платежни сметки, настоящите Общи условия, договора;

18.4. застрашаване сигурността на Системата;

18.5. постъпило по телефон/писмено в съответния клон на Банката искане от Титуляря или Оправомощения ползвател.

18.6. автоматично – при петкратно последователно въвеждане на грешна парола.

Чл. 19. (изм., Протокол № 16 / 29.06.2018 г.) Банката уведомява Титуляря/Оправомощения ползвател относно блокирането или преустановяването на достъпа при първа възможност по начините, предвидени в настоящите Общи условия, освен ако даването на такава информация е неприемливо поради съображения за сигурност или нормативни изисквания.

Чл. 20. Банката възстановява достъпа до Системата при отпадане на основанията за преустановяването му. Ако блокирането е било извършено по искане на Титуляря или Оправомощения ползвател или при възникване на съмнение или предположение за узнаването от лице, различно от Оправомощения ползвател, на данните за електронното му идентифициране, Банката възстановява достъпа до Системата след подадено писмено искане от Титуляря.

20.1. В случаите по чл. 18.6. достъпът на Оправомощения ползвател до услугите по чл. 2.2. и 2.3 се блокира. По изрично писмено искане на Титуляря, оправено до Банката (в съответния клон), достъпът до тези услуги може да бъде възстановен незабавно.

## **VI. КОНТРОЛ. ОТГОВОРНОСТ**

Чл. 21. Титулярят е длъжен да осъществява контрол, който да не позволява използването на услугата от неоправомощени от него лица. За нуждите на сигурността Титулярят следва да осигури периодична промяна на паролите за достъп до системата, както и да осигури периодична компетентна поддръжка на софтуерните защити на устройствата, от които се ползва услугата – защитни стени, антивирусни програми и други средства, гарантиращи защита на информацията от неоправомощен достъп или изтичане на информация. Титулярят носи цялата отговорност за контрола върху сигурността на достъпа до Системата и произтеклите от това вреди.

21.1 Титулярят потвърждава, че е запознат и поема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неоторизиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, за промяна на съдържанието или технически пропуски при преноса на данни и информация в интернет.

21.2 Банката не носи отговорност за изпълнени от нея нареждания, изпратени от Оправомощен ползвател, чиито права са били променени и Банката не е била надлежно информирана за това в писмен вид.

Чл. 22. Оправомощеният ползвател се задължава да не предава на и да пази от узнаване от неупълномощени лица данните си за идентификация.

22.1 Ако Оправомощеният ползвател има съмнения, че данните му за идентификация са компрометирани по какъвто и да е начин, той следва незабавно да уведоми Банката писмено и по друг подходящ начин и да вземе всички мерки за ограничаване на възможните вреди. Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми Банката в случай, че мобилният телефон, който служи за електронната му идентификация в Асет Онлайн, бъде откраднат, изгубен или сменен.

22.2 В случаите по чл. 22.1, както и по всяко друго време, Титулярят може да поиска да се генерира и използва ново потребителско име, парола и номер на мобилен телефон на Оправомощен ползвател. За целта Титулярят подава до Банката заявление по образец.

Чл. 23. Оправомощеният ползвател се задължава стриктно да спазва технологията за обмен на информация.

Чл. 24. Титулярят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният ползвател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията им по Договора и/или настоящите Общи условия, Общите условия за платежни сметки и действащото българско законодателство умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярят понася вредите, независимо от размера им. Пропускът на Титуляря и/или на Оправомощения ползвател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. 22.1, както и допускането на узнаването на персонализираните защитни характеристики за достъп и идентификация в Системата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляря/Оправомощения ползвател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или достъпът до Системата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляря/Оправомощения ползвател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляря и/или на Оправомощения ползвател.

Чл. 25. (изм., Протокол № 16 / 29.06.2018 г.) Титулярят понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, но не повече от 100 лв., освен когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Титуляря/Оправомощения ползвател преди плащането, освен когато Титулярят/Оправомощеният ползвател е действал чрез измама, или вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на Банката, или на подизпълнител.

25.1 Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Асет Онлайн, ако преди получаване на уведомлението по чл. 22.1. добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Титуляря може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане потребителско име, парола и успешно осъществена двуфакторна идентификация) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ**

Чл. 26. (изм., Протокол № 16 / 29.06.2018 г.) Промените в настоящите Общи условия се предоставят на клиентите на БАНКАТА предварително, чрез излагането им в писмен вид в банковите салони и на Интернет страницата на БАНКАТА в срок от 2 (два) месеца преди влизането им в сила.

26.1 Клиентите потребители по смисъла на ЗПУПС ще се смятат за обвързани от промените, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведомят БАНКАТА, че не приемат тези промени.

26.2 В случай, че клиентът - потребител не приема предложените промени, същият има право и следва незабавно, с отправяне на изрично писмено уведомление до БАНКАТА, да прекрати договора, в срока до влизане в сила на промените, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

26.3 Разпоредбата на чл. 26.2 не се прилага в случаите, когато изменението в настоящите Общи условия е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган на власт или на основание на законодателни изменения.

26.4 За клиентите непотребители промените на които и да е от условията от настоящите Общи условия стават обвързващи с влизането им в сила. Клиентите непотребители се уведомяват за промените и за датата на влизане на промените в сила с обявяването на същите в банковите салони.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВИЯ ДОГОВОР**

Чл. 27. Титулярят или негов представител, снабден с пълномощно с нотариална заверка на подписа, има право по всяко време да прекрати едностранно рамковия договор и всички споразумения, свързани с него. Прекратяването на рамковия договор влиза в сила с изтичането на технологичното време, необходимо на Банката за преустановяване предоставянето на услугата.

27.1. Банката има право по всяко време да прекрати сключен рамков договор. За клиентите-потребители прекратяването се извършва от Банката с 2-месечно предизвестие, а за клиентите непотребители – с 14-дневно писмено предизвестие.

Чл. 28. Договорът може да бъде прекратен и:

- по взаимно съгласие между страните;
- служебно от Банката, в случай, че Титулярят закрие сметките си в Банката;
- при неизпълнение на задълженията на някоя от страните – от насрещната страна, без предизвестие.

## **IX. ПРАВНА ЗАЩИТА**

Чл. 29. Настоящите Общи условия се регулират и тълкуват в съответствие с българското законодателство. Споровете между Титулярите и БАНКАТА се разрешават от компетентния съд.

Чл. 30. Титулярят има право да предяви претенции (да оспори) за извършени чрез системата за „Интернет банкиране” платежни операции по сметките съгласно Общите условия за платежни сметки.

### **IXа. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ (нов, Протокол № 12/23.05.2018г.)**

Чл. 31. (1) Банката обработва лични данни във връзка с предоставяните от нея платежни услуги по смисъла на настоящите Общи условия.

(2) Банката обработва лични данни на физически лица (субекти на данни), в т.ч. на клиентите – физически лица; лични данни на законните представители на клиентите – юридически и физически лица, лични данни на упълномощените лица, лични данни на действителните собственици на клиентите – юридически лица, както и на всяко друго физическо лице във връзка с предоставяне на платежните услуги по настоящите Общи условия.

(3) Банката обработва предоставените й лични данни с оглед спазването на законното си задължение за идентификация на клиентите. Субектите на данни се задължават да предоставят на Банката изискваните от нея лични данни, като при отказ Банката не предоставя съответната платежна услуга, а ако има сключен договор между Банката и клиента, същият се прекратява.

(4) Банката има право, на основание легитимния си интерес, да обработва личните данни на клиентите за целите на директния маркетинг, като предлага услуги свързани с платежните услуги без промяна на целите по ал. 1, за които личните данни са събрани. Във връзка с правото на Банката по предходното изречение, всеки клиент има право да възрази срещу обработване на личните му данни за този вид маркетинг.

Чл. 32. (1) С оглед обработването на лични данни за целите по чл. 31, ал. 1, Банката обработва следните категории лични данни: име, идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ/ рождена дата за чужденец, друг идентификационен номер), лична карта, подпис, адрес, в т.ч. електронен адрес, телефон, както и други данни, които в своята съвкупност могат да доведат до идентифициране на субекта на данни.

(2) Освен личните данни описани в ал. 1, във връзка с чл. 31, ал. 3, Банката обработва и данни за икономическата и социалната идентичност на субектите на данни.

Чл. 33. (1) Банката предоставя обработваните от нея лични данни на компетентните държавни органи и институции в изпълнение на нейни нормативни задължения.

(2) Във връзка с предоставяните платежни услуги, Банката има право да предоставя обработваните от нея лични данни на трети лица (обработващи лични данни), с оглед: договори за поддържане на банковата система и/или договори за предоставяне на услуги, свързани с предоставяните от Банката платежни услуги по настоящите Общи условия (напр. изпращане на SMS уведомления, дружества предоставящи пощенски/куриерски услуги), и/или договори за съхраняване, и/или за архивиране на банкова информация, както и на одитори, и/или адвокати. Във всички случаи по предходното изречение Банката

създава вътрешна организация гарантираща обработването на личните данни в съответствие с нормативните изисквания и осигурява защита на правата на субектите на данни.

(3) При договорна или нормативна обвързаност, и само във връзка с осъществяване на целите по чл. 31, ал. 1, Банката може да прехвърля обработвани от нея лични данни на трети държави (извън Европейския съюз) и/или международни организации при спазване на съответните нормативни изисквания.

Чл. 34. Банката съхранява обработваните от нея лични данни в срок от 5 (пет) години от датата на преустановяване на взаимоотношенията по конкретния договор, като срокът може да бъде удължаван във връзка с изпълнение на нормативни задължения на Банката или във връзка с висящи съдебни и/или административни производства.

Чл. 35. (1) Субектите на данни имат право на достъп до, коригиране или изтриване на обработваните от Банката лични данни, както и право да изискат от Банката ограничаване на обработването на лични данни, в случаите предвидени в приложимата нормативна уредба.

(2) Правото на преносимост на лични данни може да се реализира при спазване изискванията на ЗПУПС и приложимото европейско законодателство при прехвърляне на платежна сметка или при предоставяне на услугата за предоставяне на информация по сметка или услугата за инициране на плащане.

(3) Всеки субект на данни има право да подава жалби до компетентния надзорен орган, ако счита че обработваните от Банката лични данни нарушават приложимата нормативна уредба. Компетентният в Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни – [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

Чл. 36. (1) Считано от 25.05.2018г. Банката прилага Политика за прозрачност по отношение защитата на личните данни на физическите лица („Политиката“), неразделна част от настоящите Общи условия, в която се съдържа информация за реда за упражняване на правата на субектите на данни във връзка с обработването на лични данни от Банката.

(2) Политиката се обявява на Интернет страницата на Банката и във финансовите центрове, включително всяко нейно изменение и/или допълнение, и е на разположение на заинтересованите лица, както преди сключване на договор, така и през целия период на обработване на лични данни от Банката.

(3) Лицата, които от 25.05.2018г. желаят да сключат рамков договор, декларират изрично запознаването си с Политиката и с условията при които Банката обработва лични данни с подписване на искането за ползване на услугата, съответно на Приложение №1 към него от Оправомощения ползвател. Клиентите, които към 25.05.2018г. имат сключени рамкови договори по смисъла на настоящите Общи условия, ще се считат за уведомени и запознати с актуализираната информация относно условията, при които Банката обработва личните данни, с обявяване от Банката на Политиката, съгласно ал. 2 и на настоящите Общи условия.

(4) Банката има назначено длъжностно лице по защита на данните, координатите за връзка с което са обявени на Интернет страницата на Банката – [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg). Координатите за връзка с Банката са посочени на [www.iabank.bg](http://www.iabank.bg) и във всеки индивидуален договор.

## **X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§. 1. Банката информира, чрез обявяване във финансовите си центрове, за всяка промяна в настоящите Общи условия, Тарифата на Банката и Общите условия за платежни сметки.

§. 2. (изм., Протокол № 16 / 29.06.2018 г.) (1) Комуникацията между страните по сключен рамков договор, извън изрично предвидените случаи на уведомяване в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, се осъществява писмено, на български език, на данните за контакт и до лицата, посочени в рамковите договори.

Всички писмени съобщения между страните по рамков договор се изпращат на посочената в договора електронна поща и/или телефон съобразно съдържанието на писменото съобщение, и по изключение на пощенския адрес. Ползвателите носят отговорност за точно предоставените на Банката данни за контакт, в т.ч. пощенски адрес, телефон и електронна поща. Страната, която промени някои от данните си за контакт по ал. 2, е длъжна да уведоми писмено другата страна, в противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени, ако са изпратени на последно посочените такива.

(2) Писмените съобщения, изпратени на посочената в съответния рамков договор електронна поща, се считат за валидно връчени на ползвателя с изпращането им от Банката до адресата. Отговорност на ползвателите е да следят периодично за получаването на съобщения от Банката на посочената от всеки електронна поща.

(3) Уведомлението по телефон се извършва чрез изпращане от Банката на SMS известие на посочения в договора телефонен номер.

(4) Писмените съобщения, изпращани на пощенския адрес, се считат за редовно връчени, когато бъдат получени на ръка от адресата срещу подпис или когато бъдат доставени на посочените в договорите пощенски адреси с препоръчано писмо с обратна разписка, включително когато съответният връчител

удостовери по надлежен начин, че пратката е била доставена до адреса, но адресатът не е бил намерен.

(5) Банката не носи отговорност когато поради преустановяване договорните отношения на клиента с мобилния му оператор (във връзка с ползване на интернет или GSM номер), или поради технически причини свързани с мобилния оператор или техническите средства на клиента (напр. липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), същият не получи или получи със закъснение изпратено SMS съобщение/писмено съобщение по електронна поща.

§. 3. (отм., Протокол № 12 / 23.05.2018 г.)

§. 4. Титулярят се съгласява, че Банката е обект на Разпоредби срещу прането на пари и финансирането на тероризъм, които изискват от нея да поддържа определени процедури и данни, когато влиза в търговски отношения със своите титуляри на сметки. Титулярят също така дава съгласието си да предоставя на Банката всяко разумно съдействие, от което тя се нуждае, в това число, но не само, да предоставя информация, така че да даде възможност на Банката да спазва разпоредбите срещу прането на пари.

§. 5. При липса на доказателства за обратното, регистрите на Банката, при липса на очевидни грешки, представляват убедително доказателство за търговските взаимоотношения между Титуляря и Банката във връзка с предоставяните от Банката на Титуляря платежни услуги.

§. 6. Доколкото настоящите Общи условия противоречат на други условия на Банката, прилагат се другите, специфични условия. Ако дадена клауза от настоящите Общи условия е или стане незаконосъобразна, недействителна или неприложима, това няма да окаже влияние върху действителността или приложимостта на която и да е било друга клауза на настоящите Общи условия.

§. 7. За всички, неуредени в настоящите Общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на нормативните актове в областта на банковото дело и действащото българско законодателство.

§. 8. (изм., Протокол № 16 / 29.06.2018 г.) Настоящите Общи условия са неразделна част от рамковия договор. При подписване на рамковия договор, Клиентът подписва декларация, че са му предоставени Общите условия, че се е запознал и е съгласен с тях.

§. 9. Настоящите Общи условия на „ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК“ АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“ и Тарифата на Банката са на разположение за запознаване от клиентите във финансовите центрове на Банката. Преди и/или по време на подписване на рамковия договор Титулярят задължително се запознава с настоящите Общи условия и Тарифата. През целия период на действие на рамковия договор Банката предоставя актуализираните Общи условия и Тарифа на разположение на Титуляря във финансовите си центрове, като при поискване същите му се предоставят и на хартиен носител.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§ 10. Настоящите Общи условия на Интернетънъл Асет Банк АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“ са приети на 30.09.2015 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила, считано от 23.11.2015 г., като отменят тези от 26.01.2012 г. За потребители - клиенти на Банката, настоящите Общи условия са в сила, считано от 30.11.2015 г.

§ 11. Настоящите Общи условия на Интернетънъл Асет Банк АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“ са допълнени на 23.05.2018 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила, считано от 25.05.2018 г.

§ 12. Настоящите Общи условия на Интернетънъл Асет Банк АД за ползване на услугата „Интернет банкиране“ са изменени на 29.06.2018 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк“ АД и са в сила, считано от 06.09.2018 г.