

ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКО, ЖИЛИЩНО И ИПОТЕЧНО КРЕДИТИРАНЕ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 1. По смисъла на настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица, наричани за по-кратко „Общи условия”, посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) **Кредит** или **Общ размер на кредита** е пълният размер на предоставената от Банката, на основание самостоятелен договор с Потребителя, сума за ползване в национална или чуждестранна валута.

1.1а. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) **Общи разходи по кредита** са всички разходи по кредита, вкл. лихви, комисиони, такси и всички други видове разходи, пряко свързани с Договора, които са известни на Кредитора и които Потребителят трябва да заплати, вкл. разходите за допълнителни услуги, свързани с Договора. Общият разход по кредита не включва нотариални такси.

1.2. (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) **Потребителски кредит** е кредит (включително и кредит овърдрафт), предоставян от Банката на Потребител в общ размер до 147 000 лева или тяхната равностойност в друга валута по курса на Българска народна банка към датата на сключване на договора за кредит, който не е обезпечен с ипотека върху недвижим имот или който не е с цел придобиване или запазване правото на собственост върху друг недвижим имот, включително сграда, която е построена или предстои да бъде построена.

1.3. **Овърдрафт** е кредит, при който Кредиторът изрично е предоставил възможност на Потребителя да ползва средства, превишаващи наличността по разплащателната му сметка. Настоящите Общи условия се прилагат за кредити овърдрафт, когато кредитът трябва да бъде погасен в срок, по-дълъг от 3 (три) месеца.

1.3а. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) **Жилищен или Ипотечен кредит** е кредит, предоставян от Банката на Потребител, обезпечен с ипотека върху недвижим имот или кредит който е с цел придобиване или запазване правото на собственост върху друг недвижим имот, включително сграда, която е построена или предстои да бъде построена, за който съответно се прилагат правилата за потребителския кредит.

1.4. (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) **Договор** е договор за потребителски кредит, (включително и договор за кредит овърдрафт) или договор за жилищен/ ипотечен кредит, сключван между „Интернешънъл Асет Банк” АД и Потребителя, на основание Закона за потребителския кредит. Договорът се подчинява на настоящите Общи условия, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица, наричана по-долу Тарифата, заедно с всички

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

техни изменения и допълнения към датата на прилагането им. Контролен орган по спазването на Закона за потребителския кредит е Комисията за защита на потребителите.

1.5. **Банката** или **Кредитор** е „Интернешънъл Асет Банк“ АД, със седалище и адрес на управление: град София, СО – Район “Възраждане”, бул. “Тодор Александров” № 81-83, ЕИК 000694329. При предоставянето на кредити Банката се представлява от законните си представители или техни пълномощници.

1.6. **Кредитополучател** е правоспособно и дееспособно физическо лице - страна по договор за потребителски, жилищен или ипотечен кредит, на което Банката е предоставила кредит.

1.7. **Потребител** е кредитополучател – физическо лице, клиент на Банката, който при сключване на договора действа извън рамките на своята професионална или търговска дейност.

1.8. (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) **Трето задължено лице** е правоспособно и дееспособно физическо лице или юридическо лице – страна по Договора или допълнително споразумение към него, което е солидарен длъжник (съдлъжник), поръчител, собственик на имущество, предоставено като обезпечение по кредита (залогодател, ипотечарен длъжник).

1.9. **Анютетни вноски** са равни месечни погасителни вноски по кредита, всяка една от които е сбор от дължимата лихва и приспадащия се размер от главницата по кредита, съгласно погасителен план.

1.10. **Вноски по главницата** са установени в погасителния план за съответния месец погасителни вноски, всяка една от които е част от главница по кредита.

1.11. **Обща сума, дължима от потребителя**, е сборът от общия размер на кредита и общите разходи по кредита за потребителя.

1.12. **Тарифата** е Тарифата за лихвите, таксите и комисионите за физически лица.

1.13. (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС, доп., Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) **Референтен лихвен процент** е променлива компонента, наричана още „лихвена база”, използвана като основа за изчисляване на приложимия към Договора променлив лихвен процент и представлява пазарен индекс или индикатор, или комбинация от тях, съгласно изрично посоченото в Договора. Пазарният индекс е „бенчмарк за лихвен процент“ по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/1011 на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2016г. относно индекси, използвани като бенчмаркове за целите на финансови инструменти и финансови договори или за измерване на резултатите на инвестиционни фондове, и за изменение на директиви 2008/48/ЕО и 2014/17/ЕС и на Регламент (ЕС) № 596/2014 (наричан Регламент (ЕС) 2016/1011).

II. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ

Чл. 2. (1) Правото на Потребителя да усвоява суми по кредита възниква след подписването на Договора и изпълнение на условията, залегнали в Договора и настоящите Общи условия.

(2) Потребителят може да усвоява суми по кредита до максималния размер, определен в Договора, след като изпълни следните условия:

1. депозирал е писмено искане за ползване на суми по кредита;
2. платил е таксите и комисионите съгласно Тарифата;

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

3. учредил е по установения в законодателството ред договорените обезпечения (когато е приложимо);
4. когато е приложимо, депозирал е в Банката документ (удостоверение/декларация или др.), от който да е видно, че обезпечението е учредено и Банката е първи по ред заложен/ипотекарен кредитор и върху предмета на обезпечението няма вписани други противопоставими на Банката права, освен ако решението на Кредитния съвет на Банката допуска учредяване на обезпечение от друга поредност /втора, трета/, в който случай документът следва да отразява тази поредност, както и че няма вписани други противопоставими на Банката права;
5. застраховал е предоставеното обезпечение в полза на Банката и е сключил застраховка в нейна полза, когато това е приложимо за случая;
6. предоставил е на Банката необходимия брой съгласия за директен дебит;
7. представил е всички други изискуеми документи съгласно решението на Кредитния съвет на Банката.

(3) Кредитът се отпуска и усвоява чрез открита разплащателна сметка с титуляр Потребителя.

(4) Срокът за усвояване на кредита се определя в Договора. В случай, че такъв срок не е определен, той е три месеца, считано от датата на подписване на Договора, освен в случаите, когато кредитът се усвоява под формата на овърдрафт.

(5) Банката не разрешава усвояване или спира усвояването на кредита, ако се окаже, че обезпечението е в несъответствие с настоящите Общи условия и решението на Кредитния съвет. В тези случаи Банката не носи отговорност и не дължи възстановяване на направените разходи във връзка с учредяването на обезпечението, сключването и изпълнението на Договора.

Чл. 2а. (Нов, Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) (1) В случай, че при усвояване на средства по договор експозицията на Банката към Потребител достигне 25% от приемливия капитал на Банката, усвояването на суми по кредита се преустановява.

(2) В случай че общата експозиция на Банката към Потребителя и икономически свързаните с него лица достигне 25% от приемливия капитал на Банката, усвояването на суми по кредитите на всички икономически свързани лица, в т.ч. и на Потребителя, се преустановява.

(3) В случаите по ал. 1 и 2 Банката уведомява Потребителя/ите по начините, указани в настоящите Общи условия, като за усвояване на суми от кредита Банката може да изиска от Потребителя/ите предоставяне на допълнително обезпечение.

(4) По смисъла на ал. 1 и 2, във връзка с приложението на Закона за кредитните институции и Регламент (ЕС) № 575/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 26 юни 2013 година относно пруденциалните изисквания за кредитните институции и инвестиционните посредници и за изменение на Регламент (ЕС) № 648/2012 ползваните понятия имат следното значение:

1. „приемлив капитал“ е сборът от капитала от първи ред и капитала от втори ред на Банката при условията на Регламент (ЕС) № 575/2013. Размерът на приемливия капитал на Банката се определя ежемесечно;

2. „икономически свързани лица“ е понятие със съдържанието предвидено в Допълнителните разпоредби на Закона за кредитните институции и Регламент (ЕС) № 575/2013.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

III. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДЪЛЖАВАНЕ

Чл. 3. Срокът за ползване и погасяване на кредита се определя в Договора.

Чл. 4. Задълженията по кредита се погасяват по ред, определен в Договора.

Чл. 5. (Изм., Протокол №18 / 20.07.2016 г. на УС) Когато падежът е в неработен ден, Потребителят издължава дължимата сума по кредита в следващия работен ден след датата на падежа.

Чл. 6. С подписване на Договора Потребителят дава писмено съгласие за директен дебит в полза на Банката съгласно глава III, раздел IV от Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти за размера на главницата, лихвите, таксите, комисионите и другите разноси по кредита от сметките си, въз основа на което Банката може да издължава едностранно - в деня на падежа или след него, изискуемите суми по настоящия договор, като задължава служебно сметките му в национална и чуждестранна валута при Интернешънъл Асет Банк АД и/или други банки. При служебно погасяване с валута, различна от валутата на Договора, Банката извършва служебно превалутиране на сумите по курс "купува" за деня на сделката за съответния вид валута, като всички комисиони и курсови разлики са за сметка на Потребителя.

IV. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

Чл. 7. (1) (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Начинът на формиране на годишния лихвен процент, конкретният вид и размер се определят в Договора, като лихвените проценти могат да бъдат фиксирани и променливи. Когато годишният лихвен процент е променлив, той се определя като сбор от лихвена база и надбавка.

(2) (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Лихвената база представлява референтен лихвен процент, определен съгласно *Методика за изчисляване на референтен лихвен процент, за кредити на физически лица-потребители* (Методиката). Методиката се описва в Договора, като след сключването му същата не може да бъде изменяна едностранно от Банката.

(3) (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Когато годишният лихвен процент е определен като сбор от лихвена база и надбавка, за определянето на лихвения процент се взема стойността на лихвената база, съобразно Методиката и Договора и надбавката, определена в Договора. Фиксираната надбавка не подлежи на едностранна промяна от Банката за срока на Договора. При условията на посочената в договора Методика се променя размерът на лихвената база. За промяната Потребителите се уведомяват по реда на чл. 8, ал. 1, съответно ал. 2.

(4) Потребителите се смятат за обвързани от промените, освен ако до датата на влизане в сила на промените изрично не уведомят Банката, че не ги приемат.

(5) Първоначалният период на олихвяване започва от датата на първо усвояване по кредита. Всеки следващ период на олихвяване започва от първия ден на следващия календарен период съобразно приложимия лихвен процент.

Чл. 8. (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС, доп., Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) (1) За настъпили промени в референтния лихвен процент, приложим към сключения договор, Потребителите се считат обвързани от датата на тяхното влизане в сила. Текущият размер на приложимите референтни лихвени проценти, ако е приложимо и техните компоненти, и

4

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

използваната от Интернешънъл Асет Банк АД *Методика за изчисляване на референтен лихвен процент, за кредити на физически лица - потребители* се обявяват в банковите салони и се публикуват на Интернет страницата на Банката – www.iabank.bg.

(2) (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) С промяната на действащия към съответния период на олихвяване референтен лихвен процент съгласно Методиката, страните по Договора ще считат лихвените условия по кредита за автоматично променени при запазване на договорната надбавка и новите лихвени условия ще бъдат задължителни за тях. В случай на промяна в размера на вноските при промяна на лихвения процент по кредита, Банката предоставя на Потребителя при поискване нов погасителен план, който се изпраща на посочените в Договора данни за контакт. При изрично договаряне, страните могат да уговорят и други начини и средства за получаване на информацията.

(3) При несъгласие от страна на Потребителя с актуализирания размер на лихвения процент, той има право в 30 (тридесет) дневен срок, считано от по-ранната от двете дати: датата на обявяване на актуализацията или датата на узнаване на актуализацията, предсрочно да погаси задълженията си по кредита, ведно с уговорените първоначални лихви за срока на фактическото ползване на средствата по кредита, без да заплаща такса за предсрочно погасяване. Банката може да предостави и по-дълъг срок за предсрочно погасяване, за което уведомява Потребителя.

(4) (доп., Протокол № 15 / 28.06.2017 г. на УС) С подписването на настоящите Общи условия и съответния Договор, страните (Потребител/Поръчител/Солидарен длъжник) изрично се съгласяват Договорът да запази действието си в случай на отпадане или замяна на приложимия към съответния Договор пазарен индекс. В тези случаи кредитите ще се олихвяват, считано от определена от Банката дата, при лихвена база представляваща пазарен или друг индекс/индикатор, или комбинация от тях, съобразно разработен от Банката в изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/1011 План за определяне на действията, които ще се предприемат в случай на съществена промяна на използваните пазарни индекси или спиране на тяхното изготвяне (План за промяна). Към датата на прилагане на Плана за промяна новият лихвен процент по кредита не може да надвишава размера на лихвения процент преди замяната. Ако новата лихвена база не може да се определя съгласно описаната в Договора Методика, Банката обявява и нова Методика, която заменя описаната в Договорите. Банката се задължава да уведоми клиентите за промяната в банковите салони и на Интернет страницата на Банката, като промените стават задължителни за страните с влизането им в сила, без да е необходимо подписване на анекс. Ако страните не приемат промяната в лихвената база и/или Методиката, те са длъжни в едномесечен срок от уведомлението, да информират Банката и да платят всички дължими суми по договора, без да дължат такса за предсрочно погасяване.

Чл. 9. (Изм., Протокол №18 / 20.07.2016 г. на УС) В случай на неспазване сроковете за погасяване на лихвите и/или главницата Банката отнася размера на непогасените лихви и/или главница в просрочие или обявява целия кредит за предсрочно изискуем и начислява върху просрочената главница, съответно при предсрочна изискуемост върху обявената за предсрочно изискуема главница, считано от датата на падежа, съответно датата на обявяване на кредита за предсрочно изискуем, обезщетение в размер на законната лихва.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

Чл. 10. Договореният годишен лихвен процент се начислява ежедневно на база 365/360 дни от датата на фактическото ползване на кредита. Лихвите за редовен дълг се издължават ежемесечно, а лихвите за просрочие са незабавно изискуеми.

Чл. 11. Потребителят заплаща на Банката всички дължими такси и комисиони по кредита съгласно Тарифата и конкретно определените в Договора.

Чл. 12. (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Банката си запазва правото, при необходимост от покриване на непредвидени разходи, резултат от промени на пазарните условия (*в т.ч. промяна в размера на таксите и комисионите от банки-кореспонденти и/или от доставчици на платежни услуги; промяна в разходите по инкасиране на сумите; промяна на инфлационния индекс с 1% на годишна база и други, изрично посочени в договора*), да променя размера на съществуващите такси и комисиони по кредити, което води до промяна в общия разход по кредита. Промяната влиза в сила, считано от датата на приемането ѝ от Банката, без за това да е необходимо сключване на допълнително споразумение между страните, като Кредитополучателят се счита за обвързан с промяната от датата на нейното влизане в сила. Уведомяването за промяната се извършва чрез обявяване в банковите салони.

Чл. 13. (1) (Изм., Протокол № 18 / 20.07.2016 г. на УС) Всички дължими такси, комисиони и други разходи, свързани със сключването на Договора, в т.ч. вписване, изменение и заличаване на обезпечението, са за сметка на Потребителя. При предсрочна изискуемост или прекратяване на Договора, същите остават дължими до окончателното им погасяване, в т.ч. по реда на принудителното изпълнение, ведно със следващите се върху тях законни лихви от падежа им. В случай, че същите са събрани от Банката – не подлежат на връщане.

(2) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Дължимите от Потребителя такси и комисиони се посочват по вид и размер в Договора и Тарифата на Банката.

Чл. 14. (1) Годишният процент на разходите (ГПР) по кредита представлява общите разходи по кредита, настоящи или бъдещи (лихви, други преки или косвени разходи, комисиони), изразени като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. При изчисляване на ГПР по кредита не се включват разходите, които Потребителят дължи при неизпълнение на задълженията си по Договора.

(2) Годишният процент на разходите по даден кредит се определя в зависимост от вида, конкретния срок и сума на кредита. Точният размер на ГПР по кредита и общата сума, дължима от потребителя, изчислени към момента на сключване на договора за кредит се посочват в Договора.

(3) Изчисляването на ГПР по кредитите се извършва при отчитане на следните допускания, съотнесени към конкретния вид кредит:

- а) договорът за потребителски кредит ще е валиден за срока, за който е бил сключен, и кредиторът и потребителят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по договора;
- б) при договор за потребителски кредит, който съдържа клаузи, позволяващи изменение на лихвения процент и на стойността или размера на разходите, включени в ГПР по кредита, които не могат да получат конкретно стойностно изражение към момента на неговото

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

изчисляване, ГПР по кредита се изчислява, като се приеме, че лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока на договора;

- в) ако договорът за кредит предоставя на потребителя различни възможности по отношение на неговото усвояване, допуска се, че общият размер на кредита е усвоен незабавно и изцяло;
- г) ако договорът за кредит предлага на потребителя различни начини на усвояване с прилагане на различни лихвени проценти или различни разходи, приема се, че кредитът е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, обичайно приложими при усвояване на средства по този вид договори за кредит;
- д) ако договорът за кредит предоставя на потребителя различни възможности по отношение на неговото усвояване, но предвижда ограничения по отношение на сумата и срока при различните начини на усвояване, кредитът се смята за усвоен на най-ранната предвидена в договора дата и съобразно предвидените ограничения за усвояването му;
- е) ако договорът за потребителски кредит предвижда погасителен план, съгласно който размерът на погасителните вноски варира, сумата на всяка погасителна вноска се приема за най-ниската от предвидените в договора суми;
- ж) в случаите на предоставяне на договор за кредит под формата на овърдрафт по сметка се приема, че общият размер на кредита е усвоен изцяло и за целия срок на договора;
- з) ако за ограничен период или сума се предлагат различни лихвени проценти и различни разходи, се приема, че лихвеният процент и разходите са най-високите за целия срок на договора за кредит;
- и) при договор за потребителски кредит, за който е договорен фиксиран лихвен процент за началния период на договора, в края на който се определя нов лихвен процент, който впоследствие периодично се коригира в съответствие с определен договорен индекс, при изчисляването на ГПР се приема, че считано от края на периода, който е с фиксиран лихвен процент, лихвеният процент е същият като в момента на изчисляване на ГПР в зависимост от стойността на договорения в този момент индекс.

V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

Чл. 15. Банката приема по своя преценка, едно или няколко от следните видове обезпечения: залог, солидарно задължено лице, поръчителство и ипотека.

Чл. 16. (1) Банката може да изиска и при съгласие Кредитополучателят издава запис на заповед, платим без разноски и протест, за сума в размер на главницата по кредита или част от нея, лихва в размер, определен в Договора, с падеж и срок за предявяване не по-малко от 30 (тридесет) дни след падежа на кредита и с текст по образец на Банката. Задължението по записа на заповед може да бъде авалирано от лице, одобрено от Банката. Записът на заповед се подновява с всяко погасяване по кредита.

(2) (Нова, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС, изм., Протокол № 18 / 20.07.2016 г. на УС) При жилищните и ипотечни кредити, при които Потребителят отговаря при условията на чл. 133 от

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

Закона за задълженията и договорите, и при съгласие на Потребителя, същият издава запис на заповед, платим без разноски и протест, за сума в размер на главницата по кредита или част от нея, лихва в размер, определен в Договора, с падеж и срок за предявяване не по-малко от 30 (тридесет) дни след падежа на кредита и с текст по образец на Банката. Задължението по запис на заповед може да бъде авалирано от лице, одобрено от Банката

Чл. 17. (1) (Изм., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС, доп., Протокол № 15 / 28.06.2017 г.) Когато е приложимо, потребителят се съгласява и задължава да осигури съгласието на солидарния/те длъжник/ци, поръчителя/ите и/или третото задължено лице, с което учреденото от тях обезпечение да продължи да обезпечава кредита по Договора, независимо от последващи промени в Договора, касаещи удължаване на срока за ползване и/или издължаване на кредита и/или актуализация на лихвения процент, и/или промяна във вида и/или размера в някой от компонентите от лихвения процент.

(2) Учредените обезпечения се освобождават при издължаване на кредита, след искане на Потребителя, и заплащане на разходите от Потребителя.

(3) Разходите, свързани с учредяване/заличаване на обезпеченията по Договора, не се включват при изчисляване на ГПР по кредита, като размера на същите се определя съгласно Тарифата на съответната институция, пред която се осъществяват необходимите действия за учредяване, съответно заличаване на учредените обезпечения.

Чл. 18. (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Ако в срока на действие на Договора, съгласно заключение на независима експертна оценка, стойността на обезпечението спадне или ако Банката намери обезпечението за недостатъчно (при залог или ипотeka това означава намаляване на обезпечението под минимално изискуемия от Банката марж от 120%; при поръчителството/солидарния длъжник това означава смърт на 3-тото задължено лице или прекратяване на трудовото/служебното му правоотношение, или образуване на гражданско/наказателно производство), Потребителят попълва недостига при първа писмена покана в срок до 10 дни или намалява задължението си до размера, определен от Банката.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл. 19. Потребителят има право:

1. да усвои кредита в сроковете и при условията, посочени в настоящите Общи условия и в Договора;

2. при поискване да получава от Банката информация за движението по сметката, чрез която се обслужва кредита;

3. да погаси предсрочно, преди договорния падеж, целия кредит или част от него, без за това да дължи наказателни такси и комисиони.

Чл. 20. (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Потребителят се задължава:

1. да ползва кредита само за целите, посочени в Договора, и да извършва всички плащания съгласно условията и сроковете в Договора и настоящите Общи условия.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

2. да плаща в срок всички данъци, такси и други държавни вземания, както и всички други задължения, които има като физическо лице, които при евентуално неплащане могат да доведат до обременяване на имуществото му.

3. да предоставя на Банката всяка поискана информация, свързана с финансовото му състояние.

4. Потребителят предоставя на Банката без за това да е нужно изрично искане:

- в 7-дневен срок от настъпване на промяна в предоставените пред Банката данни и информация, свързани с личната идентификация, съответните удостоверителни документи;

- всяка промяна на данните и информацията, предоставени пред Банката за сключване на Договора, свързани с платежоспособността, в това число доходи, задължения и условията за водене и обслужване на кредита;

- предявяване на искове, насочени срещу него или третите задължени лица, или са солидарни длъжници или поръчители, или върху приетото като обезпечение имущество, както и за образувани изпълнителни или обезпечителни производства срещу тези лица.

5. да заплаща всички разноски, такси и комисиони съгласно Договора и Тарифата.

6. (доп., Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС на УС) да има сключена застраховка в полза на Банката, покриваща следните рискове: смърт, инвалидност, нетрудоспособност и болест, съответно застраховка на всички подлежащи на застраховане имущества, приети като обезпечения. Обезпечението не може да се застрахова на стойност, по-ниска от неговата пазарна стойност. В случай че кредитът, по който се учредява предлаганото обезпечение, е в по-нисък размер от пазарната стойност на обезпечението, същото може да се застрахова на стойност в размера на кредита. Пазарната стойност на обезпечението е посочената в направената оценка на обезпечението, съответно при актуализацията ѝ от външните сертифицирани оценители.

7. до окончателното издължаване на кредита, лихвите, таксите и комисионите по него не може без предварително писмено съгласие на Банката да прехвърля собствеността, да учредява вещни права по какъвто и да е начин в полза на трети лица върху учреденото обезпечение, да допуска действия, които могат да доведат до намаляване размера на учредените обезпечения, да затруднят или препятстват възможността за събирането им, или по друг начин да увредят интересите на Банката.

8. при настъпване на условията по чл. 18 да попълни при първа покана от страна на Банката в срок обезпечението или намали задължението си до размера, определен от Банката при условията, поставени от нея.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

Чл. 21. Банката има право:

1. Да иска и получава от Потребителя пълна, вярна, точна и коректна информация за финансовото му състояние във всеки един момент.

2. Да бъде информирана предварително и незабавно за всяка инициатива на Потребителя, когато последният получи кредит от друга банка, след този, по Договора, както и за размера, срока и условията по него.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

3. Да бъде информирана незабавно от Потребителя в случай на започнало принудително изпълнение или наложена обезпечителна мярка от страна на трето лице върху негово имущество, или имущество на солидарния/те длъжник/ци или поръчителя/ите, както и за наложени запори върху банкови сметки в друга банка на Потребителя, солидарния/те длъжник/ци или поръчителя/ите.

4. Да събира служебно всички свои вземания, възникнали при и по повод изпълнението на Договора, от средствата по банковите сметки на Потребителя, независимо от вида на валутата.

5. Да прихваща всяка дължима от нея в полза на Потребителя сума, включително и преди падежа ѝ срещу което и да е вземане на Банката от Потребителя по някой от договорите му с нея, без оглед на валутата на плащане, като се прилага обменния курс на Банката в деня на операцията.

6. Да спре временно или да не разреши по-нататъшното усвояване на суми по кредита, при неизпълнение на което и да е условие по договора и/или настоящите общи условия.

7. Да обяви цялото си вземане за предсрочно изискуемо при условията и последиците по Раздел IX.

Чл. 22. При управление на кредитите Банката:

1. Предоставя информация на Потребителя във връзка с усвояването, ползването и издължаването на кредита, чрез извлечения по кредита (в случай че Потребителят е заявил предварително желанието си да получава извлечения) на някой от данните за контакт, посочени в договора.

2. Дава изрично съгласие в предвидената от закона форма за заличаване на вписаните в нейна полза обезпечения след окончателното пълно погасяване на кредита, депозирано писмено искане на Потребителя и заплащане от Потребителя в пълен размер на разходите за заличаването.

VIII. ОСОБЕНОСТИ ПРИ ЖИЛИЩНО И ИПОТЕЧНО КРЕДИТИРАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

(Нов, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС)

Чл. 23. (1) Към Договора за жилищен, съответно ипотечен кредит настоящите Общи условия се прилагат съответно, съгласно разпоредбите на Закона за потребителския кредит.

(2) За всеки отделен продукт свързан с ипотечното кредитиране, Банката дава на Потребителя право на избор:

1. да сключи Договор за жилищен/ипотечен кредит, при който Банката се удовлетворява изцяло и окончателно до размера на обезпечението по Договора след принудително изпълнение върху обезпечението по съдебен ред или след продажба от Потребителя със съгласие на Банката, или

2. да сключи Договор за жилищен/ипотечен кредит, при който при принудително изпълнение Потребителят носи отговорността по чл. 133 от Закона за задълженията и договорите.

(3) След извършване на избора, съгласно ал. 2, Потребителят сключва с Банката Договор, съобразен с конкретния избор на Потребителя.

Чл. 24а. При Договор за жилищен/ипотечен кредит не се прилага ограничението в максималния размер за потребителско кредитиране.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

Чл. 24б. При предсрочно погасяване на кредита (частично или пълно погасяване) Потребителят не дължи на Банката обезщетение или неустойка за предсрочното погасяване.

IX. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 25. (1) Кредиторът има право да обяви кредита за предсрочно изискуем в следните случаи:

1. Потребителят е нарушил което и да е от задълженията си по Договора и настоящите Общи условия, както и при допуснато просрочие на вноса по кредита и/или лихвите за който и да е от договорените падежи по погасителния план;

2. Потребителят предоставя неверни сведения пред Кредитора;

3. (отм., Протокол №18 / 20.07.2016 г. на УС);

4. (изм., Протокол № 18/ 20.07.2016 г. на УС) в случай, че върху сметката на Потребителя по която се обслужва кредита бъде наложен заповор и/или започнат действия на принудително изпълнение от страна на трето лице или бъдат предприети и/или наложени други обезпечителни или изпълнителни мерки върху имуществото на Потребителя, предоставено като обезпечение на дълга по Договора или имуществото на третото лице, предоставено като обезпечение на дълга по същия Договор;

5. настъпи промяна във финансово състояние на Потребителя, която според Банката може съществено да засегне платежоспособността на Потребителя и възможността му да изпълнява задълженията си по Договора (*в т.ч. прекратяване на трудовото/служебното му правоотношение, вкл. при наличие на предизвестие за прекратяване, освен в случаите на възникване на ново трудово/служебно правоотношение, сключване на граждански договор или договор за управление, не по-малко от 90% от размера на възнаграждението, отчетено при сключване на договора*);

6. при смърт, трайна загуба на трудоспособност на Потребителя, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение.

(2) Кредиторът уведомява Потребителя за констатираните основания за обявяване на предсрочна изискуемост на задълженията по Договора, като по нейна преценка предоставя срок за доброволно изпълнение. След изтичане на предоставения срок и в случай че задълженията не бъдат погасени, настъпват последиците на предсрочната изискуемост.

Чл. 26. В случай на принудително изпълнение Банката има право по свой избор и преценка:

1. да пристъпи едностранно, без предизвестие, към незабавно събиране на изискуемите суми, в т.ч. разноски, такси и комисиони, лихви, главници, предвидени в Договора, като събере пълния размер на изискуемите вземания от разкритите в Интернешънъл Асет Банк АД и/или в други банки банкови сметки на Потребителя, включително с право на откупуване на чуждестранната валута по съответния курс на Интернешънъл Асет Банк АД в деня на операцията и с право едностранно да наруши депозитните договори в Интернешънъл Асет Банк АД на Потребителя преди падежа в едно със следващите се за титуляря последици съгласно условията на депозитните договори.

2. да пристъпи към удовлетворяване на вземанията си чрез принудително изпълнение върху даденото обезпечение и/или върху цялото имущество на Потребителя.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

3. да предприеме други законосъобразни действия, които счете за подходящи, с цел събиране на вземанията си по Договора.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 27. Договорът за кредит се прекратява:

1. с изтичане на уговорения срок;
2. от която и да е от страните с изтичането на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие от датата на получаването му от другата страна. В случай, че инициативата за прекратяване е на Потребителя, приема се че същият упражнява правото си за предсрочно погасяване на дължимите суми по Договора (главница, лихви, такси, комисиони и разноски) в пълен размер, като предизвестие поражда действието си при условие и след изплащането на всички задължения към Банката. Ако предизвестие е отправено от страна на Банката, Потребителят е длъжен да погаси всички задължения по кредита най-късно в деня на изтичане на предизвестие;
3. едностранно от Потребителя при упражняване правото му на отказ от Договора;
4. едностранно от Банката при неизпълнение клаузите на настоящите Общи условия и Договора;
5. по взаимно съгласие между страните.

Чл. 28. При прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Потребителят се задължава да погаси незабавно всички дължими към Банката суми в деня на прекратяване на Договора.

Чл. 29. При прекратяване/разваляне на Договора за ден на падежа за цялата главница и начислените лихви, такси, комисиони и другите разноски по кредита ще се счита денят на прекратяването/развалянето на договора.

XI. ДЕКЛАРАЦИИ И ПОТВЪРЖДЕНИЯ

Чл. 30. Като условие за сключване на Договора Потребителят прави към датата на сключването му следните декларации и потвърждения, за които ще се счита, че са направени отново и са препотвърдени към съответната дата на всяко ползване на суми от кредита и на всяка дата за издължаване, освен ако Банката не е била предварително уведомена за междуременно настъпила промяна:

1. цялата информация, предоставена при договаряне на кредита, е вярна и пълна и Потребителят не е пропуснал да информира Банката относно каквито и да било съществени факти;
2. Потребителят не е страна по съдебни имуществени и наказателни производства и не са му известни никакви предстоящи или възможни претенции или предстоящи събития, които биха могли да попречат при изпълнението на задълженията по настоящия договор;
3. разкрил е пред Банката всички свои задължения и не е в забава по някое от тях;
4. сключването на Договора и отпускането на средства по кредита няма да има за резултат неизпълнение на задължения по или противоречие с друг договор;
5. средствата от кредита се използват по предназначението посочено в Договора

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

XII. ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ И ДОГОВОРА

Чл. 31. (1) Интернешънъл Асет Банк АД запазва правото си да променя Тарифата, като обявява промените чрез поставянето им в банковите салони и публикуването им на официалната Интернет страница на Банката – www.iabank.bg.

(2) (изм., Протокол № 18 / 20.07.2016 г. на УС, доп., Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) Съдържанието на Договора може да бъде изменяно и допълвано само по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма, с изключение на случаите, когато се извършва промяна в лихвения процент съобразно Методиката и/или съобразно Плана за промяна, както по отношение на договорната лихва за ползване на кредита, така и по отношение на наказателната лихва за просрочие от страна на Банката при настъпването на предвидените в Договора и настоящите Общи условия предпоставки.

Чл. 31а. (Нов, Протокол № 22 / 25.07.2014 г. на УС, изм. Протокол № 23 / 28.09.2016 г. на УС) (1) Интернешънъл Асет Банк АД има право да променя настоящите Общи условия. Уведомлението за изменение в настоящите Общи условия се извършва от Банката до потребителите и другите страни по договорите в 7-дневен срок от влизане в сила на изменението, на посочените в договорите данни за контакт.

(2) Потребителите ще се смятат за обвързани от промените, освен ако в срок до 1 (един) месец от получаване на уведомлението за промените по ал. 1, изрично и писмено не уведомят Банката, че не приемат тези промени.

(3) В случай, че Потребител не приема предложените промени, същият има право и следва, с отправяне на изрично писмено уведомление до Банката, в срок до 1 (един) месец от получаване на уведомлението за промените по ал. 1, или да прекрати договора без да носи отговорност за разноси и обезщетения, или изрично да уведоми Банката че ще продължи да изпълнява договора при действащите преди изменението Общи условия.

(4) (нова, Протокол №18 / 20.07.2016 г. на УС, изм. Протокол № 23 / 28.09.2016 г. на УС) В случай че настоящите Общи условия бъдат променени на основание дадени указания от Комисията за защита на потребителите или на законово основание, Банката уведомява потребителите и другите страни по договорите в 7-дневен срок от влизане в сила на изменението, на посочените в договорите данни за контакт. Променените Общи условия заменят автоматично първоначално предоставените и подписани от страните Общи условия. Потребителите ще се считат за обвързани с променените Общи условия, без да е необходимо извършване на допълнителни действия. При несъгласие с променените Общи условия, потребителите имат право да прекратят незабавно договорите си за кредит.

Чл. 32. (нов, Протокол № 23 / 28.09.2016 г. на УС, изм., Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) (1) Потребителят и другите страни по договора носят отговорност за точно предоставените на Банката данни за контакт: пощенски адрес, мобилен телефон и електронна поща. Всички уведомления между страните по договора се изпращат на посочената в договора електронна поща и/или телефон, с оглед съдържанието на уведомлението и по изключение на пощенския адрес.

(2) Уведомлението по телефон се извършва чрез изпращане от Банката на SMS известие на посочените за контакт мобилни телефони.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

(3) Съобщенията до Потребителя и другите страни по договора на посочената от всеки от тях електронна поща се считат за връчени с изпращането им от Банката до адресата. Отговорност на Потребителя и другите страни по договора е да следят периодично за получаването на съобщения от Банката на посочената от всеки електронна поща.

(4) (нова, Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) Уведомленията, изпращани на пощенски адрес, се считат за редовно връчени когато бъдат получени на ръка от адресата срещу подпис или когато бъдат доставени на посочените в договорите пощенски адреси с препоръчано писмо с обратна разписка, включително когато съответният връчител удостовери по надлежен начин, че пратката е била доставена до адреса, но адресатът не е бил намерен.

(5) (нова, Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) Банката не носи отговорност, когато поради преустановяване договорните отношения на страната с мобилния ѝ оператор (във връзка с ползване на интернет или GSM номер), или поради технически причини, свързани с мобилния оператор или техническите средства на страната (напр. липса на обхват, липса на роуминг покритие, изключен телефон и др.), същата не получи или получи със закъснение изпратено SMS съобщение/електронна поща.

(6) (нова, Протокол № 15 / 20.06.2018 г. на УС) Страната, която промени някой от данните за контакт по ал. 1, е длъжна да уведоми писмено другите страни, в противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени, ако са изпратени на последно посочените такива.

ХIIа. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ (Нов, Протокол № 12/ 23.05.2018 г. на УС)

Чл. 33. (1) Банката обработва лични данни във връзка със сключването на договор по смисъла на настоящите Общи условия, в т.ч. договор с третото задължено лице.

(2) Банката обработва лични данни на физически лица (субекти на данни), в т.ч. лични данни на кредитоискателите, лични данни на кредитополучателите, лични данни на третите задължени лица, лични данни на упълномощените лица, лични данни на законните представители на юридически лица (трети задължени лица), както и на всяко друго физическо лице във връзка с предоставяне на банковите услуги и продукти по настоящите Общи условия.

(3) Банката обработва предоставените ѝ лични данни с оглед спазването на закононото си задължение за идентификация на клиентите и специалните нормативни изисквания в областта на потребителското кредитиране. Субектите на данни се задължават да предоставят на Банката изисканите от нея лични данни, като при отказ Банката не сключва договор, а ако има сключен договор между Банката и клиента, същият се прекратява.

(4) Банката има право, на основание легитимния си интерес, да обработва личните данни на клиентите за целите на директния маркетинг, като предлага услуги свързани с кредитните сделки, без промяна на целите по ал. 1, за които личните данни са събрани. Във връзка с правото на Банката по предходното изречение, всеки клиент има право да възрази срещу обработване на личните му данни за този вид маркетинг.

Чл. 34. (1) Когато във връзка с предоставянето на услугите по настоящите Общи условия е необходимо съгласие от субекта на данни за извършване на справки от Банката и/или получаване

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

на информация от регистри поддържани от компетентни органи (НОИ, ГД ГРАО, НАП), същото се предоставя чрез изрична писмена декларация от субекта на данни.

(2) Всяко от съгласията по ал. 1 може да се оттегли от субекта на данни по всяко време без да се засяга законосъобразността на обработването преди неговото оттегляне. Когато съгласието е необходимо за сключването или изпълнението на договора, оттеглянето на съгласието е основание Банката да не сключи договора или да прекрати същия.

Чл. 35. (1) С оглед обработването на лични данни за целите по чл. 33, ал. 1, Банката обработва следните категории лични данни: име, идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ/ рождена дата за чужденец, друг идентификационен номер), лична карта, подпис, адрес, в т.ч. електронен адрес, телефон, както и други данни, които в своята съвкупност могат да доведат до идентифициране на лицето – субект на данни.

(2) Освен личните данни описани в ал. 1, във връзка с чл. 33, ал. 3, Банката обработва и данни за икономическата, социалната и семейната идентичност на субектите на данни.

(3) Банката има право да обработва и лични данни, които се отнасят до здравето на субектите на данни само във връзка с целите по чл. 33, ал. 1 и доколкото конкретния кредитен продукт на банката е обвързан със сключване на застраховка от субекта на данни.

Чл. 36. (1) Банката предоставя обработваните от нея лични данни:

- на компетентните държавни органи и институции в изпълнение на нейни нормативни задължения;

- на държавни органи, учреждения и регистри (напр. НАП, НОИ, ЦКР, ГД ГРАО) за извършване на справки и/или получаване на информация, за оценка на кредитоспособността или за целите на получаване на друг вид информация, необходима за сключване и/или изпълнение на договор;

- на публични органи (нотариуси, съдебни изпълнители) във връзка с учредяване на обезпечения и/или реализиране на правата на Банката по договорите;

- на трети лица (обработващи лични данни) във връзка с предоставяните кредити, с оглед: договори за поддържане на банковата система и/или договори за предоставяне на услуги, свързани с кредитните сделки по настоящите Общи условия (напр. изпращане на SMS уведомления, дружества предоставящи пощенски/куриерски услуги), и/или договори за съхраняване, и/или за архивиране на банкова информация, както и на одитори, и/или адвокати;

- на трети лица - цесионери и/или на лица, на които е възложено събирането на дълг.

(2) Във всички случаи на предоставяне на лични данни на обработващи лични данни, Банката създава вътрешна организация гарантираща обработването на личните данни в съответствие с нормативните изисквания и осигурява защита на правата на субектите на данни.

Чл. 37. Банката съхранява обработваните от нея лични данни в срок обвързан с изпълнение на нормативните ѝ задължения или във връзка с висящи съдебни и/или административни производства.

Чл. 38. (1) Субектите на данни имат право на достъп до, коригиране или изтриване на обработваните от Банката лични данни, както и право да изискат от Банката ограничаване на обработването на лични данни, в случаите предвидени в приложимата нормативна уредба.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

(2) Всеки субект на данни има право да подава жалби до компетентния надзорен орган, ако счита че обработваните от Банката лични данни нарушават приложимата нормативна уредба. Компетентният в Република България надзорен орган е Комисията за защита на личните данни – www.cpdp.bg

Чл. 39. (1) Считано от 25.05.2018г. Банката прилага Политика за прозрачност по отношение защитата на личните данни на физическите лица („Политиката“), неразделна част от настоящите Общи условия, в която се съдържа информация за реда за упражняване на правата на субектите на данни във връзка с обработването на лични данни от Банката.

(2) Политиката се обявява на Интернет страницата на Банката и във финансовите центрове, включително всяко нейно изменение и/или допълнение, и е на разположение на заинтересованите лица, както преди сключване на договор, така и през целия период на обработване на лични данни от Банката.

(3) Лицата, които от 25.05.2018г. желаят да сключат договор, декларират изрично запознаването си с Политиката и с условията при които Банката обработва лични данни с подписване на искането за отпускането на кредит, съответно на декларацията за запознаване с Общите условия. Клиентите, които към 25.05.2018г. имат сключени договори по смисъла на настоящите Общи условия, ще се считат за уведомени и запознати с актуализираната информация относно условията, при които Банката обработва личните данни, с обявяване от Банката на Политиката, съгласно ал. 2 и Общите условия.

(4) Банката има назначено длъжностно лице по защита на данните, координатите за връзка с което са обявени на Интернет страницата на Банката – www.iabank.bg. Координатите за връзка с Банката са посочени на www.iabank.bg и във всеки индивидуален договор.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 1. (Доп., Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС) Общите условия са неразделна част от Договора и всяка страница се подписва от страна на Банката, от Потребителя и от другите страни по договора (при наличие на такива), като при различие между разпоредбите на настоящите Общи условия и договора за кредит се прилагат клаузите на сключения договор.

1.1. (Нов, Протокол № 22 / 25.07.2014 г. на УС) На всяка една от страните се предоставя подписан от всички екземпляр от настоящите Общи условия. Потребителят и другите страни по договора (при наличие на такива) подписват и декларация, че са запознати с така представените им и подписани Общи условия и са се съгласили с тях (Приложение № 1 към настоящите Общи условия).

§. 2. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в страната законодателство. При противоречие на клауза от настоящите Общи условия с разпоредба на действащото законодателство ще се прилага законовата уредба.

§. 3. (Нов, Протокол № 20 / 16.07.2014 г. на УС, изм., Протокол № 12/ 23.05.2018 г. на УС) 1. С подписването на Договора и настоящите Общи условия Потребителят, Поръчителят и Солидарният длъжник дават своето съгласие през целия период на действие на договора за кредит Банката да изисква от НАП, НОИ, ЦКР и други бази данни и респективно да получава

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

намиращите се в техните системи данни за доходите и извършените осигурителни плащания от Потребителя, Поръчителя и Солидарния длъжник както и правото да прави запитвания и да получава данни относно гражданската регистрация на Потребителя, Поръчителя и Солидарния длъжник от Национална база данни „Население“, включително посредством услугите на трето лице.

2. С подписването на Договора и настоящите Общи условия Потребителят дава изричното си съгласие Банката, по своя преценка, да прехвърли вземането си по настоящия договор на трети лица – цесионери или други лица, на които е възложено събирането на дълга (при наличие на такъв).

§. 4. Всички спорове се решават от страните чрез преговори и постигане на съгласие, а ако това е невъзможно, се отнасят за решаване пред съда.

§. 5. (изм., Протокол №18/20.07.2016 г. на УС) Потребителят има право да подава жалби, свързани със спорове по настоящите Общи условия и договора до Банката. При наличие на жалба от Потребителя, същата, при спазване на приложимото законодателство, може да бъде отнесена за разглеждане от Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансови услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити с адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков” № 4а, тел. 02/ 9330 603, e-mail: adr.credits@kzp.bg и интернет адрес или към съответната регионална Обща помирителна комисия.

§. 6. Клиентите на Банката могат да се запознаят по всяко време в банковите салони с настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица и Тарифата на Банката. Преди и по време на подписване на Договора, в банковите салони на разположение на Потребителя се намират настоящите Общи условия и Тарифата. През целия период на действие на Договора Банката предоставя актуализираните Общи условия и Тарифа на разположение на Потребителя в банковите салони, като при поискване същите му се предоставят и на хартиен носител.

XIV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 7. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са приети на 12.05.2010 г. от Управителния съвет на „Интернешънъл Асет Банк” АД и влизат в сила от 12.05.2010 г.; изменени на 30.08.2010 г., в сила от 31.08.2010 г., изменени на 17.10.2012 г., в сила от 18.10.2012 г., изменени на 15.01.2013 г.

1. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са изменени на 16.07.2014 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и са в сила, считано от 23.07.2014 г.

1.1. За жилищните и ипотечните кредити, за които има сключени договори към 23.07.2014 г., при които са изплатени 12 (дванадесет) месечни вноски от усвояване на съответния кредит, в случай на предсрочно погасяване Потребителите не дължат на Банката такси и комисиони за предсрочно погасяване. Ако към 23.07.2014 г. по сключените договори за жилищни и ипотечни кредити не са изплатени 12 (дванадесет) месечни вноски от усвояване на съответния кредит, при предсрочно

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)

погасяване Потребителите дължат на Банката такса за предсрочно погасяване в размер на 1% от предсрочно погасената сума. В тази връзка, клаузите от сключените договори, регламентиращи начисляването на такси при предсрочно прекратяване, се считат за автоматично заменени от настоящата разпоредба, с оглед новите условия на Закона за потребителския кредит.

2. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са изменени на 25.07.2014 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и са в сила, считано от датата на получаване на одобрение от Комисията за защита на потребителите на основание чл. 148, ал. 3 от Закона за защита на потребителите, когато е приложимо.

3. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са изменени на 20.07.2016 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и измененията са в сила, считано от 21.07.2016 г.

4. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са изменени на 28.09.2016 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и измененията са в сила, считано от 29.09.2016 г. Разпоредбите от настоящите Общи условия, касаещи жилищното и ипотечното кредитиране, са приложими само за договори за жилищен/ипотечен кредит, сключени до 29.09.2016 г.

5. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са изменени на 28.06.2017 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и измененията са в сила, считано от 01.07.2017 г.

6. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са изменени на 23.05.2018 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и измененията са в сила, считано от 25.05.2018 г.

7. Настоящите Общи правила и условия за потребителско, жилищно и ипотечно кредитиране на физически лица са изменени на 20.06.2018 г. от УС на „Интернешънъл Асет Банк” АД и са в сила, считано от 01.07.2018 г.

Кредитор:.....
(име и подпис)

Кредитополучател:
(име и подпис)

Поръчител:
(име и подпис)

Солидарен длъжник:
(име и подпис)