

ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА “MASTERCARD SECURECODE” ЗА ПЛАТЕЖНИ КАРТИ НА ИНТЕРНЕТЪНЪЛ АСЕТ БАНК АД

1. ДЕФИНИЦИИ

1.1. MasterCard SecureCode – програма на международната картова организация MasterCard Worldwide за идентифициране на Оправомощен ползвател и неговата платежна карта в момента на извършване на транзакции при интернет търговци, участващи в същата програма.

1.2. Персонална парола (секретен код) – комбинация от символи, служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател и потвърждаване на транзакции при интернет търговци, участващи в “MasterCard SecureCode”.

1.3. Временна парола за регистрация – поредица от девет символа, която се генерира от АТМ устройство след изпълняване на функция „Временна парола за регистрация“ в меню „Други услуги“, „Плащане чрез Интернет“, “Verified by VISA/MasterCard SecureCode”. Временната парола е с валидност 3 (три) дни и служи за извършване на окончателна регистрация за услугата при ползване на варианта за съкратена регистрация за услугата “MasterCard SecureCode”.

1.4. Подсещаш въпрос – избира се от Оправомощения ползвател при регистрация за услугата и отговорът на този въпрос служи за деблокиране на персоналната парола.

1.5. Лично съобщение – избира се от Оправомощения ползвател при регистрация за услугата и се визуализира всеки път при плащане при интернет търговци, участващи в програмата “MasterCard SecureCode”. Личното съобщение се визуализира задължително при плащане в Интернет преди въвеждане на персоналния код като гаранция, че Оправомощеният ползвател се е свързал със системата на Банката. Ако личното съобщение не се визуализира или се визуализира текст, различен от текста на личното съобщение, Оправомощения ползвател не трябва да потвърждава транзакцията.

2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услугата “MasterCard SecureCode” е валидна за всички издавани от Интернетънъл Асет Банк АД (по-нататък Банката) карти със запазените знаци на MasterCard и Maestro. Услугата “MasterCard SecureCode” е приложима за дебитни и кредитни карти.

2.2. Регистрацията за всяка карта е еднократна. Регистрация на карта за услугата “MasterCard SecureCode” става само в рамките на срока на валидност на същата. При преиздаване на платежна карта, е необходимо да се направи нова регистрация за новата карта.

2.3. Чрез услугата “MasterCard SecureCode” Банката предоставя възможност на всеки Оправомощен ползвател на платежна карта да се включи в програмата на MasterCard Worldwide за извършване на транзакции през Интернет по сигурен начин.

2.4. Условието за използване на услугата влизат в сила от момента на активирането ѝ за конкретната карта при условията, посочени по-долу, и са в сила до прекратяване на участието на Оправомощения ползвател в услугата или до изтичане на валидността на платежната карта. Прекратяване на участието на Оправомощен ползвател в услугата се извършва, както следва:

2.4.1. по искане на Оправомощения ползвател за прекратяване на участието му в услугата чрез избор на опция “Откажи регистрацията” в меню “Управление на профил” в програмата “MasterCard SecureCode”;

2.4.2. след получаване на писмено уведомление в съответен клон/офис/ИРМ на Банката от Оправомощения ползвател, в случай на изгубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на картата, която е регистрирана за услугата, както и за ползването на получения от него Secure Code;

2.4.3. едностранно от Банката, без да е необходимо изпращането на уведомление до Оправомощения ползвател, по обективни причини, свързани, например, със: съмнение за неразрешена употреба на картата; употреба на картата с цел измама и др.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ЗА УСЛУГАТА “MASTERCARD SECURECODE”

Банката предоставя следните възможности за ползване и регистрация на Оправомощените ползватели на международни дебитни и кредитни карти Maestro и Mastercard, издадени от Банката, за услугата “MasterCard SecureCode”:

3.1. Статичен 3-D секретен код:

3.1.1. Съкратена регистрация (Temporary code for registration)

3.1.1.1. За да активира услугата, Оправомощеният ползвател следва да получи Временна парола за регистрация. Временна парола за регистрация може да се получи както от всеки АТМ (банкомат) на Банката, така и от всеки АТМ в системата на Борика АД, чрез последователен избор от основния екран на АТМ на функциите: „Други услуги”/”Плащане чрез интернет”/MasterCard Secure Code”/”Временна парола за регистрация”, след което Оправомощеният ползвател се идентифицира чрез въвеждане на своя ПИН и получава временната парола на бележка от АТМ. Ако АТМ не отпечата бележка (например, поради липса на хартия), Оправомощеният ползвател може да повтори действията, описани по-горе, на друг АТМ.

3.1.1.2. След получаване на временната парола, в срока ѝ на валидност, Оправомощеният ползвател е длъжен да следва инструкциите от препратките, публикувани на страница на Банката www.iabank.bg, за да се извърши окончателна регистрация за услугата “MasterCard SecureCode”. При извършването на регистрацията Оправомощеният ползвател регистрира своите Персонална парола, Подсещащ въпрос и Лично съобщение.

3.1.2. “Регистрация по време на пазаруване” (Activation during shopping)

3.1.2.1. Оправомощеният ползвател извършва регистрация за услугата “MasterCard SecureCode” по време на самото плащане в Интернет, като в този случай регистрацията е свързана с отговор на индивидуален въпрос, задаван на Оправомощения ползвател от страна на Банката,. След даване на верен отговор, Оправомощения ползвател завършва регистрацията си със задаване на своята персонална парола за услугата. При този тип регистрация Оправомощеният ползвател е задължен да се регистрира за услугата “MasterCard SecureCode” още при първото плащане със съответната карта през Интернет.

3.1.2.2. Оправомощеният ползвател извършва регистрацията в отделен от сайта на интернет търговеца екран, който се появява автоматично.

3.1.3. При ползване на който и да е от вариантите, посочени в т. 3.1.1 и 3.1.2, Оправомощеният ползвател създава свой личен клиентски профил за услугата “MasterCard SecureCode”. Чрез профила си Оправомощеният ползвател може да получи информация за транзакциите, извършени при Интернет търговци с използване на услугата.

3.2. Динамичен 3-D секретен код:

3.2.1. Ползването на услугата се осъществява като при всяка транзакция, за която е необходима идентификация на Оправомощения ползвател, същият се идентифицира като въведе Динамичен 3-D секретен код, получен на SMS на посочен от Оправомощения ползвател телефонен номер, по време на транзакцията.

3.2.2. Регистрацията за услугата се осъществява от Банката като Оправомощеният ползвател предоставя GSM номер, на който да получава Динамичен 3-D секретен код.

3.3. В зависимост от действащото законодателство, пазарната ситуация в страната, както и по своя преценка, Банката си запазва правото и може да:

3.3.1. Трансформира един вид възможност за ползване на услугата в друг.

3.3.2. Ограничава предлагането на някои от възможностите за ползване и регистрация на услугата “MasterCard SecureCode”.

4. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА "MASTERCARD SECURECODE"

4.1. Банката се задължава да публикува на официалната си интернет страница препратки, чрез които да предостави възможност на Оправомощения ползвател да извърши онлайн регистрация за услугата и да създаде свой клиентски профил. Допълнително, на разположение на оправомощените ползватели Банката ще публикува на интернет страницата си и Инструкцията за регистрация и ползване на услугата "MasterCard SecureCode" за оправомощени ползватели на „Интернешънъл Асет Банк“ АД

4.2. Оправомощеният ползвател се задължава да регистрира лично платежната си карта за ползване на услугата във варианта Статичен 3-D секретен код, следвайки опциите, описани в Инструкцията за регистрация и ползване на услугата "MasterCard SecureCode" за оправомощени ползватели на „Интернешънъл Асет Банк“ АД. Оправомощеният ползвател има право по всяко време да промени чрез онлайн профила си своята персонална парола, подсещащ въпрос и лично съобщение.

4.3. Оправомощеният ползвател се задължава да не извършва транзакция при търговци ползващи услугата "MasterCard SecureCode", ако в момент на пазаруване не припознае визуализираното лично съобщение като свое.

4.4. Въвеждането на верни персонална парола и/или отговор на подсещащ въпрос има правната сила на въведен ПИН код. Всяка транзакция при интернет търговец, участващ в програмата "MasterCard SecureCode", потвърдена чрез персонална парола се приема за осъществена от Оправомощения ползвател, с негово знание, участие и/или съгласие или за следствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на персоналната парола и/или отговор на подсещащ въпрос.

4.5. При трикратно грешно въвеждане на персоналната парола достъпът до услугата се блокира и в случай, че Оправомощеният ползвател въведе правилен отговор на подсещащия въпрос, услугата се активира отново, като Оправомощеният ползвател определя нова персонална парола.

4.6. При трикратно грешно въвеждане на персоналната парола и въвеждане на неверен отговор на подсещащ въпрос, Банката блокира достъпа на Оправомощения ползвател до услугата.

4.7. Повторното активиране става чрез избор на опцията "Смяна на парола" на АТМ устройство посредством менюта "Други услуги", "Плащане чрез Интернет", "MasterCard SecureCode" за получаване на нова Временна парола.

4.8. Оправомощеният ползвател се задължава да ползва само лично и да пази своите персонална парола, временна парола, отговор на подсещащ въпрос и лично съобщение с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването и употребата им от други лица.

4.8.1. Оправомощеният ползвател е длъжен да не предоставя информация за персоналната си парола и/или подсещащ въпрос, независимо от какъв източник, по какъв повод и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на осъществяване на плащания в интернет сайтовете на търговци, участващи в програмата "MasterCard SecureCode", когато въвеждането на персоналната парола става след визуализиране на личното съобщение, зададено от Оправомощения ползвател по време на създаване на личния профил при регистрацията на картата за тази услуга.

4.8.2. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява информация за персоналната си парола и/или подсещащ въпрос заедно с картата или върху нея.

4.9. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за такова на персоналната му парола и/или отговор на подсещащ въпрос и/или лично съобщение, както и при получени запитвания за тях от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на интернет търговец, участващ в програмата "MasterCard SecureCode".

5. ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

5.1. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др., извършени чрез услугата

“MasterCard SecureCode”, Оправомощеният ползвател е длъжен да контактува директно с търговеца за разрешаването му.

5.2. Банката не е страна по осъществяваните от Оправомощения ползвател покупки чрез ползване на услугата “MasterCard SecureCode” и не носи отговорност при каквито и да било спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

5.3. Банката не носи отговорност за загуби на Оправомощения ползвател, причинени от неправомерно използване на картата му за транзакции при интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на персоналната парола и/или отговор на подсещаш въпрос, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения ползвател, добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените с картата и персоналната парола операции.

5.4. Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения ползвател, неосъществени транзакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата.

5.5. Банката не носи отговорност, ако по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, Оправомощеният ползвател не може временно да ползва услугата “MasterCard SecureCode”, включително невъзможност за получаване на Динамичен 3-D секретен код на SMS.

5.6. Банката не носи отговорност за неполучени от Оправомощения ползвател SMS с Динамичен 3-D секретен код в чужбина, при невъзможност за доставяне на известията от съответните доставчици на мобилни услуги.

5.7. Банката не носи отговорност за грешно подаден от Оправомощения ползвател или неактуален GSM номер.

5.8. Настоящите Общи правила са допълнени на 23.05.2018 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк” АД, влизат в сила от 01.06.2018 г. и са неразделна част от Общите правила и условия на Интернешънъл Асет Банк АД по съответните договори за издаване на дебитни и кредитни карти.